

החוג לשירותי אנוש

B.A. חוג לימודים לתואר

מסלול דו-חוגי

שנה"ל תשע"ח

ראש החוג: ד"ר זאב גרינברג

חברי הסגל האקדמי:

מרצה: ד"ר תמר ברקאי, ד"ר זאב גרינברג, ד"ר אלכסנדר זיבנברג, ד"ר ינאי פרחח, ד"ר ענת רביב, ד"ר דלית שמחאי

מורה בכיר: גבי שרון חי

מורה: ד"ר חגי אורנשטיין

מורים מן החוץ: מר אמיר אדרי, ד"ר סמי בהט, פרופ' ארנון בר און, מר שגיב בר-ששת, עו"ד תמר גוטגולד-כהן, ד"ר אורית דגני דיניסמן, גבי רוני היינבך, גבי מירה הרשקוביץ, ד"ר סמיר זועבי, גבי מירי יציב, גבי הילה ליאור, עו"ד מיכל סגל, ד"ר אבישי עייש, רו"ח ערן קאלו, גבי יהל קורלנדר, גבי רינה יפה, ד"ר שרה שוכהנדלר, גבי מרגלית שחר.

מתרגלים: גבי אורטל דגמפור-דגן, מר יונתן יעקובי, גבי רותם שובל סולימני, גבי יסמין שחם

ברזילאי.

מטרת הלימודים

החוג לשירותי אנוש מבקש להפגיש את הלומד עם העולם המורכב של ארגונים ציבוריים כבתי חולים, בתי ספר, מועצות מקומיות ואזוריות. חברתיים כעמותות ומתנסים ועסקיים כמפעלים, חברת עסקיות, חברות בינלאומיות ותאגידים גדולים. בבסיס כל הארגונים האלה מצוי האדם שהוא המשאב האנושי שאותו יש לטפח, יש לדאוג לו ולקדם אותו הן בתחומים של מקצועיות והן בתחומים של רווחה. החוג לשירותי אנוש עוסק באדם בארגון. בוגר החוג יהיה בעל ידע רחב, חשיבה ביקורתית וכלים שיאפשרו לו להשתלב בצורה מיטבית בכל אחד מהארגונים. בוגר החוג יהיה בעל ידע חדשני בהבנת מבנים ארגוניים, תהליכים ארגוניים, תחום שירותי האנוש ותחומים נוספים ובכך יוכל לתרום לכל ארגון בו יימצא גם בהקשר של פיתוח המשאב האנושי בארגון והן בהקשר של פיתוח הארגון, קידום חדשנות ויזמות עסקית. התואר שהינו רב תחומי ביסודו יאפשר לבוגר לממש את כל הידע שצבר בארגון בו יפעל או לחלופין, להתקדם לתארים מתקדמים במגוון תחומים שעניינם האדם ורווחתו.

הלימודים בחוג מתמקדים בסוגיות האישיות, הארגוניות, המשפטיות, הכלכליות והחברתיות הכרוכות במתן ובקבלת סיוע בשירותי האנוש השונים, וכן בפיתוח הידע הנדרש למילוי מגוון התפקידים בתחומי, ארגון, ניהול, תכנון, מימון, הדרכה ויעוץ, פיתוח ארגוני והערכת שירותי האנוש במציאות הישראלית.

החוג לשירותי אנוש פועל במתכונת דו-חוגית שמקנה 60 נקודות זכות מתוך 120 נקודות הזכות הנדרשות לקבלת תואר ראשון. החוג מאפשר לסטודנטים המבקשים בכך להשלים את השכלתם או לפתח התמחות שנייה בתחום לימודים משיק (חינוך, פסיכולוגיה, כלכלה וניהול, לימודים רב-תחומיים, לימודי מזרח אסיה או מדעי המחשב).

תכנית הלימודים

תכנית הלימודים משלבת בין ידע תאורטי לבין לימודים המקנים כלים לעתיד תוך העמקה בכל הקשור לרווחת האדם בארגון ולפיתוח ארגוני תוך התייחסות לניהול תהליכים אלה בארגון. הלימודים בחוג מקנים ידע תיאורטי והתנסות מעשית המאפשרים הבנה מעמיקה של האתגרים האישיים, הארגוניים, החברתיים, המשפטיים והכלכליים אשר עומדים בפני שירותי האנוש במתן מענים לצורכי לקוחותיהם ועובדיהם, הלימודים בחוג מבוססים על לימודי יסוד. בנוסף לקורסי המבוא יכול הסטודנט לבחור במגוון קורסי העמקה בשני מסלולים: המסלול הראשון השם דגש על האדם בארגון. במסלול זה מגוון הקורסים הנוגעים בזכויות האדם, מגדר בארגון, היבטים משפטיים בתעסוקה ושירותים בהיבט רב תרבותי. המסלול האחר עוסק בכל הקשור לפיתוח ארגוני. במסגרת מסלול זה מוצעים קורסים שעניינם פיתוח והדרכה בארגון, קידום חדשנות ויזמות בארגון, שירותי אנוש בארון ועוד. בשנה ג עוברים הסטודנטים גם בהתנסות בשירותי אנוש כדי להמחיש ולעגן בעשייה את הידע התיאורטי והמחקרי אשר נרכש בכיתה.

סגל ההוראה בחוג לשירותי אנוש מורכב מאנשי אקדמיה מתחומי הסוציולוגיה, פסיכולוגיה, פסיכולוגיה ארגונית ועוד ולידם מלמדים גם מומחים מקצועיים מתחומי כלכלה וניהול, משפטים, עבודה סוציאלית ופסיכולוגיה, ומאנשי שטח בעלי היכרות וניסיון רב במיומנויות הנדרשות בשירותי אנוש.

התואר בשירותי אנוש מאפשר להשתלב ולהתקדם במגוון תפקידים, כניהול, פיתוח ארגוני והדרכה וכל הקשור למשאבי אנוש בכמעט כל ארגון ציבורי או עסקי. החוג רשאי בכל עת לבצע שינויים בתכנית הלימודים וליידע על כך את הסטודנטים.

תנאי הקבלה לחוג

עמידה בתנאי הקבלה של המכללה ברמה הנדרשת על ידי החוג.

דרישות מעבר משנה לשנה

1. ציון עובר בקורס הוא – 56.
2. משנה א לשנה ב: עמידה בהצלחה (ציון 56 לפחות) בכל קורסי החובה, ציון ממוצע כולל של 65 לפחות.
3. משנה ב לשנה ג: ציון ממוצע 65 לפחות.

הגשת עבודות סמינריוניות

1. בחוג לשירותי אנוש חייבים להשתתף בסמינר מחקר אחד מבין מגוון קורסי הסמינר המוצעים. הציון בעבודת סמינר לא יפחת מ-60 כדי שישקלל במניין נקודות הזכות לתואר.
2. ניתן להשתתף בסמינר מחקר רק לאחר השלמת כל חובות האנגלית (רמת פטור) ולימודי שיטות מחקר.

חובת קורס במדעי הרוח

כל סטודנט חייב ללמוד קורס אחד בהיקף של 2 נ"ז במדעי הרוח במהלך שלוש שנות לימודיו לתואר. דרישה זו נועדה לחשוף את תלמידי המכללה למגוון תחומי ידע ומחקר על מנת להעשיר את עולמם הרוחני ולהרחיב את אופקיהם. *סטודנטים דו חוגיים שירותי אנוש ומזרח אסיה פטורים מלימוד קורס רוח.

קורס הבעה ורטוריקה

סטודנט החייב בקורס הבעה ורטוריקה יזכה בעבור הקורס ב-2 נ"ז בגין חובת קורס "רוח כלל מכללתי".

אנגלית

בהתאם להחלטת המועצה להשכלה גבוהה, לימודי האנגלית הנם לימודי חובה לתואר. כל הסטודנטים נדרשים להתחיל בלימודי האנגלית בשנה הראשונה ללימודיהם:

סטודנטים שרמתם טרום בסיסי א', טרום בסיסי ב' או בסיסי מחויבים ללמוד אנגלית החל מהסמסטר הראשון ללימודיהם.

סטודנטים שרמתם מתקדמים א' או מתקדמים ב' מחויבים ללמוד אנגלית החל מסמסטר א' או סמסטר ב' של השנה הראשונה ללימודיהם.

בנוסף, כל הסטודנטים במכללה נדרשים להגיע לרמת פטור באנגלית טרום הרישום לסמינריון ו/או לקורסים מתקדמים. רישום לקורסי הסמינריון ו/או לקורסים מתקדמים/עבודות גמר לא יתאפשר ללא רמת פטור באנגלית.

סטודנטים ברמת אנגלית טרום בסיסי א' או ב', החייבים בקורס הבעה ורטוריקה, עשויים שלא לסיים את לימודי התואר בשלוש שנות לימוד ויאלצו לפרוס לשנת לימודים נוספת, עקב היקף השעות הנדרש ללימודי הקורסים הנ"ל.

סיורים

על פי תקנון שכר לימוד, השתתפות בקורס עם סיור מחייבת תשלום עבור הסיור.

חזרה על קורסי חובה

בחוג לשירותי אנוש לא ניתן ללמוד יותר מפעמיים את הקורסים הבאים: מבוא לשירותי אנוש, עבודת שדה ותיאוריה, יזמות, תכנון וניהול פרויקטים וכל הסמינרים. כישלון חוזר בקורסים אלה יגרום להפסקת לימודים.

סיום התואר

בתום לימודיהם יקבלו בוגרי החוג את התואר ב.א. (B.A.) בשירותי אנוש ובאחד מהחוגים הבאים: חינוך, כלכלה וניהול, לימודים רב-תחומיים, לימודי מזרח אסיה, מדעי המחשב ופסיכולוגיה. קבלת התואר בחוג לשירותי אנוש מותנית בציון ממוצע של 65 לפחות.
קבלת התואר מותנית בממוצע ציונים כולל של שני החוגים, בציון הנדרש בחוג המוביל.

פירוט תכנית הלימודים

שנה א

שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ ני"ז
לימודי יסוד	יחסי עבודה בראיה משפטית	3	--
	מבוא לשירותי אנוש	2+2	--
	תקשורת בין-אישית	3	--
לימודי רקע	יסודות המשפט במדינת ישראל	3	--
	מבוא לסוציולוגיה והחברה הישראלית	2+2	--
	שלטון מקומי ומרכזי	2	--
	תיאוריות ארגוניות	2	--
סה"כ			21

שנה ב

שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ ני"ז
לימודי יסוד	ארגון שירותי אנוש	2	--
	מבוא לניהול	2	--
לימודי רקע	מבוא לכלכלה ללא כלכלנים	2	2
	מפגשים	3	--
לימודי מחקר	פסיכולוגיה חברתית	2	--
	שיטות מחקר כמותניות	2	2
	שיטות מחקר איכותיות	2	2
בחירה שנה ב'	על פי אשכולות	2	--
סה"כ			19

שנה ג

שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ ני"ז
לימודי יסוד	דילמות משפטיות בארגונים	2	--
	יזמות, תכנון וניהול פרויקטים	3	--
	ניהול משאבי אנוש	13	--

3	--	3	יסודות החשבונאות והתמחור	לימודי רקע
6	--	2+2	סמינר מחקר	לימודי מחקר
4	--	4	על פי אשכולות	בחירה שנה ג'
20			סה"כ	

בחירה

• אשכול: האדם בארגון

הערות	סה"כ נ"ז	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
יש לבחור קורס אחד בשנה ב' ושני קורסים בשנה ג'	2	2	לשנות את העולם	
	2	2	מגדר בעולם העבודה	
	2	2	שוויון הזדמנויות בעבודה	
	2	2	שירותים לזקנים	
	4	6+6	לימודי שדה	
	2	2	התנהגות ארגונית	
	6	6	סה"כ	

• אשכול: פיתוח בארגון

הערות	סה"כ נ"ז	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
יש לבחור קורס אחד בשנה ב' ושני קורסים בשנה ג'	2	2	ארגוני המגזר השלישי	בחירה חוגית
	2	2	יסודות השיווק והפרסום	
	2	2	ניהול קריירה	
	2	2	פיתוח הדרכה בארגון	
	4	6+6	לימודי שדה	
	3	3	סוגיות ביעוץ ארגוני	
	6	3	סה"כ	

• בחירה מחוגים אחרים (על-פי תכנית הלימודים בחוג המקביל)

הערות	סה"כ נ"ז	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
	2	2	הפסיכולוגיה של הבריאות	החוג ללימודים רב תחומיים
	2	2	על אנשים, עסקים וחברות בעידן הגלובלי	
	2	2	קווים לתולדות הלאומיות המודרנית	
	2	2	קול והקשבה בלימודי מגדר	
שנה ג'	3	3	כלכלת ישראל	החוג לכלכלה וניהול
שנה ג'	3	3	משחק מנהלים וניהול יזמות	
	2	2	משפט עסקי	

	2	2	משא ומתן עסקי
--	---	---	---------------

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש ופסיכולוגיה

הקורסים "פסיכולוגיה חברתית" ו"שיטות מחקר" נלמדים בתוכנית הדו-חוגית שירותי אנוש ופסיכולוגיה בחוג לפסיכולוגיה, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה חלופיים בהיקף 5 נ"ז על מנת להשלים נ"ז אלה.

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש וכלכלה

הקורסים "מבוא לכלכלה ללא כלכלנים" ו"יסודות החשבונאות והתמחור" נלמדים בתוכנית הדו-חוגית שירותי אנוש וכלכלה בחוג לכלכלה, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה חלופיים בהיקף 6 נ"ז על מנת להשלים נקודות זכות אלה.

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש וחינוך

הקורס "שיטות מחקר" נלמד בתוכנית הדו-חוגית שירותי אנוש וחינוך בחוג לחינוך, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה בהיקף 5 נ"ז על מנת להשלים נקודות זכות אלה.

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש ולימודים רב-תחומיים

סטודנטים הלומדים בתוכנית דו חוגית שירותי אנוש ורב תחומי במקבץ סוציולוגיה פטורים מלימוד הקורס "מבוא לסוציולוגיה והחברה הישראלית" וילמדו במקומו קורסי בחירה כללית בהיקף של 4 נ"ז.

פירוט תכנית הלימודים – החוג לשירותי אנוש

שנה א

מספר נ"ז	שם הקורס
4	מבוא לשירותי אנוש
4	מבוא לסוציולוגיה והחברה הישראלית
3	יסודות המשפט במדינת ישראל
2	תמחיר ותמחור שכר
13	סה"כ

שנה ב

מספר נ"ז	שם הקורס
2	ארגון שירותי אנוש
3	כלכלה ללא כלכלנים
3	תקשורת בין אישית
2	תיאוריות ארגוניות
2	שלטון מקומי ומרכזי
2.5	שיטות מחקר כמותניות
2.5	שיטות מחקר איכותיות
2	פסיכולוגיה חברתית
19	סה"כ

שנה ג

מספר נ"ז	שם הקורס
3	סוגיות ביעוץ ארגוני (מפגשים)
2	פיתוח הדרכה בארגון
2	עיצוב השירות
2	ניהול משאבי אנוש
2	דילמות משפטיות בארגון
2	מבוא לניהול
6	סמינר
3	יזמות, תכנון וניהול פרויקטים
22	סה"כ

שנה ד

מספר נ"ז	שם הקורס
3	יסודות החשבונאות
3	יחסי עבודה בראיה משפטית
6	סה"כ

פירוט תכנית הלימודים – החוג ללימודים רב תחומיים

שנה א

מספר נ"ז	שם הקורס
3	מבוא לסטטיסטיקה א
3	מבוא לסטטיסטיקה ב
4	מיומנויות אקדמיות
4	מבוא לפסיכולוגיה
4	מחשבות על תודעה, מוח ועולם
3	ניהול ויישוב סכסוכים חלק א'
21	סה"כ

שנה ב

מספר נ"ז	שם הקורס
3	ניהול ויישוב – חלק ב'
4	תקשורת וגישור בקונפליקט
5	מבוא לאנתרופולוגיה חברתית
2	קשר משפחתי
14	סה"כ

שנה ג

מספר נ"ז	שם הקורס
4	מבנה חברתי של מדינת ישראל
6	סמינר במקבץ סוציולוגיה
2	תאוריות וגישות פסיכו- חברתיות
2	רטוריקה במצבי קונפליקט
2	קורס רוח
2	קיימות כקונפליקט
2	סוציולוגיה של הקיבוץ
20	סה"כ

שנה ד

מספר נ"ז	שם הקורס
2	אנתרופולוגיה של הדת
2	מבט פסיכולוגי על סכסוך משפטי
2	היבטים של סכסוך פלילי
6	סה"כ

פירוט הקורסים

ד"ר שרה שוכהנדלר

ארגון שירותי אנוש

6800038, 2 ש"ש, 2 נ"ז

הקורס מקנה ראייה והבנה רחבה של היבטים מרכזיים בארגון על מנת להבין את הדינמיקה המתרחשת בו ואת ההשפעה של תהליכים המתרחשים ברמת היחיד, הקבוצה והמערכת על אפקטיביות ארגונית בשרותי אנוש. נושאי הקורס המרכזיים הם: מושגי יסוד במבנה ארגוני וביחסי ארגוניים עם סביבתם הארגונית, תרבות ארגונית והשפעתה על אפקטיביות ארגונית, תהליכים צוותיים ואפקטיביות של צוותים ותהליכי שינוי ארגוניים.

ד"ר סמי בהט

ארגוני המגזר השלישי

6800031, 2 ש"ש, 2 נ"ז

בשנים האחרונות חלה עליה דרמטית במספר הארגונים שלא למטרות רווח בישראל (הידועים כ'מגזר השלישי'). הקורס בוחן את ההיסטוריה של ארגונים אלה ואת המבנה ודפוסי עבודה שלהם, כמו גם את הדרך בה הם מתמודדים עם המגזר הציבורי והעסקי.

ד"ר אלכס זיבנברג

התנהגות ארגונית

גב' יהל קורלנדר

6800063, 2 ש"ש, 2 נ"ז

קורס מבוא זה מהווה המשך לקורס חובה "תאוריות ארגוניות" ותורם להשלמת התמונה המלאה של אדם וארגון. בקורס נעסוק במשמעות של פרט ושל קבוצה במקום העבודה. נדון בתהליכים הפרטניים והקבוצתיים הבסיסיים המתחוללים בארגון. ברמת הפרט ניגע בנושאים כגון הנעה (מוטיבציה), אישיות, תפישה, ועמדות. ברמת הקבוצה נדון בתהליכי דינמיקה קבוצתית ולחץ בעבודה. מטרת הקורס היא לסקור את התאוריות המרכזיות בתחום ההתנהגות הארגונית ולבחון את המשמעויות היישומיות של תאוריות אלו.

גב' שרון חי

התנסות בשדה

גב' מירי יציב

6800023, 6+6 ש"ש, 4 נ"ז

כל ארגון המעוניין לצמוח ולשרת כראוי את אוכלוסיית היעד שלו חייב להתבונן באופן תפקודי ולדאוג לשיפור מתמיד של השירות. עובדים בשירותי אנוש יכולים לתרום לשיפור מערך השירות על ידי איתור צרכים וקשיים ארגוניים וגיבוש פתרונות ישימים המעוגנים בידע מקצועי. הקורס מהווה מסגרת שחושפת את הסטודנטים לגופי ידע ולארגונים בתחום שירותי אנוש ויוצר הזדמנות להתנסות מעשית בפיתוח תכנית לשיפור השרות בארגון בו משתלב הסטודנט. השילוב בין הלימודים העיוניים וההתנסות בשדה מאפשרת לסטודנט להפיק תובנות אישיות ומקצועיות בתחום.

ד"ר סמי בהט

יזמות תכנון וניהול פרויקטים

6800062, 3 ש"ש, 3 נ"ז

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, וארגון שירותי אנוש.

הכרת מושגים בסיסיים, שלבים, תהליכים וגישות שונות ביזמות ופרויקטים חברתיים ועסקיים, והקניית מודעות לדילמות המלוות את העוסקים בתחומים אלה.

עו"ד תמר גוטגולד-כהן

יחסי עבודה בראייה משפטית

6800032, 3 ש"ש, 3 נ"ז

יחסי עבודה מורכבים, בין היתר, מהוראות חוק ותקנות המסדירות את היחסים בין המעסיק לעובדים, בין העובדים לבין עצמם ובין לבין המשתמשים בשירותיהם. הקורס מקנה כלים להבנת מערכות יחסי העבודה במדינת ישראל ומפתח ידע בזכויות העובדים.

יסודות החשבונאות והתמחור

3,6800034 ש"ש, 3 נ"ז

רו"ח ערן קאלו

הקניית מושגי יסוד בחשבונאות ותמחור והכרת דו"חות כספיים של ארגון ומשמעות המידע הכלול בהם.

יסודות המשפט במדינת ישראל

3,6800005 ש"ש, 3 נ"ז

עו"ד תמר גוטגולד-כהן

עו"ד מיכל סגל

עולם המשפט מהווה חלק בלתי נפרד, ואף הולך ומתעצם, מעבודתם של העוסקים בשירותי אנוש. חובה, על כן, על העוסקים בתחום להכיר את המערכת המשפטית ולהבין את עקרונות היסוד שלה. הקורס משלב סקירה של מקורות המשפט הישראלי עם העמקה בהיבטיו הפרקטיים, תוך הפנמת מושגי היסוד של שיטת המשפט במדינה והשלכותיהם על תפקודם של שירותי האנוש ועובדיהם.

יסודות השיווק והפרסום

2,6800008 ש"ש, 2 נ"ז

מר אמיר אדרי

בעולם המשתנה בו אנו חיים כשכל יום יש חידושים ומגמות מתקדמות, השיווק בארגונים עסקיים/ציבוריים נעשה משמעותי יותר ומאתגר יותר. תפקיד ניהול השיווק דורש ידע נרחב, עיוני ומעשי כאחד, לצד יכולות אישיות גבוהות שכוללות: יכולות ניהול, זיהוי מגמות, יצירתיות.... הצלחת החברה בעולם המודרני מושפעת רבות מיכולתו של מנהל השיווק לאפיין ולתכנן מהלכים אסטרטגיים ותוכניות שיווק, להוציאן לפועל בייעילות תוך בקרה מתמדת וזאת לשם השגת מטרות הארגון. במסגרת הקורס נבחן וננתח קמפיינים שיווקיים, נחשף לטרדנים חדשים בעולם השיווק הדיגיטלי ונגיע למצב שאנחנו מסוגלים לבנות בסיס לתוכנית שיווקית/פרסומית מנצחת. הקורס מקנה כלים להתמודדות בעולם שיווקי, תחרותי, ודינמי.

הערכה ואבחון תוכניות ופרויקטים

2,6800054 ש"ש, 2 נ"ז

ד"ר ענת רביב

הקורס יעסוק בעקרונות ובשיטות של הערכת תוכניות והתערבויות, לצורך הבנה שיפור ושיפוט ערכי. מטרת הקורס להקנות לסטודנטים כלים להערכת תוכניות ופרקטיקות התערבות תוך כדי בדיקה ובחינה של הפעילות ו/או השירותים חברתיים שנבחרו למטרה זו. בין הנושאים המרכזיים של הקורס: פרקטיקות הערכה כמותיות ואיכותניות, הערכת תהליכים מבוססי ראיות; חשיפת המודל הלוגי והנחות היסוד של תוכניות; מעקב אחר ביצוע תוכניות; כלים כמותיים ואיכותניים להערכת תוצאות; ניתוחי יעילות של תוכניות.

לשנות את העולם

2,6800052 ש"ש, 2 נ"ז

פרופ' ארנון בר-און

ב-2000 הצליח ברק אובמה להיבחר לנשיא ארה"ב עם הסלוגן "שנוי שאנחנו יכולים להאמין בו" והקריאה "כן אנחנו יכולים". ב-2014 הצהיר פרופ' טרכטנרג בכנסת כי "(ה)בנין [המדינה] שלנו בסדר גמור, רק מה שבפנים לא – ויש בידנו לשנות את זה". השיעור מציג ומנתח את שלושת הכלים בידנו לשנות מצבים לא רצויים במישור האישי והחברתי – שכנוע, תמריצים ואילוצים – ואת המשאבים הנדרשים לכל כלי, תוך התמקדות בשכנוע באמצעות מיומנויות הנרכשות בדיביטינג.

מבוא לכלכלה ללא כלכלנים

2,6800004 ש"ש, 3 נ"ז, ש'

ד"ר עייש אבישי

גב' אורטל דגמפור - דגן

2,6800114 ש"ש, ת'

הכלכלה נמצאת בכל פינה וקובעת את חיינו: בבית הקפה, בתחנת הדלק ובמגרש הספורט. הקורס עוסק במושגים בסיסיים בכלכלה בשני מרכיביה המרכזיים: במיקרו כלכלה העוסקת בניתוח ההתנהגות והשיקולים של יחידות כלכליות קטנות ובמקרו כלכלה העוסקת בהתנהגות הכלכלה בכללותה.

מבוא לניהול

2,6800007 ש"ש, 2 נ"ז

ד"ר חגי אורנשטיין

ד"ר אורית דגני דיניסמן

הקורס סוקר את עקרונות הניהול ומגוון רחב של פעילויות שמנהלים מבצעים על בסיס יומי. דגש מושם על תהליכים, תיאוריות ותפיסות המסייעות לשפר את האפקטיביות והיעילות הניהולית של משאבי הארגון להשגת מטרותיו, ויידונו הגדרת תפקידי המנהל, מקומו והשפעתו על ההצלחה הארגונית ושיטות ניהול מסורתיות ומודרניות.

מבוא לסוציולוגיה והחברה הישראלית

2,6800010 +22 ש"ש, 4 נ"ז

ד"ר דלית שמחאי

גב' יהל קורלנדר

מדעי החברה בוחנים יסודות שונים בהתנהגות אנושית. דבר אחד שאנשים עושים הוא יצירת מערכות חברתיות כגון משפחות, קבוצות, ארגונים, קהילות ומדינות. את ההתקשרויות האלה בוחנת הסוציולוגיה, כמו גם את הנורמות, החוקים והאמונות המשותפים המסדירים את המערכות החברתיות השונות. ידע זה, באורח כללי ובמדינת ישראל בפרט, מספק לעוסקים בשרותי אנוש הסברים לחלק ניכר מהתופעות שבהן הם נתקלים ולחלק מהפעולות שעליהם לבצע בהתמודדותם עם אתגרים חברתיים.

מבוא לשירותי אנוש

2,6800001 +2 ש"ש, 4 נ"ז

ד"ר זאביק גרינברג

שירותי אנוש כוללים את הארגונים הציבוריים ואת הארגונים למטרות רווח ושלא למטרות רווח שעיקר התשומות והתפוקות שלהם הם בני אדם (להבדיל מחומרים). השיעור סוקר את סוגיות היסוד המשותפות לארגונים אלה, תוך הדגשת העקרונות המדריכים את עבודתם על פי מודל כללי המורכב מארבעה תחומי יסוד ואידיאולוגיות, אמונות וטכנולוגיות) הקובעות את התכנים בתחומים אלה. ארבעת תחומי היסוד הם (א) קהלי היעד של שירותי אנוש; (ב) מה שהשירותים מעניקים (ג) דפוסי הספקת השירותים ו-(ד) דרכי המימון של הארגונים.

מגדר בעולם העבודה

2,6800028 ש"ש, 2 נ"ז

ד"ר דלית שמחאי

אחד המאפיינים של שירותי אנוש הוא שמרבית המועסקים בהם ומרבית המשתמשים בהם הם נשים. חשיבות רבה נודעת, אם כן, להבנת נושא המגדר בשוק העבודה וליכולת של ההרכב המיוחד של עובדים אלו ושל המשתמשים בשרותיהם להשפיע על שוק העבודה.

מפגשים

2,6800050 ש"ש, 2 נ"ז

גב' יהל קורלנדר

בקורס זה נפגש עם בעלי תפקידים בארגונים שונים (עמותות, מפעלים, עסקים משפחתיים, מוסדות חינוך ועוד) ונלמד מניסיונם על מודלים שונים של שירותי האנוש והניהול אותם הם מקיימים. לאחר כל מפגש שכזה נעבד בכיתה את המודל שנלמד ונבחן אותו למול מושגים ותיאוריות ארגוניות מוכרות מקורסים שונים שהסטודנטים נחשפו אליהם עד כה לצד סוגיות תיאורטיות חדשות שילמדו לצורך הקורס. ליבו של הקורס הינו המפגש המרתק בין התיאוריה לבין המעשה בעולם הארגוני.

ניהול קריירה

2,6800029 ש"ש, 2 נ"ז

גב' מירה הרשקוביץ

עולם התעסוקה הוא עולם דינמי ומשתנה. המציאות של כלכלה גלובאלית ותאגידיים בינלאומיים ומאפייני התעסוקה של עידן זה, מחייבים מחשבה ותכנון של הקריירה הן בהקשר האישי של כל אחד ואחת מאתנו והן בהקשר הארגוני במסגרת המחשבה על פיתוח המשאב האנושי בארגון. במהלך הקורס נציג את מאפייני המושג קריירה, תהליכי התפתחות המושג ומרכיביו התיאורטיים. נלמד על ניהול קריירה. נלמד על מאפייני עולם התעסוקה, על תפיסות ומאפיינים תרבותיים וחברתיים המובילים את המעסיקים בבחירת עובדים ונקנה לכם מיומנויות וכישורים אשר יאפשרו לכם להשתלב באופן מיטבי בשוק התעסוקה, תוך דגש על חשיבה עתידית וניהול

תחום הקריירה בטווח הקצר, הבינוני והארוך. הקורס יספק ידע תאורטי ולמידה עיונית לבין התנסות מעשית הכולל: מפגש עם מעסיקים ומגייסים, סדנאות וסימולציות שיאפשרו לכם לתרגל פרקטיקות מעשיות, תוך תהליכי משוב אישי וקבוצתי שמטרתם העלאת אחוזי ההצלחה שלכם בבניית ופיתוח הקריירה העתידית.

גב' מרגלית שחר

ניהול משאבי אנוש

6800017, 2 ש"ש, 2 נ"ז

הקורס מתמקד בתפקידיו העיקריים של מנהל משאבי אנוש בתחומים הבאים: שוק העבודה במדינת ישראל; משפט ויחסי עבודה; שכר ומשמעויותיו בניהול משאבי אנוש; סגנונות ניהול שונים; מיון וגייוס עובדים; מיון קורות חיים וראיון טלפוני; מבחנים במיון עובדים; ייעוץ ארגוני; פיתוח מנהלים; ראיון אישי ומיון קבוצתי; קליטת עובד חדש; הסכמי העסקה; ניהול הדרכה; הערכת עובדים ושיחות משוב; ניהול קריירה של עובדים; מערכות הביטוח הפנסיוני בישראל; ניהול תהליכי פרישה ופיטורין.

גב' מרגלית שחר

סוגיות ביעוץ ארגוני

6800068, 3 ש"ש, 3 נ"ז

חיי היום יום בארגונים, הצורך בהתאמת הארגון לתהליכים חיצוניים שמקורם בעולם העסקי ובחדשנות טכנולוגית וגישות חדשניות בניהול מחייבים את הארגונים להפעיל תהליכי שינוי באופן תמידי. הקורס מציג את התחום של ייעוץ ארגוני תוך עיסוק בתאוריות ביעוץ ארגוני ומשמעותן בתהליכי ייעוץ ארגוני ובפרקטיקה מחיי ארגונים. הקורס יספק בין למידה תיאורטית לבין הצגה של מגוון אירועים, מקרים ותגובות הקשורים לשותפים השונים של הייעוץ הארגוני: היועץ, הגורם המבקש שינוי ואלה הנדרשים לבצע את השינוי בארגון. בקורס יושם דגש על ניתוח הסוגיות תוך שימוש בניתוח אירועים מחיי היום יום בארגונים, שימוש באקטואליה ויחד עם הסטודנטים.

ד"ר ענת רביב

סמינר מחקר בתחום הערכה מקדמת שינוי

6800142-03, 2+2 ש"ש, 6 נ"ז

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטר באנגלית.

הסמינר בוחן את ייעודה של הערכת התפקוד בניהול המשאב האנושי בארגון והתוודעות אל התמורות המדעיות שעברה הערכת התפקוד במהלך השנים. ההתמקדות היא בהבנת תופעות ותהליכים בהערכת המשאב האנושי בארגונים כמוקד להנעת הארגון והתפתחותו ובבניית כלי הערכה מטייבים לטיפוח ולהעצמת המשאב האנושי בארגון.

גב' יהל קורלנדר

סמינר מחקר בתחום עובדים זרים בעידן שירותי האנוש

6800142-21, 2+2 ש"ש, 6 נ"ז

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטר באנגלית.

בסמינריון נבחן את אחת התופעות המשמעותיות ביותר בעידן הגלובלי: הגירת עבודה. בסמינריון נלמד מהבחינה התאורטית והאמפירית על תנועתם של אנשים ברחבי הגלובוס אחר אפשרויות עבודה ככלל ולישראל בפרט. בקורס נלמד כלים תאורטיים מהסוציולוגיה הקלאסית, הסוציולוגיה הארגונית ושירותי האנוש שיעזרו לנו לבחון את הגירת העבודה: את שורשיה ואת האתגרים שהיא מעמידה בפני המדינות הריבוניות. לצד בחינה כוללת של התופעה, נבחן מספרי מקרי בוחן ספציפיים כמו משטרת ההגירה, חברות כוח אדם ותיווך וכיוצא. הסטודנטים/יות בסמינריון יבצעו מחקר עצמאי שיממש את הכלים שניתנו בקורס בנושא זה.

ד"ר דלית שמחאי

סמינר מחקר בתחום עובדים שקופים

6800142-04, 2+2 ש"ש, 6 נ"ז

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטר באנגלית.

כלכלת ישראל עוברת בעשורים האחרונים תהליך מואץ של ניאוו-ליברליזם, במסגרתו משתנה שוק העבודה באופן משמעותי. דפוסי העסקה שרווחו בעבר הולכים ומצטמצמים, ואילו דפוסי העסקה אחרים הופכים למרכזיים יותר. "גמישות תעסוקתית", "עבודה זמנית", "מיקור חוץ", "העסקה לא ישירה" וכדומה, הם מושגים שמתארים ומסבירים את חווית

ההשתתפות בשוק העבודה העכשווי בישראל. במסגרת הסמינריון נבחן את השפעתו של הניאו-ליברליזם על קטגוריות חברתיות שונות בישראל ונתמקד במי שמאכלסים את שולי שוק העבודה: עובדות ועובדים דרך חברות כוח אדם, עובדי קבלן, מהגרי עבודה, עובדים ללא השכלה פורמלית וכדומה. עובדות ועובדים אלה מתוגמלים מעט, וחסרים ביטחון תעסוקתי וזכויות שונות. למרות שכולנו נתקלות ונתקלים בעובדים ועובדות אלו מדי יום ביומו הם "שקופים לנו": האתגרים הייחודיים שאיתם הם מתמודדים עקב מעמדם התעסוקתי לא ידועים לנו, זמינותם תורמת לאנונימיות שלהם, וגם החוק לא תמיד עומד לצידם. במהלך הסמינריון יוצג הנושא באופן כללי, והסטודנטים יגישו עבודות מחקר המתמקדות באחד ההיבטים של שוק העבודה העכשווי והעובדים השקופים שבו.

פרופ' ארנון בר-און

סמינר מחקר בתחום שירותי אנוש ועוני

02-6800142, 2+2 ש"ש, 6 נ"ז

קורסי קדם: מובא לשירותי אנוש, סטטיסטיקה, שיטות מחקר ופטור באנגלית

הסמינר מקנה כלים תיאורטיים ומעשיים לביצוע מחקר על ידי פיתוח גישה וחשיבים מחקריים, הכרת הקשר ויחסי הגומלין בין פרקטיקה למחקר, והכרת שלבי התכנון של מחקר והוצאתם לפועל על רקע ממדי העוני במדינת ישראל.

ד"ר אורית דגני דיניסמן

עיצוב השירות

066-6800066, 2+2 ש"ש, 4 נ"ז

הקורס מציג גישות, תיאוריות ומחקרים העוסקים באופן בו החברה האנושית שסביבנו משפיעה על מחשבותינו, רגשותינו והתנהגותנו. נושאי הקורס כוללים, בין השאר, קוגניציה חברתית, תפיסה עצמית, עמדות ושכנוע, יחסים בין-אישיים, רגשות, תהליכים קבוצתיים, התנהגות פרו-חברתית, יחסים בין-קבוצתיים, מנהיגות והתנהגות אנטי חברתית.

ד"ר אלכסנדר זיבנברג

פיתוח הדרכה בארגון

טרם נקבע

061-8600062, 2 ש"ש, 2 נ"ז

הקורס מתמקד בטיפוח המשאב האנושי, בחשיבותו ובתרומתו הייחודית לתהליכים של פיתוח ארגוני הן ע"י ניהול הדרכת העובדים והן ע"י תהליכי פיתוח ארגוני. נקודת המוצא לקורס היא, שתהליכי טיפוח של צוות העובדים בארגון הינם כלים מכריעים התורמים לשיפור האפקטיביות הארגונית, להשגת מטרותיו ומהווה את עוצמתו העיקרית. הקורס מתמקד בתהליכי למידה ופיתוח של עובדים ומנהלים בארגונים בני זמננו. הקורס נועד להקנות ידע, תיאוריות ומושגים מרכזיים בתחום תוך מתן הזדמנות פרקטית לסטודנטים לתרגם את התיאוריות להתנסות מעשית בשדה.

ד"ר שוכהנדל שרה

פסיכולוגיה חברתית

ד"ר אלכס זיבנברג

066-6802345, 2 ש"ש, 2 נ"ז

הקורס מציג גישות, תיאוריות ומחקרים העוסקים באופן בו החברה האנושית שסביבנו משפיעה על מחשבותינו, רגשותינו והתנהגותנו. נושאי הקורס כוללים, בין השאר, קוגניציה חברתית, תפיסה עצמית, עמדות ושכנוע, יחסים בין-אישיים, רגשות, תהליכים קבוצתיים, התנהגות פרו-חברתית, יחסים בין-קבוצתיים, מנהיגות והתנהגות אנטי חברתית.

עו"ד תמר גוטגולד-כהן

שוויון הזדמנויות בעבודה

051-6800051, 2 ש"ש, 2 נ"ז

תחום העבודה במדינת ישראל נגוע באי שוויון ואפליה. בקורס נעסוק בשוויון הזדמנויות בעבודה ונכיר את המצב החוקי והתפתחותו בארץ ובעולם. נתייחס לשוויון בעבודה כחלק מנושא זכויות האדם, תוך שילוב היבטים היסטוריים, אתיים ופילוסופיים. נדון באפליה של קבוצות מוחלשות מגוונות ונקדיש לכל קבוצה (דוגמת נשים, אנשים בגיל השלישי, אנשים עם מוגבלויות, מיעוטים, עולים חדשים) דיון ייחודי בהקשר של עולם העבודה. נחקור מהם שיקולי המדיניות ותפקיד המחוקק, בתי המשפט והממשלה לעניין שוויון בעבודה ונתעמק בפער בנושא בין התיאוריה לפרקטיקה.

גב' יהל קורלנדר

שיטות מחקר איכותיות

2,6800072 ש"ש, 2.5 נ"ז

גב' רותם שובל סולימני

2,6800073 ש"ש, ת'

גב' יסמין שחם ברזילאי

בקורס הסטודנטים/יות יחשפו לשיטות המחקר האיכותניות במדעי החברה. לסטודנטים/יות יינתנו כלים אופרטיביים להתאמה ומימוש של שיטת המחקר הרלוונטית לסוג המחקר הנבחר על יתרוניתיו וחסרונותיו.

ד"ר אלכסנדר זיבנברג

שיטות מחקר כמותיות

2,6800070 ש"ש, 2.5 נ"ז

מר יונתן יעקובי

2,6800071 ש"ש, ת'

גב' יסמין שחם ברזילאי

בקורס הסטודנטים/יות יחשפו לשיטות המחקר הכמותניות במדעי החברה. לסטודנטים/יות יינתנו כלים אופרטיביים להתאמה ומימוש של שיטת המחקר הרלוונטית לסוג המחקר הנבחר על יתרוניתיו וחסרונותיו.

ד"ר סמיר זועבי

שירותים לזקנים

2,6800018 ש"ש, 2 נ"ז

על יסוד פיתוח מודעות עצמית לדמוי ולמשמעות הזקנה בעיני המשתתפים והיכרות עם האובדנות בזקנה, הקורס מפתח מודעות לצורכי הקשישים בקהילה, היכרות עם תיאוריות בתחום השירותים בקהילה והיכרות מעשית עם שירותים לקשיש בקהילה.

ד"ר סמי בהט

שלטון מקומי ומרכזי

2,6800040 ש"ש, 2 נ"ז

השלטון המקומי הוא אבן יסוד במערכת השלטונית ובאספקת שירותים במדינה והוא הגוף השלטוני הקרוב ביותר לאזרח. בעשורים האחרונים מתחולל שינוי מערכתי הממצב את השלטון המקומי כגורם מרכזי בעשייה הציבורית בארץ. היחלשות השלטון המרכזי וצמצום מעורבותו במישור המקומי מחד גיסא, ועליית מעמדו של השלטון המקומי מאידך גיסא, גם מרחיבים את פעילותם של ארגוני המגזר השלישי. שינויים מערכתיים אלה מחייבים את כל זרועות השלטון להערכות ולהתארגנות חדשים. הקורס מקנה ידע בהיבטים התיאורטיים והיישומיים במבנה המוסדי והארגוני של השלטון המקומי בישראל, סמכויותיו ויחסיו עם השלטון המרכזי.

ד"ר אלכס זיבנברג

תיאוריות ארגוניות

2,6800060 ש"ש, 2 נ"ז

גב' יהל קורלנדר

הקורס עורך הכירות עם תפקידים הרבים של הארגון. נתחיל עם התהליך ההיסטורי של התפתחות תחום התנהגות ארגונית, נעבור לניתוח של המבנה הארגוני ונכיר את מטרות הארגון. בהמשך, נדון בנושאים כגון: שינוי ארגוני והתנגדות לשינוי. כמו כן, ננתח את יחסי הגומלין בין הארגון לסביבה. בנוסף, בקורס יוצגו תיאוריות שונות ומודלים השמים דגש על תרבות ארגונית ועל תרבות לאומית בתוך הארגון. לבסוף, נבחן בהרחבה תהליכים פוליטיים בארגון, נכיר את מקורות עצמה/כוח של ארגון ונדון בדרך שבה פוליטיקה ארגונית משפיעה על היחסים הבין אישיים/קבוצתיים בתוך הארגון.

רו"ח ערן קאלו

תמחיר ותמחור שכר

2,6800056 ש"ש, 2 נ"ז

הקניית מושגי יסוד במבנה השכר בארץ. הבנת כל מרכיביו (ברוטו, שווי, נטו). רכיבי השכר: שעות עבודה על כל מרכיביו, חופשה, מחלה, הבראה, אבל, חתונה וכד'. שכר לתנאים סוציאליים. הפרשות מעביד, הפרשות העובד (ניכויי חובה), ניכויי רשות. מיסוי השכר. חישוב השכר, מעבר מברוטו לנטו וחישוב עלות מעביד.

תקשורת היא הבסיס לכל המערכת האנושית. אולם תקשורת היא תהליך דינמי ותקשורת בהירה ואפקטיבית מהווה אתגר. קשיים ומכשולים באפשרות לתקשר בבהירות ולעניין עלולים ליצור תסכול וקונפליקט פרטני וקבוצתי בעבודה, אקלים של אי-אמון בתוך ארגונים וביניהם ובין ארגונים למשתמשים בשירותיהם. בשיעור יחודי מיומנויות התקשורת ויבחנו מיומנויות נוספות הנחוצות לפענוח תקשורת בין-אישית מילולית ובלתי מילולית ותקשורת בין-ארגונית.