

החוג לשירותי אנוש

חוג לימודים לתואר (B.A. מסלול דו-חוגי)

שנה"ל תשפ"א

ראשת החוג: ד"ר דלית שמחאי.

חברי הסגל האקדמי:

מרצה בכיר:

ד"ר זאביק גרינברג, ד"ר דלית שמחאי.

מרצה:

ד"ר תמר ברקאי, ד"ר אלכסנדר זיבנברג, ד"ר בת אל חזן-לירן, ד"ר ינאי פרחא,
ד"ר ענת רביב.

מורה בכיר:

עו"ד תמר גוטגולד-כהן.

מורה:

ד"ר חגי אורנשטיין.

מורים מן החוץ:

ד"ר סמי בהט, ד"ר יסמין ברזילי-שחם, ד"ר אורנה גרוסמרק, ד"ר אורית דגני-
דיניסמן, גבי רוני היינבך, גבי הדר וייס, ד"ר הדס מרציאנו, רו"ח ערן קאלו, ד"ר
יהל קורלנדר, ד"ר דפנה שוורץ, גבי מרגלית שחר.

מתרגלים:

גבי מירית מזרחי, גבי רוני נורליאן, גבי רותם שובל סולימני, גבי אביטל קסלר.

מטרת הלימודים

יחסים בין בני אדם שבמרכזם נתינת שירות או קבלתו הם חלק מרכזי בחיינו. חלק גדול מאותם יחסים במסגרת ארגונים כמו בתי-חולים, מקומות עבודה, ארגונים בהם מתקיימים אירועי תרבות ופנאי, ארגונים לעשייה פוליטית או התנדבותית וכדומה. החוג לשירותי אנוש עוסק בהיבטים שונים שקשורים במפגש שבין אנשים, ארגונים ושירות. לפיכך, הוא כולל שילוב בין תחומי ידע מגוונים כמו כלכלה, משפטים, יזמות, שיווק, סוציולוגיה, ניהול, פסיכולוגיה ועוד. בוגרות ובוגרי החוג רוכשים ידע רחב, חשיבה ביקורתית וכלים מעשיים שמאפשרים להם השתלבות טובה בעבודה בארגונים. עם סיום לימודיהם יש להם הבנה טובה של מבנים ותהליכים ארגוניים. הם יכולים לתרום באופן משמעותי בפיתוח ארגונים, קידום החדשנות בהם וביזמות עסקית. התואר, שהינו רב תחומי ביסודו, יאפשר לבוגר לממש את כל הידע שצבר בארגון בו יפעל או לחלופין, להתקדם לתארים מתקדמים במגוון תחומים שעניינם האדם ורווחתו.

בשוק העבודה של ימינו רווחת ההבנה שהעובדים בארגונים השונים והאנשים הפועלים בהם מהווים מרכיב משמעותי בחיי ארגונים הרוצים לשרוד ולהתחזק. ניהול עובדים, הדרכות לשיפור עבודתם, זכויות עובדים, שיפור המפגש בינם לבין לקוחות וספקים – כל אלה נלמדים לעומק במסגרת החוג לשירותי אנוש. הלימודים משלבים רכישת ידע עיוני ותיאורטי עם רכישת ניסיון מעשי והתנסות חווייתית.

החוג לשירותי אנוש פועל במתכונת דו-חוגית שמקנה 60 נקודות זכות מתוך 120 נקודות הזכות הנדרשות לקבלת תואר ראשון. החוג מאפשר לסטודנטים המבקשים בכך להשלים את השכלתם או לפתח התמחות שנייה בתחום לימודים משיק (חינוך, פסיכולוגיה, כלכלה וניהול, לימודים רב-תחומיים, לימודי מזרח אסיה או מדעי המחשב).

תכנית הלימודים

תכנית הלימודים משלבת בין ידע תאורטי לבין לימודים מעשיים, המאפשרים הבנה מעמיקה של האתגרים האישיים, הארגוניים, החברתיים, המשפטיים והכלכליים אשר קשורים במתן מענה לצורכי מגוון האנשים המעורבים בפעילות הארגון. סטודנטים המסיימים את שנת הלימודים הראשונה בציון ממוצע טוב יכולים להשתלב במסלול לניהול משאבי אנוש. הסטודנטים במסלול זה מבצעים בשנה ג' עבודה מעשית אשר מתרגמת לפעולה את הידע התיאורטי והמחקרי אשר נרכש לאורך התואר. בוגרי המסלול מקבלים בסיום לימודיהם גם תעודת תואר ראשון וגם תעודת הסמכה מקצועית. אפשרות נוספת לרכישת תעודת מקצוע היא במסלול חשבי שכר שגם הצטרפות אליו מותנית בהישגים אקדמיים טובים.

סגל ההוראה בחוג לשירותי אנוש מורכב מאנשי אקדמיה מתחומי הסוציולוגיה, פסיכולוגיה חברתית תעסוקתית ועוד. לצידם מלמדים מומחים מקצועיים מתחומי כלכלה וניהול, משפטים, עבודה סוציאלית ופסיכולוגיה, שעבודתם מקנה להם היכרות וניסיון רב במיומנויות הנדרשות בשירות אנוש. הסגל האקדמי והמנהלי בחוג הוא סגל מסור, קשוב ומקצועי.

התואר בשירותי אנוש מאפשר השתלבות והתקדמות במגוון תפקידים במחלקות למשאבי אנוש, פיתוח ארגוני והדרכה וכל הקשור למשאבי אנוש בכמעט כל ארגון ציבורי או עסקי. תכנית החוג מאפשרת לבוגריו השתלבות במגוון תכניות לימודים לתואר שני.

החוג רשאי בכל עת לבצע שינויים בתכנית הלימודים וליידע על כך את הסטודנטים.

תנאי הקבלה לחוג

הקבלה לחוג מותנית בעמידה בתנאי הקבלה של המכללה ברמה הנדרשת על ידי החוג.

דרישות מעבר משנה לשנה

1. ציון עובר בקורס הוא – 56.
2. מעבר משנה א לשנה ב: עמידה בהצלחה (ציון 56 לפחות) בכל קורסי החובה, ציון ממוצע כולל של 65 לפחות.
3. משנה ב לשנה ג: מותנה בנוסף לתנאים הקודמים גם בקבלת פטור באנגלית, ציון ממוצע 65 לפחות.

הגשת עבודות סמינריוניות

1. בחוג לשירותי אנוש חייבים להשתתף בסמינר מחקר אחד מבין מגוון קורסי הסמינר המוצעים. הציון בעבודת סמינר לא יפחת מ-60 כדי שישקלל במניין נקודות הזכות לתואר.
2. ניתן להשתתף בסמינר מחקר רק לאחר השלמת כל חובות האנגלית (רמת פטור) ולימודי שיטות מחקר.

חובת קורס במדעי הרוח

כל סטודנט חייב ללמוד קורס אחד בהיקף של 2 נ"ז במדעי הרוח במהלך שלוש שנות לימודיו לתואר. דרישה זו נועדה לחשוף את תלמידי המכללה למגוון תחומי ידע ומחקר על מנת להעשיר את עולמם הרוחני ולהרחיב את אופקיהם. *סטודנטים דו חוגיים שירותי אנוש ומזרח אסיה פטורים מלימוד קורס רוח.

קורס הבעה ורטוריקה

סטודנט החייב בקורס הבעה ורטוריקה יזוכה בעבור הקורס ב-2 נ"ז בגין חובת קורס "רוח כלל מכללתית".

רישום לקורסים

טרם ההרשמה לקורסים על כל סטודנט ובאחריותו לבדוק טרם ההרשמה את דרישות הקורס לרבות הציון הנדרש לסיום הקורס.

אנגלית

בהתאם להחלטת המועצה להשכלה גבוהה, לימודי האנגלית הנם לימודי חובה לתואר B.A. כל הסטודנטים נדרשים להתחיל בלימודי האנגלית בשנה הראשונה ללימודיהם:

סטודנטים שרמתם טרום בסיסי א', טרום בסיסי ב' או בסיסי מחויבים ללמוד אנגלית החל מהסמסטר הראשון ללימודיהם

סטודנטים שרמתם מתקדמים א' או מתקדמים ב' מחויבים ללמוד אנגלית החל מסמסטר א' אך סמסטר ב' של השנה הראשונה ללימודיהם.

בנוסף, כל הסטודנטים במכללה נדרשים להגיע לרמת פטור באנגלית כתנאי מקדים לרישום לסמינריון ו/או לקורסים מתקדמים.

ככלל, הרישום לקורסי האנגלית מתבצע ע"י רכזת היחידה לאנגלית, סטודנט רשאי לבקש להסיר את הרישום לקורסים בכפוף למילוי טופס הצהרה.

סיוּרִים

על פי תקנון שכר לימוד, השתתפות בקורס עם סיוּר מחייבת תשלום עבור הסיוּר.

חזרה על קורסי חובה

בחוג לשירותי אנוש לא ניתן ללמוד יותר מפעמיים את הקורסים הבאים: מבוא לשירותי אנוש, יזמות, תכנון וניהול פרויקטים וכל הסמינרים. כישלון חוזר בקורסים אלה יגרום להפסקת לימודים.

סיום התואר

בתום לימודיהם יקבלו בוגרי החוג את התואר ב.א. (B.A.) בשירותי אנוש ובאחד מהחוגים הבאים: חינוך, כלכלה וניהול, לימודים רב-תחומיים, לימודי מזרח אסיה, מדעי המחשב ופסיכולוגיה. קבלת התואר בחוג לשירותי אנוש מותנית בציון ממוצע של 65 לפחות.

קבלת התואר מותנית בממוצע ציונים כולל של שני החוגים, בציון הנדרש בחוג המוביל.

פירוט תכנית הלימודים

שנה א

סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
3	--	1.5	יחסי עבודה בראיה משפטית	לימודי יסוד
4	--	2	מבוא לשירותי אנוש	
3	--	1.5	תקשורת בין אישית	
3	--	1.5	יסודות המשפט במדינת ישראל	לימודי רקע
4	--	2	מבוא לסוציולוגיה והחברה הישראלית	
2	--	1	שלטון מקומי ומרכזי	
2	--	1	תיאוריות ארגוניות	
21			סה"כ	

שנה ב

סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
2	--	1	ניהול משאבי אנוש א	לימודי יסוד
2	--	1	מבוא לניהול	
3	1	1	מבוא לכלכלה ללא כלכלנים	לימודי רקע
3	--	1.5	מפגשים	

סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
2	--	1	פסיכולוגיה חברתית	
2.5	1	2	שיטות מחקר כמותניות	לימודי מחקר
2.5	1	2	שיטות מחקר איכותיות	
2	--	1		בחירה שנה ב'
19			סה"כ	

שנה ג

סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
3	--	1.5	יזמות, תכנון וניהול פרויקטים	לימודי יסוד
2	--	1	דילמות משפטיות בארגונים	
3	--	1.5	יסודות החשבונאות והתמחור	לימודי רקע
6	--	2	סמינר מחקר	לימודי מחקר
6	--	2		בחירה שנה ג'
20			סה"כ	

התמחות במשאבי אנוש:

סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
4	--	6	התנסות בשדה- פרקטיקום	לימודי יסוד
2	--	1	ניהול משאבי אנוש ב'	
2	--	1	כלים בגיוס עובדים	
8			סה"כ	

קורסי בחירה

הערות	סה"כ נ"ז	סה"כ ש"ש	שם הקורס	
יש לבחור קורס אחד בשנה ב' ושני קורסים בשנה ג'	2	1	ארגוני המגזר השלישי	בחירה חוגית
	2	1	כלים בגיוס עובדים	
	2	1	מגדר בעולם העבודה	
	2	1	שוויון הזדמנויות בעבודה	
	2	1	תמחיר ותמחור שכר	
	2	1	משא ומתן עסקי	
	2	1	עיצוב השירות	
	2	1	משפט עסקי	
	2	1	סוגיות באחריות תאגידית	
	2	1	פיתוח והדרכה בארגון	

סטודנטים דו-חוגיים : שירותי אנוש ופסיכולוגיה

הקורסים "פסיכולוגיה חברתית" ו"שיטות מחקר" נלמדים בתוכנית הדו-חוגית שירותי אנוש ופסיכולוגיה בחוג לפסיכולוגיה, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה חלופיים בהיקף 5 נ"ז על מנת להשלים נ"ז אלה.

סטודנטים דו-חוגיים : שירותי אנוש וכלכלה

הקורסים "מבוא לכלכלה ללא כלכלנים" ו"יסודות החשבונאות והתמחור" נלמדים בתוכנית הדו-חוגית שירותי אנוש וכלכלה בחוג לכלכלה, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה חלופיים בהיקף 6 נ"ז על מנת להשלים נקודות זכות אלה.

סטודנטים דו-חוגיים : שירותי אנוש וחינוך

הקורס "שיטות מחקר" נלמד בתוכנית הדו-חוגית שירותי אנוש וחינוך בחוג לחינוך, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה בהיקף 5 נ"ז על מנת להשלים נקודות זכות אלה.

סטודנטים דו-חוגיים : שירותי אנוש ולימודים רב-תחומיים

סטודנטים הלומדים בתוכנית דו חוגית שירותי אנוש ורב תחומי במקבץ סוציולוגיה פטורים מלימוד הקורס "מבוא לסוציולוגיה והחברה הישראלית" וילמדו במקומו קורסי בחירה כללית בהיקף של 4 נ"ז.

נספח – תכנית פריסה

פירוט תכנית הלימודים – החוג לשירותי אנוש

שנה א

מספר נ"ז	שם הקורס
4	מבוא לשירותי אנוש
4	מבוא לסוציולוגיה והחברה הישראלית
3	יסודות המשפט במדינת ישראל
2	תמחיר ותמחור שכר
13	סה"כ

שנה ב

מספר נ"ז	שם הקורס
2	ניהול משאבי אנוש א
3	כלכלה ללא כלכלנים
3	תקשורת בין אישית
2	תיאוריות ארגוניות
2.5	שיטות מחקר כמותניות
2.5	שיטות מחקר איכותיות
2	פסיכולוגיה חברתית
2	התנהגות ארגונית
2	מבוא לניהול
2	כלים בגיוס עובדים
23	סה"כ

שנה ג

מספר נ"ז	שם הקורס
3	יסודות החשבונאות
4	עיצוב השירות
2	ניהול משאבי אנוש ב
6	סמינר
3	יזמות, תכנון וניהול פרויקטים
18	סה"כ

שנה ד

מספר נ"ז	שם הקורס
3	תקשורת ארגונית בעידן הגלובליזציה
3	יחסי עבודה בראיה משפטית
6	סה"כ

פירוט תכנית הלימודים – החוג ללימודים רב תחומיים

שנה א

מספר נ"ז	שם הקורס
3	מבוא לסטטיסטיקה א
3	מבוא לסטטיסטיקה ב
4	מיומנויות אקדמיות
4	מבוא לפסיכולוגיה
4	מחשבות על תודעה, מוח ועולם

מספר נ"ז	שם הקורס
3	מלחמת העולם השנייה
21	סה"כ

שנה ב

מספר נ"ז	שם הקורס
3	ניהול ויישוב – חלק ב'
4	תקשורת וגישור בקונפליקט
5	מבוא לאנתרופולוגיה חברתית
2	קשר משפחתי
14	סה"כ

שנה ג+ד

טבלה עדכנית תעודכן בהקדם.

פירוט הקורסים

ארגוני המגזר השלישי

ד"ר סמי בהט

2,6800031 ש"ש, 2 נ"ז

בשנים האחרונות חלה עליה דרמטית במספר הארגונים שלא למטרות רווח בישראל (הידועים כ'מגזר השלישי'). הקורס בוחן את ההיסטוריה של ארגונים אלה ואת המבנה ודפוסי עבודה שלהם, כמו גם את הדרך בה הם מתמודדים עם המגזר הציבורי והעסקי.

ביקורת, בקרה וניהול כספים בשלטון המקומי

מר יזהר קמחי

3,7066653 ש"ס, 3 נ"ז

התכנון הכלכלי והניהול הכספי שזורים כמעט בכל פעולה ומשימה של רשות מקומית. כמו כן, מעצם היותה רשות ציבורית, כל פעולה בעלת משמעות כספית של הרשות המקומית חייבת להתבצע ע"פ כללים, חוקים, נהלים וחוזרי מנכ"ל של משרדי ממשלה, ועליה לעמוד בבקורות ובהליכי ביקורת שונים.

חלק ראשון: הכרת הנחיות החוק והכללים להכנת התקציב הרגיל (שנתי) והבלתי רגיל (רב שנתי / פרויקטאלי). זאת מתוך תפישה מתקדמת שלפיה תקציב מפורט שתוכן והוכן כראוי = תכנית עבודה, ומתוך הבנה שתקציב הינו כלי למימוש היעדים והמטרות של הרשות המקומית ועליו לבטא את מדיניות הדרג הפוליטי.

חלק שני: לימוד שיטת הרישום החשבונאי והדיווח הכספי ברשויות המקומיות (שיטת המזומנים המתוקנת), ניהול מערכי הגבייה / ההכנסות והפיקוח / בקרה על הליכי אישור התקשרויות של הרשות ועל ביצוע תשלומים.

חלק שלישי: בקרה שוטפת ורבעונית על נתוני הביצוע בתחומי הפעילות בהתאם לסעיפי התקציב, עריכת שינויים ותיקוני תקציב ועבודה מול גורמי הביקורת הפנימית והחיצונית, כולל במיוחד לצורך הכנת דו"חות הביקורת השנתיים שנערכים ע"י משרדי רו"ח חיצוניים בפיקוח האגף לביקורת של משרד הפנים.

דילמות משפטיות

עו"ד תמר גוטגולד כהן

1,6800065 ש"ש, 2 נ"ז

כיצד יכול ארגון להיעזר במערכת המשפט כדי למנוע מארגון אחר להתחרות בו באופן בלתי הוגן, אולי אף תוך גזילת סודות מסחריים, מבלי לפגוע בחופש העיסוק של עובדיו? כיצד מתיישבות הוראות חוק העוולות המסחריות בעניין זה עם דיני העבודה, חוק החוזים

ודיני התאגידים? כיצד יוכל ארגון להגן על האינטרסים הלגיטימיים שלו (למשל בדיקת יעילות הארגון ועובדיו) מבלי לפגוע בפרטיות העובדים באופן בלתי מידתי? כיצד יש להתמודד עם הדילמות הרבות המתעוררות מיישום האמור בחוק ובפסיקה לעניין טיפול ארגוני נכון במקרי הטרדה מינית ומניעתה? כיצד יגן על עצמו ארגון מפני אחריות אזרחית ואף פלילית בגין הפרות חוק שמתבצעות כלפי עובדי קבלן המוצבים בחציריו, במיוחד לאור הוראות החוק להגברת האכיפה? מיהו בודק השכר בארגון ומהו תפקידו לעניין זה? האם ניתן להסכים לבקשת מבצע עבודה להיחשב כעצמאי (ולא שכיר) על אף הסיכון המשפטי שיוכר לבסוף כשכיר על כל העלויות הכספיות הכרוכות בכך? כל אלו ועוד הן דילמות בעלות היבטים משפטיים עמם מתמודדים ארגונים. בקורס נדון בדילמות אלו, נכיר ונבקר את הוראות החוק והפסיקה הרלוונטיות ונסה לגבש המלצות, לעיתים תוך ניסוח מסמכי מדיניות לארגון.

התנהגות ארגונית

ד"ר אלכס זיבנברג

1 ש"ש, 2 נ"ז 6800063

קורס מבוא זה מהווה המשך לקורס חובה "תאוריות ארגוניות" ותורם להשלמת התמונה המלאה של אדם וארגון. בקורס נעסוק במשמעות של פרט ושל קבוצה במקום העבודה. נדון בתהליכים הפרטניים והקבוצתיים הבסיסיים המתחוללים בארגון. ברמת הפרט ניגע בנושאים כגון הנעה (מוטיבציה), אישיות, תפישה, ועמדות. ברמת הקבוצה נדון בתהליכי דינמיקה קבוצתית ולחץ בעבודה. מטרת הקורס היא לסקור את התאוריות המרכזיות בתחום ההתנהגות הארגונית ולבחון את המשמעויות היישומיות של תאוריות אלו.

התנסות בשדה

ד"ר חזן לירן בתאל, גב' הזר וייס

6 ש"ש, 4 נ"ז 6800023

כל ארגון המעוניין לצמוח ולשרת כראוי את אוכלוסיית היעד שלו חייב להתבונן באופן תפקודי ולדאוג לשיפור מתמיד של השירות. עובדים בשירותי אנוש יכולים לתרום לשיפור מערך השירות על ידי איתור צרכים וקשיים ארגוניים וגיבוש פתרונות ישימים המעוגנים בידע מקצועי. הקורס מהווה מסגרת שחושפת את הסטודנטים לגופי ידע ולארגונים בתחום שירותי אנוש ויוצר הזדמנות להתנסות מעשית בפיתוח תכנית לשיפור השרות בארגון בו משתלב הסטודנט. השילוב בין הלימודים העיוניים וההתנסות בשדה מאפשרת לסטודנט להפיק תובנות אישיות ומקצועיות בתחום.

יזמות תכנון וניהול פרויקטים

ד"ר סמי בהט

1.5, 6800062 ש"ש, 3 נ"ז

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, וארגון שירותי אנוש.

הכרת מושגים בסיסיים, שלבים, תהליכים וגישות שונות ביזמות ופרויקטים חברתיים ועסקיים, והקניית מודעות לדילמות המלוות את העוסקים בתחומים אלה.

יחסי עבודה בראייה משפטית

עו"ד תמר גוטגולד-כהן

1.5, 6800032 ש"ש, 3 נ"ז

יחסי עבודה מורכבים, בין היתר, מהוראות חוק ותקנות המסדירות את היחסים בין המעסיק לעובדים, בין העובדים לבין עצמם ובין לבין המשתמשים בשירותיהם. הקורס מקנה כלים להבנת מערכות יחסי העבודה במדינת ישראל ומפתח ידע בזכויות העובדים.

יסודות החשבונאות והתמחור

רו"ח ערן קאלו

1.5, 6800034 ש"ש, 3 נ"ז

הקניית מושגי יסוד בחשבונאות ותמחור והכרת דו"חות כספיים של ארגון ומשמעות המידע הכלול בהם.

יסודות המשפט במדינת ישראל

עו"ד תמר גוטגולד-כהן

1.5, 6800005 ש"ש, 3 נ"ז

עולם המשפט מהווה חלק בלתי נפרד, ואף הולך ומתעצם, מעבודתם של העוסקים בשירותי אנוש. חובה, על כן, על העוסקים בתחום להכיר את המערכת המשפטית ולהבין את עקרונות היסוד שלה. הקורס משלב סקירה של מקורות המשפט הישראלי עם העמקה בהיבטיו הפרקטיים, תוך הפנמת מושגי היסוד של שיטת המשפט במדינה והשלכותיהם על תפקודם של שירותי האנוש ועובדיהם.

כלכלה מוניציפאלית

ד"ר גל רומנו קרסו

706642, 2 ש"ס, 2 נ"ז

בישראל 255 רשויות מקומיות האחראיות לפיתוח שטח הרשות, שיפור רווחת התושבים וביטחונם, יצירת מקורות תעסוקה, הגדלת האטרקטיביות של העיר ומשיכת אוכלוסייה חדשה. על הרשויות לספק מגוון שירותים הן בתחום החינוך והרווחה והן בתחום התשתיות כדוגמת תאורת רחוב, פינוי פסולת, פארקים עירוניים וכד'. ביצוע פעולות אלו דורש מהרשויות לדאוג למקורות הכנסה. בפועל, כל רשות הינה גוף כלכלי עם הכנסות והוצאות, הנדרש לחשיבה כלכלית ולתכנון אסטרטגי. בקורס ננתח את מקורות ההכנסה וההוצאות של הרשויות המקומיות ואת הגורמים העיקריים לפערים ביניהן. נגדיר מהי רשות איתנה ומהם הכלים הקיימים לחיזוק הכלכלה המוניציפלית.

כלים בגיוס עובדים

גב' מרגלית שחר

1,6800069 ש"ש, 2 נ"ז

מאחר שההון האנושי הוא המשאב החשוב ביותר של ארגונים כיום וגיוס הנו אחד הפונקציות הקריטיות בתפקיד משאבי אנוש, נלמד את הנושא בצורה מעמיקה ומקיפה. יוצגו שיטות אבחון מועמדים לעבודה, ניהול ריאיון אישי וניהול תהליך המיון הקבוצתי. הסטודנטים יעמיקו בהבנת הרציונל והתפיסה העומדים בבסיס תהליכי איתור, מיון, גיוס וקליטת מועמדים לעבודה בארגונים, ירכשו מיומנויות וכלים לביצוע אבחון לשם קביעת ההתאמה של מועמדים לתפקיד מיועד, ויתנסו בהפעלת שיטות אבחון ובשימוש בכלי מיון, גיוס וקליטה לארגונים.

מבוא לכלכלה ללא כלכלנים

ד"ר ינאי פרח

1,6800004 ש"ש, 3 נ"ז, ש'

גב' מזרחי מירית, גב' נורליאן רוני

1,6800114 ש"ש, ת'

הכלכלה נמצאת בכל פינה וקובעת את חיינו: בבית הקפה, בתחנת הדלק ובמגרש הספורט. הקורס עוסק במושגים בסיסיים בכלכלה בשני מרכיביה המרכזיים: במיקרו כלכלה העוסקת בנייתו ההתנהגות והשיקולים של יחידות כלכליות קטנות ובמקרו כלכלה העוסקת בהתנהגות הכלכלה בכללותה.

מבוא לניהול

ד"ר חגי אורנשטיין, ד"ר אורית דגני דניסמן

1 ש"ש, 2 נ"ז 6800007

הקורס סוקר את עקרונות הניהול ומגוון רחב של פעילויות שמנהלים מבצעים על בסיס יומי. דגש מושם על תהליכים, תיאוריות ותפיסות המסייעות לשפר את האפקטיביות והיעילות הניהולית של משאבי הארגון להשגת מטרותיו, ויידונו הגדרת תפקידי המנהל, מקומו והשפעתו על ההצלחה הארגונית ושיטות ניהול מסורתיות ומודרניות.

מבוא לניהול – השלטון המקומי

ד"ר חגי אורנשטיין

3 ש"ס, 3 נ"ז 7066632

בקורס יוצגו מגוון גישות ניהול ומנהיגות, תוך מתן דגש על תפיסות ניהול מתקדמות ויצירתיות, המיועדות לתת מענה לאתגרי הניהול, בעולם ההולך ונעשה תובעני ותחרותי, ואשר קצב השינויים ומידת אי הודאות בו גדלים והולכים. בקורס ייסקרו מגוון כלים וטכניקות בסיסיים בניהול, תוך הצגת ההיבטים התיאורטיים והמעשיים של תחום ידע נרחב זה, הרלוונטי למנהלי ארגונים מסוגים שונים, לרבות ארגוני שירותי אנוש וארגונים ללא כוונת רווח. בקורס תינתן התייחסות לניהול בשלטון מקומי בישראל, לרבות מאפייניו ואתגרי הניהוליים הייחודיים.

מבוא לסוציולוגיה והחברה הישראלית

ד"ר דלית שמחאי, ד"ר יהל קורלנדר

2 ש"ש, 4 נ"ז 6800010

מדעי החברה בוחנים יסודות שונים בהתנהגות אנושית. דבר אחד שאנשים עושים הוא יצירת מערכות חברתיות כגון משפחות, קבוצות, ארגונים, קהילות ומדינות. את ההתקשרויות האלה בוחנת הסוציולוגיה, כמו גם את הנורמות, החוקים והאמונות המשותפים המסדירים את המערכות החברתיות השונות. ידע זה, באורח כללי ובמדינת ישראל בפרט, מספק לעוסקים בשירותי אנוש הסברים לחלק ניכר מהתופעות שבהן הם נתקלים ולחלק מהפעולות שעליהם לבצע בהתמודדותם עם אתגרים חברתיים.

מבוא לשירותי אנוש

ד"ר זאביק גרינברג, גב' רוני היינבך

2 ש"ש, 4 נ"ז 6800001

שירותי אנוש כוללים את הארגונים הציבוריים ואת הארגונים למטרות רווח ושלא למטרות רווח שעיקר התשומות והתפוקות שלהם הם בני אדם (להבדיל מחומרים). השיעור סוקר את סוגיות היסוד המשותפות לארגונים אלה, תוך הדגשת העקרונות המדריכים את עבודתם על פי מודל כללי המורכב מארבעה תחומי יסוד ואידיאולוגיות, אמונות וטכנולוגיות) הקובעות את התכנים בתחומים אלה.

ארבעת תחומי היסוד הם (א) קהלי היעד של שירותי אנוש; (ב) מה שהשירותים מעניקים (ג) דפוסי הספקת השירותים ו-(ד) דרכי המימון של הארגונים.

מגדר בעולם העבודה

ד"ר דלית שמחאי

1,680028 ש"ש, 2 נ"ז

אחד המאפיינים של שירותי אנוש הוא שמרבית המועסקים בהם ומרבית המשתמשים בהם הם נשים. חשיבות רבה נודעת, אם כן, להבנת נושא המגדר בשוק העבודה וליכולת של ההרכב המיוחד של עובדים אלו ושל המשתמשים בשירותיהם להשפיע על שוק העבודה.

מדיניות, תכנון ומרחב כפרי

ד"ר אורית דגני דיניסמן, מר אילן אורי

1.5, 706649 ש"ש, 2 נ"ז

קורס מדיניות התכנון והמרחב הכפרי תכליתו לאפשר למשתתפים הבנה מעמיקה והכרות עם מאפייניו הייחודיים של המרחב הכפרי בכלל ובישראל בפרט, על התמורות המרכזיות שחלו בו. במסגרת הקורס ירכשו המשתתפים ידע והבנה ברמה אקדמית והיישומית על המבנה השלטוני הייחודי של המרחב הכפרי בישראל ברמת הרשות המקומית והיישוב הכפרי היחיד. בנוסף לכך, ירכשו המשתתפים ידע והבנה בתהליכי התכנון, ברמה הארצית, המחוזית והאזורית, המכוונים את ההתפתחות של המרחב הכפרי והמשפיעים על מאפייניו. בראי העבר, ועל רקע מגמות הפיתוח של ישראל לעשורים הבאים. כל אלו יהוו תשתית לדיון שיערך במסגרת הקורס באשר לדרכי ההתמודדות עם אתגרי הניהול והמשילות במרחב הכפרי ובשאלת עתידו ותפקידיו של המרחב הכפרי אל מול מגמות העיור והפירבור.

מושגי יסוד G.I.S

ד"ר שפר גז

2,707720 ש"ש, 2 נ"ז

קורס זה נועד להקנות לסטודנטים הכרות ראשונית ויכולת שימוש עצמאית במערכות מידע גיאוגרפיות (GIS) בתוכנת ArcGIS. ההתמקדות בקורס זה תעשה על הנושאים הקשורים לשלטון המקומי. כל השיעורים הינם שיעורי תרגול מעשיים. בתחילת חלק מהשיעורים יינתן רקע תיאורטי. הקורס בנוי בשלבים, כך שבסופו של הקורס הסטודנטים ירכשו את היכולת לעשות שימוש עצמאי במערכת ArcGIS ובניתוחים מרחביים. הקורס יתמקד בנושאים הבאים: איסוף מידע מרחבי, עיגון של מפות/תצלומי אוויר, דיגיטציה, ניהול וניתוח נתונים, שאילתות מרחביות, ויצירת מפות מוגמרות.

מפגשים

ד"ר יהל קורלנדר

1,6800050 ש"ש, 3 נ"ז

בקורס זה נפגש עם בעלי תפקידים בארגונים שונים (עמותות, מפעלים, עסקים משפחתיים, מוסדות חינוך ועוד) ונלמד מניסיונם על מודלים שונים של שירותי האנוש והניהול אותם הם מקיימים. לאחר כל מפגש שכזה נעבד בכיתה את המודל שנלמד ונבחן אותו למול מושגים ותיאוריות ארגוניות מוכרות מקורסים שונים שהסטודנטים נחשפו אליהם עד כה לצד סוגיות תיאורטיות חדשות שילמדו לצורך הקורס. ליבו של הקורס הינו המפגש המרתק בין התיאוריה לבין המעשה בעולם הארגוני.

ניהול אסטרטגי

ד"ר משה שביט

2,7066651 ש"ס, 2 נ"ז

תחום האסטרטגיה עוסק בלימוד גורמי ההצלחה והכישלון של ארגונים שונים לצורך שיפור האפקטיביות שלהם. הקורס כולל מושגי יסוד בניהול ותכנון אסטרטגי של ארגונים כדלהלן: חזון וייעוד, ניתוח הסביבה החיצונית, ניתוח הסביבה העסקית, ניתוח הסביבה החברתית, ניתוח הארגון עצמו ובניית אסטרטגיה לשיפור ביצועי הארגון. דגש מיוחד יושם על תחום החדשנות והיזמות המהווה נדבך מרכזי בקידום יוזמות חדשות.

ניהול משאבי אנוש א

גב' מרגלית שחר

1,6800017 ש"ש, 2 נ"ז

משאבי אנוש הנו פרופסיה שנמצאת בעיצוב מתמשך, בעולם בו הארגונים נמצאים בקצב שינויים מהיר, הטכנולוגיה, הגלובליזציה והתחרות משפיעים וארגונים נמצאים במאבק מתמיד. האתגר של אנשי משאבי אנוש הוא המשך יצירת ערך וחיבור עסקי לארגון, לצד עשייה מתמדת המתמקדת בשימור הידע הייחודי של העובדים, מיצוי היכולות לאורך זמן תוך שימור שביעות רצון. בקורס נלמד את בסיס ניהול משאבי האנוש ואת ניהול מחזור חיי העובד, תוך הכרות עם תחומי המקצוע המגוונים: סגנונות ניהול שונים; מיון וגיוס עובדים; פיתוח מנהלים; שכר ותגמולים, ניהול הדרכה; הערכת עובדים ושיחות משוב; ניהול קריירה של עובדים; ניהול תהליכי פרישה ופיטורין.

ניהול משאבי אנוש ב

גב' מרגלית שחר

1,6800077 ש"ש, 2 נ"ז

אחד האתגרים של משאבי אנוש בארגונים בעולם הטכנולוגי של המאה ה 21 הוא הגדלת המחבורות הארגוניות ותחושת המשמעות של העובדים בעבודתם. במהלך הקורס הסטודנט יכיר לעומק את יכולת השפעת אנשי משאבי אנוש על התוצאות העסקיות של הארגון, תוך לימוד מתודולוגיות וחשיפה לתהליכים ארגוניים מורכבים. נלמד זאת דרך הכרות מעמיקה עם תחומי ניהול קריירה,

Talent Management, סקרי שביעות רצון, יעוץ פנים ארגוני והשפעה ללא סמכות. בקורס נתמקד בתהליכי פיתוח הדרכה וכן בלמידת אבחון ארגוני וכלים בסיסיים ביעוץ. כל זאת תוך למידת סוגיות פרקטיות מחיי ארגונים ומתן מגוון רחב של אירועים, מקרים ותגובות. דגש מושם על דיונים בכיתה, המבוססים על ניתוח תפקידי משאבי אנוש ותוך שימוש במאמרים וכתבות אקטואליות, יחד עם הסטודנטים.

סוגיות באחריות תאגידית

ד"ר תמר ברקאי

2,6800068 ש"ש, 2"ז

בשלושת העשורים האחרונים התבססה התפיסה שלתאגידים עסקיים יש אחריות חברתית החורגת הן ממחויבותם ליצור רווחים והן מחובתם לציית לחוק. בעקבות זאת תפס תחום האחריות התאגידית תאוצה, ותאגידים החלו לפתח אסטרטגיות ולהטמיע מודלים שונים שמטרתם לשלב בין יעדיהם העסקיים לבין ערכים חברתיים וסביבתיים. תהליך זה אף הוביל ליצירת שיתופי פעולה תלת-מגזריים – בין ארגונים עסקיים, חברתיים וממשלתיים – הפועלים לקידום יעדים חברתיים.

במסגרת הקורס נדון ברעיון של אחריות תאגידית ובאופנים בהם הוא מיושם בתהליכי קבלת החלטות וביום-יום הארגוני של תאגידים; נבחר את נושאי הליבה של תחום האחריות התאגידית; ונחשוב על המשמעויות שעולות מהציפייה החברתית הגוברת שתאגידים ייקחו אחריות על נושאים חברתיים. לאורך הקורס יעסיקו אותנו דילמות העומדות בראש סדר היום של שיח האחריות התאגידית כיום, ביניהן: גבולותיה של האחריות התאגידית; מידת המעורבות המסדירה (הרגולטורית) הרצויה בתחומי סביבה וחברה; אחריות תאגידית לאורך שרשרת האספקה; התמודדות עסקית אחראית עם מגמות חברתיות וסביבתיות. להעשרת הדיונים ועל מנת לחשוף את משתתפי הקורס לאופנים בהם דילמות אלה מקבלות ביטוי מעשי בעולם העסקי והארגוני, מפגשי הקורס יתמקדו במקרי מבחן מהתעשייה הישראלית והגלובלית.

סמינר מחקר בתחום הערכה מקדמת שינוי

ד"ר ענת רביב

2,6800142-03 ש"ש, 6 נ"ז קורסי קדם:

מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.

הסמינר בוחן את ייעודה של הערכת התפקוד בניהול המשאב האנושי בארגון והתודעות אל התמורות המדעיות שעברה הערכת התפקוד במהלך השנים. ההתמקדות היא בהבנת תופעות ותהליכים בהערכת המשאב האנושי בארגונים כמוקד להנעת הארגון והתפתחותו ובבניית כלי הערכה מטייבים לטיפול ולהעצמת המשאב האנושי בארגון.

סמינר מחקר בתחום שונות ומגוון בארגונים

ד"ר יהל קורלנדר

2,6800142-21 ש"ש, 6 נ"ז

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.

המגוון החברתי, בייחוד בחברה הישראלית, הינו מרובה - אנו נבדלים זה מזה במין, בגיל, במוצא, בדת, בנטייה מינית ובעוד מאפיינים רבים. שונות זו, אחד מהשני אינה נעצרת בדלתות הכניסה לארגונים בהם אנו נמצאים חלקים ניכרים מיומנו. בכל הנוגע לעולם

העבודה, גיוון ושונויות ארגוני הינה סוגיה שנמצאת בלב המחקר בעשורים האחרונים ומחקרים שונים מראים כי ארגונים השמים דגש על גיוון אנושי ומתן תשומת לב מכילה לשונויות בעובדים נהנים מתשואה רבה יותר ומשימור עובדים גבוה יותר. בקורס נבקש לבחון, כל סטודנט/ית על פי רצונם/ן היבטים שונים של הגיוון הארגוני בעבודת חקר.

סמינר מחקר: עובדים שקופים

ד"ר שמחאי דלית

02-6800142, 2+2 ש"ש, 6 נ"ז

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, סטטיסטיקה, שיטות מחקר ופטור באנגלית
כלכלת ישראל עוברת בעשורים האחרונים תהליך מואץ של ניאו-ליברליזם, במסגרתו משתנה שוק העבודה באופן משמעותי. דפוסי העסקה שרווחו בעבר הולכים ומצטמצמים, ואילו דפוסי העסקה אחרים הופכים למרכזיים יותר. "גמישות תעסוקתית", "עבודה זמנית", "מיקור חוץ", "העסקה לא ישירה" וכדומה, הם מושגים שמתארים ומסבירים את חווית ההשתתפות בשוק העבודה העכשווי בישראל. במסגרת הסמינריון נבחן את השפעתו של הניאו-ליברליזם על קטגוריות חברתיות שונות בישראל ונתמקד במי שמאכלסים את שולי שוק העבודה: עובדות ועובדים דרך חברות כוח אדם, עובדי קבלן, מהגרי עבודה, עובדים ללא השכלה פורמלית וכדומה. עובדות ועובדים אלה מתוגמלים מעט, וחסרים ביטחון תעסוקתי וזכויות שונות. למרות שכולנו נתקלות ונתקלים בעובדים ועובדות אלו מדי יום ביומו הם "שקופים לנו: האתגרים הייחודיים שאיתם הם מתמודדים עקב מעמדם התעסוקתי לא ידועים לנו, זמינותם תורמת לאנונימיות שלהם, וגם החוק לא תמיד עומד לצידם. במהלך הסמינריון יוצג הנושא באופן כללי, והסטודנטים יגישו עבודות מחקר המתמקדות באחד ההיבטים של שוק העבודה העכשווי והעובדים השקופים שבו.

סמינר מחקר בשלטון מקומי

ד"ר גל רומנו קרסו

02, 7066652, 2+2 ש"ס, 6 נ"ז

מטרת סמינר מחקר בנושא שלטון מקומי הינה ללמוד כיצד אוספים נתונים ומידע רלוונטי ולבחון סוגיות שונות בשלטון המקומי.

הסמינר השנה יתחלק לשני חלקים. בחלק הראשון יצרו הסטודנטים מספר שכבות GIS מרחביות עבור רשויות נבחרות בישראל. הנתונים מכל הסטודנטים ישמשו כבסיס נתונים רחב המאפשר מחקר השוואתי בין רשויות. בחלק השני כל סטודנט יבחר שאלת מחקר המבוססת על מאגר הנתונים שיצרו כלל הסטודנטים בחלק הראשון. למשל כיצד רמת החינוך מושפעת מפיזור מוסדות החינוך בעיר או כיצד כלכלת הרשות מושפעת מעירוב שימושים וכו.

עיצוב השירות

ד"ר אורית דגני דיניסמן

1, 6800066, 1 ש"ש, 2 נ"ז

הקורס מציג גישות, תיאוריות ומחקרים העוסקים באופן בו החברה האנושית שסביבנו משפיעה על מחשבותינו, רגשותינו והתנהגותנו. נושאי הקורס כוללים, בין השאר, קוגניציה חברתית, תפיסה עצמית, עמדות ושכנוע, יחסים בין-אישיים, רגשות, תהליכים קבוצתיים, התנהגות פרו-חברתית, יחסים בין-קבוצתיים, מנהיגות והתנהגות אנטי חברתית.

פיתוח והדרכה בארגון

ד"ר אורית דגני דיניסמן

1,6800061 ש"ש, 2 נ"ז

הקורס מתמקד בטיפול המשאב האנושי, בחשיבותו ובתרומתו הייחודית לתהליכים של פיתוח ארגוני הן ע"י ניהול הדרכת העובדים והן ע"י תהליכי פיתוח ארגוני. נקודת המוצא לקורס היא, שתהליכי טיפוח של צוות העובדים בארגון הינם כלים מכריעים התורמים לשיפור האפקטיביות הארגונית, להשגת מטרתיו ומהווה את עוצמתו העיקרית. הקורס מתמקד בתהליכי למידה ופיתוח של עובדים ומנהלים בארגונים בני זמננו. הקורס נועד להקנות ידע, תיאוריות ומושגים מרכזיים בתחום תוך מתן הזדמנות פרקטית לסטודנטים לתרגם את התיאוריות להתנסות מעשית בשדה.

פסיכולוגיה חברתית

ד"ר אלכס זיבנברג, ד"ר הדס מרציאנו

1,6802345 ש"ש, 2 נ"ז

הקורס מציג גישות, תיאוריות ומחקרים העוסקים באופן בו החברה האנושית שסביבנו משפיעה על מחשבותינו, רגשותינו והתנהגותנו. נושאי הקורס כוללים, בין השאר, קוגניציה חברתית, תפיסה עצמית, עמדות ושכנוע, יחסים בין-אישיים, רגשות, תהליכים קבוצתיים, התנהגות פרו-חברתית, יחסים בין-קבוצתיים, מנהיגות והתנהגות אנטי חברתית.

שוויון הזדמנויות בעבודה

עו"ד תמר גוטגולד-כהן

1,6800051 ש"ש, 2 נ"ז

תחום העבודה במדינת ישראל נגוע באי שוויון ואפליה. בקורס נעסוק בשוויון הזדמנויות בעבודה ונכיר את המצב החוקי והתפתחותו בארץ ובעולם. נתייחס לשוויון בעבודה כחלק מנושא זכויות האדם, תוך שילוב היבטים היסטוריים, אתיים ופילוסופיים. נדון באפליה של קבוצות מוחלשות מגוונות ונקדיש לכל קבוצה (דוגמת נשים, אנשים בגיל השלישי, אנשים עם מוגבלויות, מיעוטים, עולים חדשים) דיון ייחודי בהקשר של עולם העבודה. נחקור מהם שיקולי המדיניות ותפקיד המחוקק, בתי המשפט והממשלה לעניין שוויון בעבודה ונתעמק בפער בנושא בין התיאוריה לפרקטיקה.

שיטות מחקר איכותיות

ד"ר יסמין ברזילי-שחם, ד"ר אורנה גרוסמרק

1,6800072 ש"ש, 2.5 נ"ז

גב' רותם שובל סולימני, גב' אביטל קסלר

1,6800073 ש"ש, ת'

בקורס הסטודנטים/יות יחשפו לשיטות המחקר האיכותניות במדעי החברה. לסטודנטים/יות יינתנו כלים אופרטיביים להתאמה ומימוש של שיטת המחקר הרלוונטית לסוג המחקר הנבחר על יתרונותיו וחסרונותיו.

שיטות מחקר כמותיות

ד"ר אלכסנדר זיבנברג

1,6800070 ש"ש, 2.5 נ"ז

ד"ר יסמין ברזילי-שחם, גב' רותם שובל סולימני

1,6800071 ש"ש, ת'

בקורס הסטודנטים/יות יחשפו לשיטות המחקר הכמותיות במדעי החברה. לסטודנטים/יות יינתנו כלים אופרטיביים להתאמה ומימוש של שיטת המחקר הרלוונטית לסוג המחקר הנבחר על יתרונותיו וחסרונותיו.

שלטון מקומי ומרכזי

ד"ר סמי בהט

1,6800040 ש"ש, 2 נ"ז

השלטון המקומי הוא אבן יסוד במערכת השלטונית ובאספקת שירותים במדינה והוא הגוף השלטוני הקרוב ביותר לאזרח. בעשורים האחרונים מתחולל שינוי מערכתי הממצב את השלטון המקומי כגורם מרכזי בעשייה הציבורית בארץ. היחלשות השלטון המרכזי וצמצום מעורבותו במישור המקומי מחד גיסא, ועליית מעמדו של השלטון המקומי מאידך גיסא, גם מרחיבים את פעילותם של ארגוני המגזר השלישי. שינויים מערכתיים אלה מחייבים את כל זרועות השלטון להערכות ולהתארגנות חדשים. הקורס מקנה ידע בהיבטים התיאורטיים והיישומיים במבנה המוסדי והארגוני של השלטון המקומי בישראל, סמכויותיו ויחסיו עם השלטון המרכזי.

שלטון מקומי ומרכזי וכתובת נייר מדיניות

ד"ר אריאלי תמר

7077713 ש"ס, 3 נ"ז

הקורס יעסוק בהכרת המבנה הארגוני, והסמכויות של השלטון המקומי והארצי בישראל וכן במערכת היחסים ביניהם. נבחן את התפקוד של גופי השלטון דרך ניתוח סוגיות מרכזיות של תקציב, פיתוח תשתיות, מתן שירותים, ואתגר מימוש הזכות לשוויון אזרחי במדינה בעבר ובהווה. ניעזר בתאוריות בתחומי מדעי המדינה וכן בהשוואה לדגמים שונים של שלטון בזירה הבינלאומית. במסגרת תכני הקורס ומטלותיו, הסטודנטים יתאמנו בזיהוי בעיות מעשיות בתחום השלטון המקומי או הארצי ובגיבוש פתרון שיוצע כנייר מדיניות.

תיאוריות ארגוניות

ד"ר אורנה גרוסמרק, ד"ר דפנה שוורץ

1 6800060 ש"ש, 2 נ"ז

הקורס עורך הכירות עם תפקידים הרבים של הארגון. נתחיל עם התהליך ההיסטורי של התפתחות תחום התנהגות ארגונית, נעבור לניתוח של המבנה הארגוני וכיר את מטרות הארגון. בהמשך, נדון בנושאים כגון: שינוי ארגוני והתנגדות לשינוי. כמו כן, ננתח את יחסי הגומלין בין הארגון לסביבה. בנוסף, בקורס יוצגו תיאוריות שונות ומודלים השמים דגש על תרבות ארגונית ועל תרבות לאומית בתוך הארגון. לבסוף, נבחן בהרחבה תהליכים פוליטיים בארגון, נכיר את מקורות עצמה/כוח של ארגון ונדון בדרך שבה פוליטיקה ארגונית משפיעה על היחסים הבין אישיים/קבוצתיים בתוך הארגון.

תכנון וניהול פרויקטים במנהל הציבורי

ד"ר אביגייל דולב

2,7066650 ש"ש, 2 נ"ז

עם פיתוח הגלובליזציה, רשויות מקומיות רבות מתפקדות כגוף "יזמי", המקדם פרויקטים שונים למינוף כלכלי, חברתי ואף סביבתי ההופך את העיר לאבן שואבת של מתחמי תעסוקה, תירות, תרבות והיסטוריה. האתגר העיקרי העומד מפני הרשות הוא זיהוי הפוטנציאל הגלום בה ובכך לפתח פרויקטים היכולים לקדם את העיר לקראת מינוף המשאבים המקומיים שלה, כגון נכסים היסטוריים, מוסדות אקדמיה, מתחמי הייטק, טבע עירוני ועוד. בעקבות כך מתעורר הצורך להקנות למנהלים ברשויות את הידע והכלים הנדרשים לטובת פיתוח עולם היזמות וקידום הפרויקטים העירוניים באזורם. קורס זה יציג את האתגרים השונים העומדים בפני הרשויות המקומיות בישראל, מתוך הבנת הפוליטיקה הארגונית והאקלים הארגוני בה, וכיצד אלה עוזרים לה בקידום פרויקטי העיר. כמו כן נסקור כיצד ניתן לזהות בעיר את המשאב הכלכלי שלה, וכיצד ניתן למנוף משאב זה כמנוף כלכלי של העיר. במסגרת סקירות נושאים אלה, ניגע במושגי יסוד של הבנייה הירוקה וקיימות העיר, מהי יזמות עסקית עירונית, מיהם הגופים האמונים על כך כגון החברה הכלכלית, ומהם הדרכים בהם ניתן למנוף פרויקטים עירוניים. כמו כן נסקור את תהליך התכנון הסטטוטורי ואופן קבלת ההחלטות ברמה המקומית.

תכנון עירוני ופיתוח כלכלי ברשויות המקומיות

ד"ר רומנו קרסו גל, ד"ר תמר אריאלי

3,7066648 ש"ש, 3 נ"ז

הרשויות המקומיות בישראל מתפקדות כגופים כלכליים ונדרשות להגדלה של מקורות ההכנסה ולשמירה על יציבות כלכלית, על מנת לספק שירותים איכותיים לתושבים. לפיכך, פיתוח כלכלי הינו אמצעי חשוב לביצוע הפעולות עליהן אחראית הרשות. בקורס נלמד את אבני היסוד של הפיתוח הכלכלי המוניציפלי הכולל תכנון עירוני, יצירת מרחב ציבורי, חיזוק העסקים בעיר, שיתופי פעולה ואזוריים כמנוף לפיתוח כלכלי, תהליכי ייצור מקומיים וכלים להעצמת תושבי הרשות והרשות עצמה.

תמחיר ותמחור שכר

רו"ח ערן קאלו

1,680,0056 ש"ש, 2 נ"ז

הקניית מושגי יסוד במבנה השכר בארץ. הבנת כל מרכיביו (ברוטו, שווי, נטו). רכיבי השכר: שעות עבודה על כל מרכיביו, חופשה, מחלה, הבראה, אבל, חתונה וכד'. שכר לתנאים סוציאליים. הפרשות מעביד, הפרשות העובד (ניכויי חובה), ניכויי רשות. מיסוי השכר. חישוב השכר, מעבר מברוטו לנטו וחישוב עלות מעביד.

תקשורת ארגונית בעידן הגלובליזציה

ד"ר דפנה שורץ

1.5,680,0087 ש"ש, 3 נ"ז

הקורס "תקשורת ארגונית בעידן דיגיטלי" יקנה לתלמידים ידע בתיאוריות בתחום התקשורת בהקשר הארגוני, ובד בבד יאפשר להם להתנסות בכלים השונים ולרכוש מיומנויות תקשורת הן ברמת הפרט והן ברמת הקבוצה, הן פנים אל פנים והן באופן מתווך טכנולוגיה.

תקשורת בין אישית

ד"ר זאביק גרינברג גב' רוני היינבך גב' מרגלית שחר, ד"ר ענת רביב

1.5,680,0002 ש"ש, 3 נ"ז

תקשורת היא הבסיס לכל המערכת האנושית. אולם תקשורת היא תהליך דינמי ותקשורת בהירה ואפקטיבית מהווה אתגר. קשיים ומכשולים באפשרות לתקשר בהירות ולעניין עלולים ליצור תסכול וקונפליקט פרטני וקבוצתי בעבודה, אקלים של אי-אמון בתוך ארגונים וביניהם ובין ארגונים למשתמשים בשירותיהם. בשיעור יחודי מיומנויות התקשורת ויבחנו מיומנויות נוספות הנחוצות לפענוח תקשורת בין-אישית מילולית ובלתי מילולית ותקשורת בין-ארגונית.