

המכללה האקדמית תל-חי אמנת שירות לסטודנט

המכללה האקדמית תל-חי משלבת רמה אקדמית גבוהה, תכניות לימודים מגוונות וחדשניות ואיכות הוראה, באווירה חמה ותומכת ובהקפדה על מתן טיפול אישי לסטודנט.

אנו, הנהלת המכללה ועובדיה, מציבים את הסטודנט במרכז ומתחייבים להעניק לו שירות איכותי, מקצועי ותומך על בסיס אישי.

כל זאת נעשה תוך התייחסות מכבדת והקפדה על שקיפות מירבית, בהתאם לרוח המכללה ולחזון המכללתי.

אנו מחויבים ל:

זמינות מידע ומהירות תגובה

פניות לגופי המכללה תענינה במהירות האפשרית, ולכל המאוחר תוך שני ימי עבודה. תתאפשר נגישות מרבית למידע עדכני שהמכללה מפרסמת, במגוון רחב של אמצעים וערוצי תקשורת.

אדיבות

אנו מתחייבים להיות קשובים למקבל השירות ולהבין את צרכיו, כדי להתאים לו פתרון מיטבי ומדויק.

נקפיד על מתן יחס אישי,

מתוך כבוד לפונה ואמון בו.

נפעל ברגישות ובאכפתיות, תוך שמירה קפדנית על צנעת הפרט.

מענה מקצועי

אנו מעמידים לרשות תלמידינו מערך מקצועי של נותני שירות מומחים, כל אחד בתחומו.

דגש מושם על תהליכי גיוס של

עובדים, על מערך שוטף של

הדרכות מקצועיות ועל בקרה

רציפה. רמתם המקצועית של

נותני השירות נבחנת באופן

תדיר ומגובה במשובים קבועים,

כדי להתמיד בהענקת שירות

מקצועי ברמה הגבוהה ביותר.

שיפור מתמיד

אנו מחויבים לאיכות ומטפחים מצוינות במתן השירות, תוך בחינה מתמדת של תהליכי העבודה המסייעים ליחידות נותנות השירות.

אנו מאמינים בתהליך קבוע ורצוף של למידה ובהפקת לקחים תמידית. אלה מאפשרים שיפור מתמשך של ביצועינו ונקיטת יוזמות לתיקון הטעון שיפור.



משקיעים בשירות,
מרגישים בהבדל!