

## החוג לשירותי אנוש

### B.A. חוג לימודים לתואר

#### מסלול דו-חוגי

#### שנה"ל תש"ף

**ראש החוג: ד"ר דלית שמחאי**

**חברי הסגל האקדמי:**

**מרצה בכיר:** ד"ר תמר ברקאי, ד"ר אלכסנדר זיבנברג, ד"ר דלית שמחאי

**מרצה:** ד"ר ינאי פרחח, ד"ר ענת רביב

**מורה:** ד"ר חגי אורנשטיין, עו"ד תמר גוטגולד-כהן

**מורים מן החוץ:** ד"ר סמי בהט, פרופ' ארנון בר און, ד"ר אורית דגני דיניסמן, ד"ר ורד האס, גבי רוני היינבך, גבי מירי יציב, ד"ר מרציאנו הדס, עו"ד מיכל סגל, רו"ח ערן קאלו, גבי יהל קורלנדר, גבי רינה יפה, גבי מרגלית שחר.

**מתרגלים:** גבי מירית מזרחי, גבי רוני נורליאנגב' רותם שובל סולימני, גבי אביטל קסלר

## **מטרת הלימודים**

החוג לשירותי אנוש מבקש להפגיש את הלומד עם העולם המורכב של ארגונים ציבוריים כבתי חולים, בתי ספר, מועצות מקומיות ואזוריות. חברתיים כעמותות ומתנסים ועסקיים כמפעלים, חברת עסקיות, חברות בינלאומיות ותאגידים גדולים. בבסיס כל הארגונים האלה מצוי האדם שהוא המשאב האנושי שאותו יש לטפח, יש לדאוג לו ולקדם אותו הן בתחומים של מקצועיות והן בתחומים של רווחה. החוג לשירותי אנוש עוסק באדם בארגון. בוגר החוג יהיה בעל ידע רחב, חשיבה ביקורתית וכלים שיאפשרו לו להשתלב בצורה מיטבית בכל אחד מהארגונים. בוגר החוג יהיה בעל ידע חדשני בהבנת מבנים ארגוניים, תהליכים ארגוניים, תחום שירותי האנוש ותחומים נוספים ובכך יוכל לתרום לכל ארגון בו יימצא גם בהקשר של פיתוח המשאב האנושי בארגון והן בהקשר של פיתוח הארגון, קידום חדשנות ויזמות עסקית. התואר שהינו רב תחומי ביסודו יאפשר לבוגר לממש את כל הידע שצבר בארגון בו יפעל או לחלופין, להתקדם לתארים מתקדמים במגוון תחומים שעניינם האדם ורווחתו.

הלימודים בחוג מתמקדים בסוגיות האישיות, הארגוניות, המשפטיות, הכלכליות והחברתיות הכרוכות במתן ובקבלת סיוע בשירותי האנוש השונים, וכן בפיתוח הידע הנדרש למילוי מגוון התפקידים בתחומי, ארגון, ניהול, תכנון, מימון, הדרכה ויעוץ, פיתוח ארגוני והערכת שירותי האנוש במציאות הישראלית.

החוג לשירותי אנוש פועל במתכונת דו-חוגית שמקנה 60 נקודות זכות מתוך 120 נקודות הזכות הנדרשות לקבלת תואר ראשון. החוג מאפשר לסטודנטים המבקשים בכך להשלים את השכלתם או לפתח התמחות שנייה בתחום לימודים משיק (חינוך, פסיכולוגיה, כלכלה וניהול, לימודים רב-תחומיים, לימודי מזרח אסיה או מדעי המחשב).

## **תכנית הלימודים**

תכנית הלימודים משלבת בין ידע תאורטי לבין לימודים המקנים כלים לעתיד תוך העמקה בכל הקשור לרווחת האדם בארגון ולפיתוח ארגוני תוך התייחסות לניהול תהליכים אלה בארגון. הלימודים בחוג מקנים ידע תיאורטי והתנסות מעשית המאפשרים הבנה מעמיקה של האתגרים האישיים, הארגוניים, החברתיים, המשפטיים והכלכליים אשר עומדים בפני שירותי האנוש במתן מענים לצורכי לקוחותיהם ועובדיהם. סטודנטים המסיימים בציון ממוצע של שמונים את שנת לימודיהם הראשונה יוכלו להשתלב בהתמחות לניהול משאבי אנוש. בשנה ג' נדרשים הסטודנטים במסלול גם בהתנסות בשירות אנוש כדי להמחיש ולעגן בעשייה את הידע התיאורטי והמחקרי אשר נרכש בכיתה.

סגל ההוראה בחוג לשירותי אנוש מורכב מאנשי אקדמיה מתחומי הסוציולוגיה, פסיכולוגיה חברתית תעסוקתית ועוד ולידם מלמדים גם מומחים מקצועיים מתחומי כלכלה וניהול, משפטים, עבודה סוציאלית ופסיכולוגיה, ומאנשי שטח בעלי היכרות וניסיון רב במיומנויות הנדרשות בשירות אנוש.

התואר בשירותי אנוש מאפשר להשתלב ולהתקדם במגוון תפקידים, במחלקות למשאבי אנוש, פיתוח ארגוני והדרכה וכל הקשור למשאבי אנוש בכמעט כל ארגון ציבורי או עסקי החוג רשאי בכל עת לבצע שינויים בתכנית הלימודים וליידע על כך את הסטודנטים.

## **תנאי הקבלה לחוג**

עמידה בתנאי הקבלה של המכללה ברמה הנדרשת על ידי החוג.

## **דרישות מעבר משנה לשנה**

1. ציון עובר בקורס הוא – 56.
2. משנה א לשנה ב: עמידה בהצלחה (ציון 56 לפחות) בכל קורסי החובה, ציון ממוצע כולל של 65 לפחות.
3. משנה ב לשנה ג: ציון ממוצע 65 לפחות.

## **הגשת עבודות סמינריוניות**

1. בחוג לשירותי אנוש חייבים להשתתף בסמינר מחקר אחד מבין מגוון קורסי הסמינר המוצעים. הציון בעבודת סמינר לא יפחת מ-60 כדי שישקלל במניין נקודות הזכות לתואר.
2. ניתן להשתתף בסמינר מחקר רק לאחר השלמת כל חובות האנגלית (רמת פטור) ולימודי שיטות מחקר.

### **חובת קורס במדעי הרוח**

כל סטודנט חייב ללמוד קורס אחד בהיקף של 2 נ"ז במדעי הרוח במהלך שלוש שנות לימודיו לתואר. דרישה זו נועדה לחשוף את תלמידי המכללה למגוון תחומי ידע ומחקר על מנת להעשיר את עולמם הרוחני ולהרחיב את אופקיהם. \*סטודנטים דו חוגיים שירותי אנוש ומזרח אסיה פטורים מלימוד קורס רוח.

### **קורס הבעה ורטוריקה**

סטודנט החייב בקורס הבעה ורטוריקה יזוכה בעבור הקורס ב-2 נ"ז בגין חובת קורס "רוח כלל מכללתי".

### **אנגלית**

בהתאם להחלטת המועצה להשכלה גבוהה, לימודי האנגלית הנם לימודי חובה לתואר. כל הסטודנטים נדרשים להתחיל בלימודי האנגלית בשנה הראשונה ללימודיהם:

סטודנטים שרמתם טרום בסיסי א', טרום בסיסי ב' או בסיסי מחויבים ללמוד אנגלית החל מהסמסטר הראשון ללימודיהם.

סטודנטים שרמתם מתקדמים א' או מתקדמים ב' מחויבים ללמוד אנגלית החל מסמסטר א' או סמסטר ב' של השנה הראשונה ללימודיהם.

בנוסף, כל הסטודנטים במכללה נדרשים להגיע לרמת פטור באנגלית טרום הרישום לסמינריון ו/או לקורסים מתקדמים. רישום לקורסי הסמינריון ו/או לקורסים מתקדמים/עבודות גמר לא יתאפשר ללא רמת פטור באנגלית.

סטודנטים ברמת אנגלית טרום בסיסי א' או ב', החייבים בקורס הבעה ורטוריקה, עשויים שלא לסיים את לימודי התואר בשלוש שנות לימוד ויאלצו לפרוס לשנת לימודים נוספת, עקב היקף השעות הנדרש ללימודי הקורסים הנ"ל.

### **סיוורים**

על פי תקנון שכר לימוד, השתתפות בקורס עם סיוור מחייבת תשלום עבור הסיוור.

### **חזרה על קורסי חובה**

בחוג לשירותי אנוש לא ניתן ללמוד יותר מפעמיים את הקורסים הבאים: מבוא לשירותי אנוש, יזמות, תכנון וניהול פרויקטים וכל הסמינרים. כישלון חוזר בקורסים אלה יגרום להפסקת לימודים.

### **סיום התואר**

בתום לימודיהם יקבלו בוגרי החוג את התואר ב.א. (B.A.) בשירותי אנוש ובאחד מהחוגים הבאים: חינוך, כלכלה וניהול, לימודים רב-תחומיים, לימודי מזרח אסיה, מדעי המחשב ופסיכולוגיה. קבלת התואר בחוג לשירותי אנוש מותנית בציון ממוצע של 65 לפחות.

קבלת התואר מותנית בממוצע ציונים כולל של שני החוגים, בציון הנדרש בחוג המוביל.

## פירוט תכנית הלימודים

### שנה א

סה"כ ני"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
3	--	1.5	יחסי עבודה בראייה משפטית	לימודי יסוד
4	--	2	מבוא לשירותי אנוש	
3	--	1.5	תקשורת בין-אישית	
3	--	1.5	יסודות המשפט במדינת ישראל	לימודי רקע
4	--	2	מבוא לסוציולוגיה והחברה הישראלית	
2	--	1	שלטון מקומי ומרכזי	
2	--	1	תיאוריות ארגוניות	
21			סה"כ	

### שנה ב

סה"כ ני"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
2	--	1	ניהול משאבי אנוש א	לימודי יסוד
2	--	1	מבוא לניהול	
3	1	1	מבוא לכלכלה ללא כלכלנים	לימודי רקע
3	--	1.5	מפגשים	
2	--	1	פסיכולוגיה חברתית	
2.5	1	2	שיטות מחקר כמותניות	לימודי מחקר
2.5	1	2	שיטות מחקר איכותיות	
2	--	1		בחירה שנה ב'
19			סה"כ	

### שנה ג

סה"כ ני"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
3	--	1.5	יזמות, תכנון וניהול פרויקטים	לימודי יסוד
2	--	1	דילמות משפטיות בארגונים	
3	--	1.5	יסודות החשבונאות והתמחור	לימודי רקע
6	--	2	סמינר מחקר	לימודי מחקר
4	--	2		בחירה שנה ג'
20			סה"כ	

**התמחות במשאבי אנוש :**

סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
4	--	6	פרקטיקום	לימודי יסוד
2	--	1	ניהול משאבי אנוש ב'	
2	--	1	כלים בגיוס עובדים	

**בחירה**

הערות	סה"כ נ"ז	סה"כ ש"ש	שם הקורס	
יש לבחור קורס אחד בשנה ב' ושני קורסים בשנה ג'			ארגוני המגזר השלישי	בחירה חוגית בחירה חוגית
	2	1	כלים בגיוס עובדים	
	2	1	מגדר בעולם העבודה	
	2	1	שויון הזדמנויות בעבודה	
	2	1	תמחיר ותמחור שכר	
	2	1	יסודות השיווק והפרסום	
	2	1	משא ומתן עסקי	
	2	1	עיצוב השירות	
	2	1	לשנות את העולם	
	2	1	משפט עסקי	
	6		סה"כ	

\*מיועד רק לסטודנטים בהתמחות במשאבי אנוש

**בחירה מחוגים אחרים (על-פי תכנית הלימודים בחוג המקביל)**

הערות	סה"כ נ"ז	סה"כ ש"ש	שם הקורס	
	2	1	הפסיכולוגיה של הבריאות	החוג ללימודים רב תחומיים
	3	1.5	ניהול וישוב סכסוכים א'	
שנה ג'	3	1.5	כלכלת ישראל	החוג לכלכלה וניהול
שנה ג'	3	1.5	משחק מנהלים וניהול יזמות	

**סטודנטים דו-חוגיים : שירותי אנוש ופסיכולוגיה**

הקורסים "פסיכולוגיה חברתית" ו"שיטות מחקר" נלמדים בתוכנית הדו-חוגית שירותי אנוש ופסיכולוגיה בחוג לפסיכולוגיה, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה חלופיים בהיקף 5 נ"ז על מנת להשלים נ"ז אלה.

### **סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש וכלכלה**

הקורסים "מבוא לכלכלה ללא כלכלנים" ו"יסודות החשבונאות והתמחור" נלמדים בתוכנית הדו-חוגית שירותי אנוש וכלכלה בחוג לכלכלה, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה חילופיים בהיקף 6 נ"ז על מנת להשלים נקודות זכות אלה.

### **סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש וחינוך**

הקורס "שיטות מחקר" נלמד בתוכנית הדו-חוגית שירותי אנוש וחינוך בחוג לחינוך, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה בהיקף 5 נ"ז על מנת להשלים נקודות זכות אלה.

### **סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש ולימודים רב-תחומיים**

סטודנטים הלומדים בתוכנית דו חוגית שירותי אנוש ורב תחומי במקבץ סוציולוגיה פטורים מלימוד הקורס "מבוא לסוציולוגיה והחברה הישראלית" וילמדו במקומו קורסי בחירה כללית בהיקף של 4 נ"ז.

פירוט תכנית הלימודים – החוג לשירותי אנוש

שנה א

מספר נ"ז	שם הקורס
4	מבוא לשירותי אנוש
4	מבוא לסוציולוגיה והחברה הישראלית
3	יסודות המשפט במדינת ישראל
2	תמחיר ותמחור שכר
13	סה"כ

שנה ב

מספר נ"ז	שם הקורס
2	ניהול משאבי אנוש א
3	כלכלה ללא כלכלנים
3	תקשורת בין אישית
2	תיאוריות ארגוניות
2	שלטון מקומי ומרכזי
2.5	שיטות מחקר כמותניות
2.5	שיטות מחקר איכותיות
2	פסיכולוגיה חברתית
19	סה"כ

שנה ג

מספר נ"ז	שם הקורס
3	יסודות החשבונאות
2	פיתוח הדרכה בארגון
2	עיצוב השירות
2	ניהול משאבי אנוש ב
2	דילמות משפטיות בארגון
2	מבוא לניהול
6	סמינר
3	יזמות, תכנון וניהול פרויקטים
22	סה"כ

שנה ד

מספר נ"ז	שם הקורס
3	סוגיות ביעוץ ארגוני
3	יחסי עבודה בראיה משפטית
6	סה"כ

**פירוט תכנית הלימודים – החוג ללימודים רב תחומיים**

**שנה א**

מספר נ"ז	שם הקורס
3	מבוא לסטטיסטיקה א
3	מבוא לסטטיסטיקה ב
4	מיומנויות אקדמיות
4	מבוא לפסיכולוגיה
4	מחשבות על תודעה, מוח ועולם
3	מלחמת העולם השנייה
21	סה"כ

**שנה ב**

מספר נ"ז	שם הקורס
3	ניהול ויישוב – חלק ב'
4	תקשורת וגישור בקונפליקט
5	מבוא לאנתרופולוגיה חברתית
2	קשר משפחתי
14	סה"כ

**שנה ג**

מספר נ"ז	שם הקורס
4	מבנה חברתי של מדינת ישראל
6	סמינר במקבץ סוציולוגיה
2	תאוריות וגישות פסיכו- חברתיות
2	רטוריקה במצבי קונפליקט
2	קורס רוח
2	קיימות כקונפליקט
2	סוציולוגיה של הקיבוץ
20	סה"כ

**שנה ד**

מספר נ"ז	שם הקורס
2	אנתרופולוגיה של הדת
2	מבט פסיכולוגי על סכסוך משפטי
2	היבטים של סכסוך פלילי

6	סה"כ
---	------

## פירוט הקורסים

### ד"ר סמי בהט

### ארגוני המגזר השלישי

6800031, 2 ש"ש, 2 נ"ז

בשנים האחרונות חלה עליה דרמטית במספר הארגונים שלא למטרות רווח בישראל (הידועים כימגזר השלישי). הקורס בוחן את ההיסטוריה של ארגונים אלה ואת המבנה ודפוסי עבודה שלהם, כמו גם את הדרך בה הם מתמודדים עם המגזר הציבורי והעסקי.

### מר יזהר קמחי

### ביקורת, בקרה וניהול כספים בשלטון המקומי

7066653, 3 ש"ש, 3 נ"ז

התכנון הכלכלי והניהול הכספי שזורים כמעט בכל פעולה ומשימה של רשות מקומית. כמו כן, מעצם היותה רשות ציבורית, כל פעולה בעלת משמעות כספית של הרשות המקומית חייבת להתבצע ע"פ כללים, חוקים, נהלים וחוזרי מנכ"ל של משרדי ממשלה, ועליה לעמוד בבקורות ובהליכי ביקורת שונים.

חלק ראשון: הכרת הנחיות החוק והכללים להכנת התקציב הרגיל (שנתי) והבלתי רגיל (רב שנתי / פרויקטאלי). זאת מתוך תפישה מתקדמת שלפיה תקציב מפורט שתוכנן והוכן כראוי = תוכנית עבודה, ומתוך הבנה שתקציב הינו כלי למימוש היעדים והמטרות של הרשות המקומית ועליו לבטא את מדיניות הדרג הפוליטי.

חלק שני: לימוד שיטת הרישום החשבונאי והדיווח הכספי ברשויות המקומיות (שיטת המזומנים המתוקנת), ניהול מערכי הגבייה / ההכנסות והפיקוח / בקרה על הליכי אישור התקשרויות של הרשות ועל ביצוע תשלומים.

חלק שלישי: בקרה שוטפת ורבעונית על נתוני הביצוע בתחומי הפעילות בהתאם לסעיפי התקציב, עריכת שינויים ותיקוני תקציב ועבודה מול גורמי הביקורת הפנימית והחיצונית, כולל במיוחד לצורך הכנת דו"חות הביקורת השנתיים שנערכים ע"י משרדי רו"ח חיצוניים בפיקוח האגף לביקורת של משרד הפנים.

### עו"ד תמר גוטגולד כהן

### דילמות משפטיות

6800065, 1 ש"ש, 2 נ"ז

כיצד יכול ארגון להיעזר במערכת המשפט כדי למנוע מארגון אחר להתחרות בו באופן בלתי הוגן, אולי אף תוך גזילת סודות מסחריים, מבלי לפגוע בחופש העיסוק של עובדיו? כיצד מתיישבות הוראות חוק העולות המסחריות בעניין זה עם דיני העבודה, חוק החוזים ודיני התאגידים? כיצד יוכל ארגון להגן על האינטרסים הלגיטימיים שלו (למשל בדיקת יעילות הארגון ועובדיו) מבלי לפגוע בפרטיות העובדים באופן בלתי מידתי? כיצד יש להתמודד עם הדילמות הרבות המתעוררות מיישום האמור בחוק ובפסיקה לעניין טיפול ארגוני נכון במקרי הטרדה מינית ומניעתה? כיצד יגן על עצמו ארגון מפני אחריות אזרחית ואף פלילית בגין הפרות חוק שמתבצעות כלפי עובדי קבלן המוצבים בחצירו, במיוחד לאור הוראות החוק להגברת האכיפה? מיהו בודק השכר בארגון ומהו תפקידו לעניין זה? האם ניתן להסכים לבקשת מבצע עבודה להיחשב כעצמאי (ולא שכיר) על אף הסיכון המשפטי שיוכר לבסוף כשכיר על כל העלויות הכספיות הכרוכות בכך? כל אלו ועוד הן דילמות בעלות היבטים משפטיים עמך מתמודדים ארגונים. בקורס נדון בדילמות אלו, נכיר ונבקר את הוראות החוק והפסיקה הרלוונטיות וננסה לגבש המלצות, לעיתים תוך ניסוח מסמכי מדיניות לארגון.

### ד"ר אלכס זיבנברג

### התנהגות ארגונית

6800063, 1 ש"ש, 2 נ"ז

קורס מבוא זה מהווה המשך לקורס חובה "תאוריות ארגוניות" ותורם להשלמת התמונה המלאה של אדם וארגון. בקורס נעסוק במשמעות של פרט ושל קבוצה במקום העבודה. נדון בתהליכים הפרטניים והקבוצתיים הבסיסיים המתחוללים בארגון. ברמת הפרט ניגע בנושאים כגון הנעה (מוטיבציה), אישיות, תפישה, ועמדות. ברמת הקבוצה נדון בתהליכי דינמיקה קבוצתית ולחץ בעבודה. מטרת הקורס היא לסקור את התאוריות המרכזיות בתחום ההתנהגות הארגונית ולבחון את המשמעויות היישומיות של תאוריות אלו.

## התנסות בשדה

6,6800023 ש"ש, 4 נ"ז

## טרם נקבע

גב' מירי יציב

כל ארגון המעוניין לצמוח ולשרת כראוי את אוכלוסיית היעד שלו חייב להתבונן באופן תפקודי ולדאוג לשיפור מתמיד של השירות. עובדים בשירותי אנוש יכולים לתרום לשיפור מערך השירות על ידי איתור צרכים וקשיים ארגוניים וגיבוש פתרונות ישימים המעוגנים בידע מקצועי. הקורס מהווה מסגרת שחושפת את הסטודנטים לגופי ידע ולארגונים בתחום שירותי אנוש ויוצר הזדמנות להתנסות מעשית בפיתוח תכנית לשיפור השרות בארגון בו משתלב הסטודנט. השילוב בין הלימודים העיוניים וההתנסות בשדה מאפשרת לסטודנט להפיק תובנות אישיות ומקצועיות בתחום.

## יזמות תכנון וניהול פרויקטים

1.5,6800062 ש"ש, 3 נ"ז

ד"ר סמי בהט

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, וארגון שירותי אנוש.

הכרת מושגים בסיסיים, שלבים, תהליכים וגישות שונות ביזמות ופרויקטים חברתיים ועסקיים, והקניית מודעות לדילמות המלוות את העוסקים בתחומים אלה.

## יחסי עבודה בראייה משפטית

1.5,6800032 ש"ש, 3 נ"ז

עו"ד תמר גוטגולד-כהן

יחסי עבודה מורכבים, בין היתר, מהוראות חוק ותקנות המסדירות את היחסים בין המעסיק לעובדים, בין העובדים לבין עצמם ובין לבין המשתמשים בשירותיהם. הקורס מקנה כלים להבנת מערכות יחסי העבודה במדינת ישראל ומפתח ידע בזכויות העובדים.

## יסודות החשבונאות והתמחור

1.5,6800034 ש"ש, 3 נ"ז

רו"ח ערן קאלו

הקניית מושגי יסוד בחשבונאות ותמחור והכרת דו"חות כספיים של ארגון ומשמעות המידע הכלול בהם.

## יסודות המשפט במדינת ישראל

1.5,6800005 ש"ש, 3 נ"ז

עו"ד תמר גוטגולד-כהן

עו"ד מיכל סגל

עולם המשפט מהווה חלק בלתי נפרד, ואף הולך ומתעצם, מעבודתם של העוסקים בשירותי אנוש. חובה, על כן, על העוסקים בתחום להכיר את המערכת המשפטית ולהבין את עקרונות היסוד שלה. הקורס משלב סקירה של מקורות המשפט הישראלי עם העמקה בהיבטיו הפרקטיים, תוך הפנמת מושגי היסוד של שיטת המשפט במדינה והשלכותיהם על תפקודם של שירותי האנוש ועובדיהם.

## כלכלה מוניציפאלית

2,7066642 ש"ש, 2 נ"ז

ד"ר גל רומנו

בישראל 255 רשויות מקומיות האחראיות לפיתוח שטח הרשות, שיפור רווחת התושבים וביטחונם, יצירת מקורות תעסוקה, הגדלת האטרקטיביות של העיר ומשיכת אוכלוסייה חדשה. על הרשויות לספק מגוון שירותים הן בתחום החינוך והרווחה והן בתחום התשתיות כדוגמת תאורת רחוב, פינוי פסולת, פארקים עירוניים וכד'. ביצוע פעולות אלו דורש מהרשויות לדאוג למקורות הכנסה. בפועל, כל רשות הינה גוף כלכלי עם הכנסות והוצאות, הנדרש לחשיבה כלכלית ולתכנון אסטרטגי. בקורס ננתח את מקורות ההכנסה וההוצאות של הרשויות המקומיות ואת הגורמים העיקריים לפערים ביניהן. נגדיר מהי רשות איתנה ומהם הכלים הקיימים לחיזוק הכלכלה המוניציפאלית

## **כלים בגיוס עובדים**

**1,6800069 ש"ש, 2 נ"ז**

מאחר שההון האנושי הוא המשאב החשוב ביותר של ארגונים כיום וגיוס הנו אחד הפונקציות הקריטיות בתפקיד משאבי אנוש, נלמד את הנושא בצורה מעמיקה ומקיפה. יוצגו שיטות אבחון מועמדים לעבודה, ניהול ריאיון אישי וניהול תהליך המיון הקבוצתי. הסטודנטים יעמיקו בהבנת הרציונל והתפיסה העומדים בבסיס תהליכי איתור, מיון, גיוס וקליטת מועמדים לעבודה בארגונים, ירכשו מיומנויות וכלים לביצוע אבחון לשם קביעת ההתאמה של מועמדים לתפקיד מיועד, ויתנסו בהפעלת שיטות אבחון ובשימוש בכלי מיון, גיוס וקליטה לארגונים.

## **לשנות את העולם**

**1,6800052 ש"ש, 2 נ"ז**

ב-2000 הצליח ברק אובמה להיבחר לנשיא ארה"ב עם הסלוגן "שנוי שאנחנו יכולים להאמין בו" והקריאה "כן אנחנו יכולים". ב-2014 הצהיר פרופ' טרכטנרג בכנסת כי "(ה)בנין [המדינה] שלנו בסדר גמור, רק מה שבפנים לא – ויש בידינו לשנות את זה". השיעור מציג ומנתח את שלושת הכלים בידינו לשנות מצבים לא רצויים במישור האישי והחברתי – שכנוע, תמריצים ואילוצים – ואת המשאבים הנדרשים לכל כלי, תוך התמקדות בשכנוע באמצעות מיומנויות הנרכשות בדיביטינג.

## **מבוא לכלכלה ללא כלכלנים**

**1,6800004 ש"ש, 3 נ"ז, ש'**

### **גב' אורטל דגמפור - דגן**

**1,6800114 ש"ש, ת'**

הכלכלה נמצאת בכל פינה וקובעת את חיינו: בבית הקפה, בתחנת הדלק ובמגרש הספורט. הקורס עוסק במושגים בסיסיים בכלכלה בשני מרכיביה המרכזיים: במיקרו כלכלה העוסקת בניחות ההתנהגות והשיקולים של יחידות כלכליות קטנות ובמקרו כלכלה העוסקת בהתנהגות הכלכלה בכללותה.

## **מבוא למחשבה מדינית**

**2,7066634 ש"ס, 2 נ"ז**

### **ד"ר נועה לוי**

החל מהעת העתיקה ניסו הוגי דעות להנחות את מקבלי ההחלטות או לנתח את פעולתם לאחר מעשה, להבין בראיה כוללת את המסגרת המדינית ואת הגיוןן של המערכות הפועלות בה. עוד ניסו ההוגים להתחקות אחרי המשמעויות של התנהלות פוליטית, הזיקות שבין מוסר לפוליטיקה, יחסי העוצמה בין דת לפוליטיקה, יחסי הגומלין שבין האדם הפרטי לכלל הלאומי, סודות כוחם של השליטים או מהותם של משטרים. הקורס יבחן את העמדות העיקריות שנהגו ויצג את ההוגים המרכזיים שעמדו מאחוריהן לאורך ההיסטוריה.

## **מבוא לניהול**

**1,6800007 ש"ש, 2 נ"ז**

### **ד"ר חגי אורנשטיין**

#### **ד"ר אורית דגני דיניסמן**

הקורס סוקר את עקרונות הניהול ומגוון רחב של פעילויות שמנהלים מבצעים על בסיס יומי. דגש מושם על תהליכים, תיאוריות ותפיסות המסייעות לשפר את האפקטיביות והיעילות הניהולית של משאבי הארגון להשגת מטרותיו, ויידונו הגדרת תפקידי המנהל, מקומו והשפעתו על ההצלחה הארגונית ושיטות ניהול מסורתיות ומודרניות.

## **מבוא לניהול השלטון המקומי**

**3,7066632 ש"ס, 3 נ"ז**

### **ד"ר חגי אורנשטיין**

בקורס יוצגו מגוון גישות ניהול ומנהיגות, תוך מתן דגש על תפיסות ניהול מתקדמות ויצירתיות, המיועדות לתת מענה לאתגרי הניהול, בעולם ההולך ונעשה תובעני ותחרותי, ואשר קצב השינויים ומידת אי הודאות בו גדלים והולכים. בקורס ייסקרו מגוון כלים וטכניקות בסיסיים בניהול, תוך הצגת ההיבטים התיאורטיים והמעשיים של תחום ידע נרחב זה, הרלוונטי למנהלי ארגונים מסוגים שונים, לרבות

ארגוני שירותי אנוש וארגונים ללא כוונת רווח. בקורס תינתן התייחסות לניהול בשלטון מקומי בישראל, לרבות מאפייניו ואתגרי הניהוליים הייחודיים.

### **מבוא לסוציולוגיה והחברה הישראלית**

**ד"ר דלית שמחאי**

**2,6800010 ש"ש, 4 נ"ז**

**גב' יהל קורלנדר**

מדעי החברה בוחנים יסודות שונים בהתנהגות אנושית. דבר אחד שאנשים עושים הוא יצירת מערכות חברתיות כגון משפחות, קבוצות, ארגונים, קהילות ומדינות. את ההתקשרויות האלה בוחנת הסוציולוגיה, כמו גם את הנורמות, החוקים והאמונות המשותפים המסדירים את המערכות החברתיות השונות. ידע זה, באורח כללי ובמדינת ישראל בפרט, מספק לעוסקים בשירותי אנוש הסברים לחלק ניכר מהתופעות שבהן הם נתקלים ולחלק מהפעולות שעליהם לבצע בהתמודדותם עם אתגרים חברתיים.

### **מבוא לפוליטיקה וממשל**

**ד"ר לוי נועה**

**2,7066635 ש"ס, 2 נ"ז**

מטרת הקורס היא להעניק הבנת יסוד של שני המושגים: פוליטיקה וממשל. ממשל מתייחס למערכות השלטון, כגון פרלמנט, ממשלה או מערכת המשפט, מקורותיהם, תפקידיהם ויחסי הגומלין ביניהם. פוליטיקה מתייחסת ליחסי העוצמה במדינה מודרנית, שתכליתם להשפיע ככל שניתן על תהליכי קבלת ההחלטות. הקורס ישרטט את מהות המשטר הדמוקרטי כמו גם את מהות המשטרים הלא דמוקרטיים. עוד יגע הקורס בזיקתם הפוליטית של גורמי יסוד כגון ביטחון, דת, תקשורת המונים או חינוך.

### **מבוא לשירותי אנוש**

**ד"ר ורד האס**

**2,6800001 ש"ש, 4 נ"ז**

**גב' רוני היינבך**

שירותי אנוש כוללים את הארגונים הציבוריים ואת הארגונים למטרות רווח ושלא למטרות רווח שעיקר התשומות והתפוקות שלהם הם בני אדם (להבדיל מחומרים). השיעור סוקר את סוגיות היסוד המשותפות לארגונים אלה, תוך הדגשת העקרונות המדריכים את עבודתם על פי מודל כללי המורכב מארבעה תחומי יסוד ואידיאולוגיות, אמונות וטכנולוגיות) הקובעות את התכנים בתחומים אלה. ארבעת תחומי היסוד הם (א) קהלי היעד של שירותי אנוש; (ב) מה שהשירותים מעניקים (ג) דפוסי הספקת השירותים ו-(ד) דרכי המימון של הארגונים.

### **מגדר בעולם העבודה**

**ד"ר דלית שמחאי**

**1,6800028 ש"ש, 2 נ"ז**

אחד המאפיינים של שירותי אנוש הוא שמרבית המועסקים בהם ומרבית המשתמשים בהם הם נשים. חשיבות רבה נודעת, אם כן, להבנת נושא המגדר בשוק העבודה וליכולת של ההרכב המיוחד של עובדים אלו ושל המשתמשים בשירותיהם להשפיע על שוק העבודה.

### **מפגשים**

**גב' יהל קורלנדר**

**1,6800050 ש"ש, 2 נ"ז**

בקורס זה נפגש עם בעלי תפקידים בארגונים שונים (עמותות, מפעלים, עסקים משפחתיים, מוסדות חינוך ועוד) ונלמד מניסיונם על מודלים שונים של שירותי האנוש והניהול אותם הם מקיימים. לאחר כל מפגש שכזה נעבד בכיתה את המודל שנלמד ונבחן אותו למול מושגים ותיאוריות ארגוניות מוכרות מקורסים שונים שהסטודנטים נחשפו אליהם עד כה לצד סוגיות תיאורטיות חדשות שילמדו לצורך הקורס. ליבו של הקורס הינו המפגש המרתק בין התיאוריה לבין המעשה בעולם הארגוני.

### **משא ומתן עסקי**

**ד"ר חגי אורנשטיין**

**8031226 – 2 ש"ס, 2 נ"ז**

משא ומתן הוא חלק אינטגרלי מחיי העסקים והעבודה בפרט, ומהחיים האישיים בכלל. בקורס יילמדו תיאוריות ומושגים מרכזיים בניהול משא ומתן, תוך מתן דגש יישומי על שימוש בידע לאבחון והבנת מצבים ותהליכים המתקיימים במהלך מו"מ, ועל רכישת

מיומנויות בסיסיות בניהול. בקורס ייסקרו הדינאמיקה והתהליכים המתרחשים בעת המו"מ, ויילמדו ויתורגלו כלי תכנון וניתוח, אסטרטגיות וטקטיקות לניהול מו"מ, הימנעות מכישלונות וממחסומים נפוצים ועוד.

## **משפט עסקי**

**8011302 – 2 ש"ס, 2 נ"ז**

המשפט הוא חלק בלתי נפרד ממהותו ותפקודו של כל עסק. הקורס הינו קורס מבוא להכרות עם היחידה העסקית – במגזר הפרטי והציבורי – ועם עולם המשפט הרלוונטי לה בישראל. הקורס חושף את המשתתפים לסיבבת העבודה המשפטית האופפת את העולם העסקי ולאתגרים המשפטיים הכרוכים בניהול עסק לעמוד על הפערים הבלתי נמנעים בין העקרונות המשפטיים למציאות העסקית בשטח, לרבות הפער שבין המשפט למציאות הנוהגת הלכה למעשה. הקורס מעניק ידע בסיסי בתחומים החיוניים לבעלי תפקידים בכל ארגון כלכלי, כמו דיני תאגידים, דיני חוזים, הגבלים עסקיים, דיני עבודה ועוד.

## **גב' מרגלית שחר**

## **ניהול משאבי אנוש א**

**1,6800017 ש"ש, 2 נ"ז**

משאבי אנוש הנו פרופסיה שנמצאת בעיצוב מתמשך, בעולם בו הארגונים נמצאים בקצב שינויים מהיר, הטכנולוגיה, הגלובליזציה והתחרות משפיעים וארגונים נמצאים במאבק מתמיד. האתגר של אנשי משאבי אנוש הוא המשך יצירת ערך וחיבור עסקי לארגון, לצד עשייה מתמדת המתמקדת בשימור הידע הייחודי של העובדים, מיצוי היכולות לאורך זמן תוך שימור שביעות רצון. בקורס נלמד את בסיס ניהול משאבי האנוש ואת ניהול מחזור חיי העובד, תוך הכרות עם תחומי המקצוע המגוונים: סגנונות ניהול שונים; מיון וגיוס עובדים; פיתוח מנהלים; שכר ותגמולים, ניהול הדרכה; הערכת עובדים ושיחות משוב; ניהול קריירה של עובדים; ניהול תהליכי פרישה ופיטורין.

## **גב' מרגלית שחר**

## **ניהול משאבי אנוש ב**

**1,6800077 ש"ש, 2 נ"ז**

אחד האתגרים של משאבי אנוש בארגונים בעולם הטכנולוגי של המאה ה 21 הוא הגדלת המחבורות הארגוניות ותחושת המשמעות של העובדים בעבודתם. במהלך הקורס הסטודנט יכיר לעומק את יכולת השפעת אנשי משאבי אנוש על התוצאות העסקיות של הארגון, תוך לימוד מתודולוגיות וחשיפה לתהליכים ארגוניים מורכבים. נלמד זאת דרך הכרות מעמיקה עם תחומי ניהול קריירה, Talent Management, סקרי שביעות רצון, יעוץ פנים ארגוני והשפעה ללא סמכות. בקורס נתמקד בתהליכי פיתוח הדרכה וכן בלמידת אבחון ארגוני וכלים בסיסיים ביעוץ. כל זאת תוך למידת סוגיות פרקטיות מחיי ארגונים ומתן מגוון רחב של אירועים, מקרים ותגובות. דגש מושם על דיונים בכיתה, המבוססים על ניתוח תפקידי משאבי אנוש ותוך שימוש במאמרים וכתבות אקטואליות, יחד עם הסטודנטים.

## **ד"ר תמר ברקאי**

## **סוגיות באחריות תאגידית**

**1.5, 6800068 ש"ש, 3 נ"ז**

בשלושת העשורים האחרונים התבססה התפיסה שלתאגידים עסקיים יש אחריות חברתית החורגת הן ממחויבותם ליצור רווחים והן מחובתם לציית לחוק. בעקבות זאת תפס תחום האחריות התאגידית תאוצה, ותאגידים החלו לפתח אסטרטגיות ולהטמיע מודלים שונים שמטרתם לשלב בין יעדיהם העסקיים לבין ערכים חברתיים וסביבתיים. תהליך זה אף הוביל ליצירת שיתופי פעולה תלת-מגזריים – בין ארגונים עסקיים, חברתיים וממשלתיים – הפועלים לקידום יעדים חברתיים. במסגרת הקורס נדון ברעיון של אחריות תאגידית ובאופנים בהם הוא מיושם בתהליכי קבלת החלטות וביום-יום הארגוני של תאגידים; נבהיר את נושאי הליבה של תחום האחריות התאגידית; ונחשוב על המשמעויות שעולות מהציפייה החברתית הגוברת שתאגידים יקחו אחריות על נושאים חברתיים. לאורך הקורס יעסיקו אותנו דילמות העומדות בראש סדר היום של שיח האחריות התאגידית כיום, ביניהן: גבולותיה של האחריות התאגידית; מידת המעורבות המסדירה (הרגולטורית) הרצויה בתחומי סביבה וחברה; אחריות

תאגידיית לאורך שרשרת האספקה; התמודדות עסקית אחראית עם מגמות חברתיות וסביבתיות. להעשרת הדיונים ועל מנת לחשוף את משתתפי הקורס לאופנים בהם דילמות אלה מקבלות ביטוי מעשי בעולם העסקי והארגוני, מפגשי הקורס יתמקדו במקרי מבחן מהתעשייה הישראלית והגלובלית.

**גב' רינה יפה**

**סוגיות ביעוץ ארגוני**

**6800068, 1.5 ש"ש, 3 נ"ז**

חיי היום יום בארגונים, הצורך בהתאמת הארגון לתהליכים חיצוניים שמקורם בעולם העסקי ובחדשנות טכנולוגית וגישות חדשניות בניהול מחייבים את הארגונים להפעיל תהליכי שינוי באופן תמידי. הקורס מציג את התחום של ייעוץ ארגוני תוך עיסוק בתאוריות ביעוץ ארגוני ומשמעותן בתהליכי ייעוץ ארגוני ובפרקטיקה מחיי ארגונים. הקורס יכלול בין למידה תיאורטית לבין הצגה של מגוון אירועים, מקרים ותגובות הקשורים לשותפים השונים של הייעוץ הארגוני: היועץ, הגורם המבקש שינוי ואלה הנדרשים לבצע את השינוי בארגון. בקורס ישנם דגש על ניתוח הסוגיות תוך שימוש בניתוח אירועים מחיי היום יום בארגונים, שימוש באקטואליה ויחד עם הסטודנטים.

**גב' גרוסמרק אורנה**

**סמינר מחקר בתחום ארגוני החברה האזרחית בישראל**

**20-6800142, 2+2 ש"ש, 6 נ"ז**

**דרישות קדם: כל קורסי המיומנויות ופטור באנגלית**

במרכז הסמינר נדון בהופעתם של שחקנים חברתיים חדשים על המפה: הארגונים הלא ממשלתיים (Non Governmental Organizations – NGOs). תופעה זו הינה גלובלית, עצומה בגודלה ומאפיינת את החברות המפותחות ברחבי העולם. ארגונים מעין אלה פועלים הן ברמה המקומית, הן ברמה הארצית והן ברמה העל-לאומית ומשנים את פני החברה, את אופי ההשתתפות הפוליטית, וכן את האופן שבו פועלת המדינה ואת הפעילות הכלכלית בה. הקורס יעסוק בסוגיות מרכזיות בדיון הסוציולוגי על "חברה אזרחית". בהתבסס על הספרות התאורטית והמחקרית הענפה בישראל ובעולם. בתחילת הסמינר נעסוק בהמשגה ובמאפיינים של החברה אזרחית והמגזר שלישי, נציע פרספקטיבות שונות לניתוח התופעה ולהבנת השלכותיה. זאת נעשה באמצעות מושגים מהעולם התיאורטי של תנועות חברתיות ושל החברה האזרחית... נעסוק בדילמות ובפרדוקסים המאפיינים את יחסי הגומלין המתקיימים בין ארגונים אלה לבין המדינה ובינם לבין השוק, ונראה כיצד אלה מעצבים את יכולתם להביא לשינוי חברתי בעידן הניאו ליברלי. בהמשך נתמקד בפעילות חברתית, ב"חברה האזרחית", בהתארגנות, בהתנדבות ובהתפתחות השיח הפוליטי במרחב הציבורי בחברות הדמוקרטיות. במהלך הקורס יבחרו הסטודנטים סוגיה למחקר מתוך הנושא הרחב וארגונים בה יוכלו לבצע מחקר אמפירי בתחום.

**ד"ר ענת רביב**

**סמינר מחקר בתחום הערכה מקדמת שינוי**

**03-6800142, 2 ש"ש, 6 נ"ז**

**קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.**

הסמינר בוחן את ייעודה של הערכת התפקוד בניהול המשאב האנושי בארגון והתוודעות אל התמורות המדעיות שעברה הערכת התפקוד במהלך השנים. ההתמקדות היא בהבנת תופעות ותהליכים בהערכת המשאב האנושי בארגונים כמוקד להנעת הארגון והתפתחותו ובבניית כלי הערכה מטייבים לטיפוח ולהעצמת המשאב האנושי בארגון.

**סמינר מחקר בתחום שונות ומגוון בארגונים גב' יהל קורלנדר**

**21-6800142, 2 ש"ש, 6 נ"ז**

### **קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.**

המגוון החברתי, בייחוד בחברה הישראלית, הינו מרובה - אנו נבדלים זה מזה במין, בגיל, במוצא, בדת, בנטייה מינית ובעוד מאפיינים רבים. שונות זו, אחד מהשני אינה נעצרת בדתות הכניסה לארגונים בהם אנו נמצאים חלקים ניכרים מיומנו. בכל הנוגע לעולם העבודה, גיוון ושונות ארגוני הינה סוגיה שנמצאת בלב המחקר בעשורים האחרונים ומחקרים שונים מראים כי ארגונים השמים דגש על גיוון אנושי ומתן תשומת לב מכילה לשונות בעובדים נהנים מתשואה רבה יותר ומשימור עובדים גבוה יותר. בקורס נבקש לבחון, כל סטודנט/ית על פי רצונם/ן היבטים שונים של הגיוון הארגוני בעבודת חקר.

### **פרופ' ארנון בר-און**

### **סמינר מחקר בתחום שירותי אנוש ועוני**

02-6800142, 2 ש"ש, 6 נ"ז

### **קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, סטטיסטיקה, שיטות מחקר ופטור באנגלית**

הסמינר מקנה כלים תיאורטיים ומעשיים לביצוע מחקר על ידי פיתוח גישה וחשיבים מחקרניים, הכרת הקשר ויחסי הגומלין בין פרקטיקה למחקר, והכרת שלבי התכנון של מחקר והוצאתם לפועל על רקע ממדי העוני במדינת ישראל.

### **ד"ר שמחאי דלית**

### **סמינר מחקר: עובדים שקופים**

02-6800142, 2+2 ש"ש, 6 נ"ז

### **קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, סטטיסטיקה, שיטות מחקר ופטור באנגלית**

כלכלת ישראל עוברת בעשורים האחרונים תהליך מואץ של ניא-ליברליזם, במסגרתו משתנה שוק העבודה באופן משמעותי. דפוס העסקה שרווחו בעבר הולכים ומצטמצמים, ואילו דפוס העסקה אחרים הופכים למרכזיים יותר. "גמישות תעסוקתית", "עבודה זמנית", "מיקור חוץ", "העסקה לא ישירה" וכדומה, הם מושגים שמתארים ומסבירים את חווית ההשתתפות בשוק העבודה העכשווי בישראל. במסגרת הסמינריון נבחן את השפעתו של הניא-ליברליזם על קטגוריות חברתיות שונות בישראל ונתמקד במי שמאכלסים את שולי שוק העבודה: עובדות ועובדים דרך חברות כוח אדם, עובדי קבלן, מהגרי עבודה, עובדים ללא השכלה פורמלית וכדומה. עובדות ועובדים אלה מתוגמלים מעט, וחסרים ביטחון תעסוקתי וזכויות שונות. למרות שכולנו נתקלות ונתקלים בעובדים ועובדות אלו מדי יום ביומו הם "שקופים לנו: האתגרים הייחודיים שאיתם הם מתמודדים עקב מעמדם התעסוקתי לא ידועים לנו, זמינותם תורמת לאנונימיות שלהם, וגם החוק לא תמיד עומד לצידם. במהלך הסמינריון יוצג הנושא באופן כללי, והסטודנטים יגישו עבודות מחקר המתמקדות באחד ההיבטים של שוק העבודה העכשווי והעובדים השקופים שבו.

### **ד"ר אורית דגני דיניסמן**

### **עיצוב השירות**

1,6800066 ש"ש, 2 נ"ז

הקורס מציג גישות, תיאוריות ומחקרים העוסקים באופן בו החברה האנושית שסביבנו משפיעה על מחשבותינו, רגשותינו והתנהגותנו. נושאי הקורס כוללים, בין השאר, קוגניציה חברתית, תפיסה עצמית, עמדות ושכנוע, יחסים בין-אישיים, רגשות, תהליכים קבוצתיים, התנהגות פרו-חברתית, יחסים בין-קבוצתיים, מנהיגות והתנהגות אנטי חברתית.

### **ד"ר אורית דגני דיניסמן**

### **פיתוח הדרכה בארגון**

1,8600061 ש"ש, 2 נ"ז

הקורס מתמקד בטיפוח המשאב האנושי, בחשיבותו ובתרומתו הייחודית לתהליכים של פיתוח ארגוני הן ע"י ניהול הדרכת העובדים והן ע"י תהליכי פיתוח ארגוני. נקודת המוצא לקורס היא, שתהליכי טיפוח של צוות העובדים בארגון הינם כלים מכריעים התורמים לשיפור האפקטיביות הארגונית, להשגת מטרותיו ומהווה את עצמתו העיקרית. הקורס מתמקד בתהליכי למידה ופיתוח של עובדים ומנהלים בארגונים בני זמננו. הקורס נועד להקנות ידע, תיאוריות ומושגים מרכזיים בתחום תוך מתן הזדמנות פרקטית לסטודנטים לתרגם את התיאוריות להתנסות מעשית בשדה.

### **פסיכולוגיה חברתית**

### **ד"ר אלכס זיבנברג**

1,6802345 ש"ש, 2 נ"ז

## **ד"ר הדס מרציאנו**

הקורס מציג גישות, תיאוריות ומחקרים העוסקים באופן בו החברה האנושית שסביבנו משפיעה על מחשבותינו, רגשותינו והתנהגותנו. נושאי הקורס כוללים, בין השאר, קוגניציה חברתית, תפיסה עצמית, עמדות ושכנוע, יחסים בין-אישיים, רגשות, תהליכים קבוצתיים, התנהגות פרו-חברתית, יחסים בין-קבוצתיים, מנהיגות והתנהגות אנטי חברתית.

## **עו"ד תמר גוטגולד-כהן**

## **שויון הזדמנויות בעבודה**

**1,6800051 ש"ש, 2 נ"ז**

תחום העבודה במדינת ישראל נגוע באי שוויון ואפליה. בקורס נעסוק בשוויון הזדמנויות בעבודה ונכיר את המצב החוקי והתפתחותו בארץ ובעולם. נתייחס לשוויון בעבודה כחלק מנושא זכויות האדם, תוך שילוב היבטים היסטוריים, אתיים ופילוסופיים. נדון באפליה של קבוצות מוחלשות מגוונות ונקדיש לכל קבוצה (דוגמת נשים, אנשים בגיל השלישי, אנשים עם מוגבלויות, מיעוטים, עולים חדשים) דיון ייחודי בהקשר של עולם העבודה. נחקר מהם שיקולי המדיניות ותפקיד המחוקק, בתי המשפט והממשלה לעניין שוויון בעבודה ונתעמק בפער בנושא בין התיאוריה לפרקטיקה.

## **גב' יסמין ברזילי שחם**

## **שיטות מחקר איכותיות**

### **גב' אורנה גרוסמרק**

**1,6800072 ש"ש, 2.5 נ"ז**

### **גב' רותם שובל סולימני**

**1,6800073 ש"ש, ת'**

בקורס הסטודנטים/יות יחשפו לשיטות המחקר האיכותניות במדעי החברה. לסטודנטים/יות יינתנו כלים אופרטיביים להתאמה ומימוש של שיטת המחקר הרלוונטית לסוג המחקר הנבחר על יתרונותיו וחסרונותיו.

## **ד"ר אלכסנדר זיבנברג**

## **שיטות מחקר כמותיות**

**1,6800070 ש"ש, 2.5 נ"ז**

### **גב' רותם שובל סולימני**

**1,6800071 ש"ש, ת'**

בקורס הסטודנטים/יות יחשפו לשיטות המחקר הכמותיות במדעי החברה. לסטודנטים/יות יינתנו כלים אופרטיביים להתאמה ומימוש של שיטת המחקר הרלוונטית לסוג המחקר הנבחר על יתרונותיו וחסרונותיו.

## **ד"ר סמי בהט**

## **שלטון מקומי ומרכזי**

**1,6800040 ש"ש, 2 נ"ז**

השלטון המקומי הוא אבן יסוד במערכת השלטונית ובאספקת שירותים במדינה והוא הגוף השלטוני הקרוב ביותר לאזרח. בעשורים האחרונים מתחולל שינוי מערכתי הממצב את השלטון המקומי כגורם מרכזי בעשייה הציבורית בארץ. היחלשות השלטון המרכזי וצמצום מעורבותו במישור המקומי מחד גיסא, ועליית מעמדו של השלטון המקומי מאידך גיסא, גם מרחיבים את פעילותם של ארגוני המגזר השלישי. שינויים מערכתיים אלה מחייבים את כל זרועות השלטון להערכות ולהתארגנות חדשים. הקורס מקנה ידע בהיבטים התיאורטיים והיישומיים במבנה המוסדי והארגוני של השלטון המקומי בישראל, סמכויותיו ויחסיו עם השלטון המרכזי.

## **ד"ר אלכס זיבנברג**

## **תיאוריות ארגוניות**

### **גב' אורנה גרוסמרק**

**1,6800060 ש"ש, 2 נ"ז**

הקורס עורך הכירות עם תפקידים הרבים של הארגון. נתחיל עם התהליך ההיסטורי של התפתחות תחום התנהגות ארגונית, נעבור לניתוח של המבנה הארגוני ונכיר את מטרות הארגון. בהמשך, נדון בנושאים כגון: שינוי ארגוני והתנגדות לשינוי. כמו כן, ננתח את יחסי הגומלין בין הארגון לסביבה. בנוסף, בקורס יוצגו תיאוריות שונות ומודלים השמים דגש על תרבות ארגונית ועל תרבות לאומית בתוך הארגון. לבסוף, נבחן בהרחבה תהליכים פוליטיים בארגון, נכיר את מקורות עצמה/כוח של ארגון ונדון בדרך שבה פוליטיקה ארגונית משפיעה על היחסים הבין אישיים/קבוצתיים בתוך הארגון.

## **תכנון וניהול פרויקטים במנהל הציבורי**

**2,7066650 ש"ס 2 נ"ז**

עם פיתוח הגלובליזציה, רשויות מקומיות רבות מתפקדות כגוף "יזמי", המקדם פרויקטים שונים למינוף כלכלי, חברתי ואף סביבתי ההופך את העיר לאבן שואבת של מתחמי תעסוקה, תיירות, תרבות והיסטוריה. האתגר העיקרי העומד מפני הרשות הוא זיהוי הפוטנציאל הגלום בה ובכך לפתח פרויקטים היכולים לקדם את העיר לקראת מינוף המשאבים המקומיים שלה, כגון נכסים היסטוריים, מוסדות אקדמיה, מתחמי הייטק, טבע עירוני ועוד. בעקבות כך מתעורר הצורך להקנות למנהלים ברשויות את הידע והכלים הנדרשים לטובת פיתוח עולם היזמות וקידום הפרוייקטים העירוניים באזורם.

קורס זה יציג את האתגרים השונים העומדים בפני הרשויות המקומיות בישראל, מתוך הבנת הפוליטיקה הארגונית והאקלים הארגוני בה, וכיצד אלה עוזרים לה בקידום פרויקטי העיר. כמו כן נסקור כיצד ניתן לזהות בעיר את המשאב הכלכלי שלה, וכיצד ניתן למנף משאב זה כמנוף כלכלי של העיר. במסגרת סקירות נושאים אלה, ניגע במושגי יסוד של הבנייה הירוקה וקיימות העיר, מהי יזמות עסקית עירונית, מיהם הגופים האמונים על כך כגון החברה הכלכלית, ומהם הדרכים בהם ניתן למנף פרויקטים עירוניים. כמו כן נסקור את תהליך התכנון הסטטוטורי ואופן קבלת ההחלטות ברמה המקומית.

## **תמחיר ותמחור שכר**

**1,6800056 ש"ש, 2 נ"ז**

הקניית מושגי יסוד במבנה השכר בארץ. הבנת כל מרכיביו (ברוטו, שווי, נטו). רכיבי השכר: שעות עבודה על כל מרכיביהן, חופשה, מחלה, הבראה, אבל, חתונה וכד'. שכר לתנאים סוציאליים. הפרשות מעביד, הפרשות העובד (ניכויי חובה), ניכויי רשות. מיסוי השכר. חישוב השכר, מעבר מברוטו לנטו וחישוב עלות מעביד.

## **תקשורת בין-אישית**

**1.5,6800002 ש"ש, 3 נ"**

### **ד"ר ענת רביב**

### **גב' רוני היינבך**

תקשורת היא הבסיס לכל המערכת האנושית. אולם תקשורת היא תהליך דינמי ותקשורת בהירה ואפקטיבית מהווה אתגר. קשיים ומכשולים באפשרות לתקשר בבהירות ולעניין עלולים ליצור תסכול וקונפליקט פרטני וקבוצתי בעבודה, אקלים של אי-אמון בתוך ארגונים וביניהם ובין ארגונים למשתמשים בשירותיהם. בשיעור יחודי מיומנויות התקשורת ויבחנו מיומנויות נוספות הנחוצות לפענוח תקשורת בין-אישית מילולית ובלתי מילולית ותקשורת בין-ארגונית.