

29.3.2022

**שאלות ותשובות, הבהרות ועדכונים 1**

#	עמוד	נספח	סעיף	בקשה/שאלה	תשובת המכללה
1			1	נבקש לקבל מועד נוסף להעברת שאלות הבהרה	מועד נוסף עד 5.4.22 בשעה 12:00
2			1	על מנת שנוכל לעבור על המכרז באופן ייסודי ולהכין מענה מקצועי ולאור כך שמועד מענה לשאלות ההבהרה נכון להיום הנו 29.3, מה שמשאיר 4 ימי עבודה בלבד לביצוע המענה כולו, נבקש דחייה במועד הגשת המענה לכשבוע אחר חג הפסח	לא מאושר, ראה תשובה לסעיף 1.
3	66	ח'	1.2	סעיף 1 וסעיף 2 בטבלה - האם ניתן להציג לתפקיד מנהל הפרויקט ומנתח המערכת אותו בעל תפקיד?	מקובל.
4	66	ח'	1.2	סעיף 5 בטבלה - מנהל מערך הבדיקות ומנהל הפיתוח הם תפקידים שונים בחברתנו (אנשים שונים) האם ניתן להציג עבור תפקיד זה שני אנשים שונים?	מקובל.
5	39	ז'	1.4.4	האם אתרי המשנה יאוחדו תחת הדומיין הראשי או שימשיכו להיות תחת תת-דומיינים. בעמוד 62 מסמך ז סעיף 4.1 נכתב שהאתר יתמוך בדומיין אחד בלבד	אתרי המשנה ייתמכו בדומיינים הנגזרים מהדומיינים הראשיים וגם בתתי-דומיינים ועל הספק להיערך לתמיכה בשתי תצורות אלו.
6	41	ז'	2.1.3	האם הצעתנו צריכה לכלול הקמה של תשתיות אלו? או שזה באחריות המכללה על בסיס הארכיטקטורה שתקבע במהלך האפיון הטכני?	תשתיות האחסון יסופקו על ידי המזמינה. הספק יקבל סביבה וירטואלית ובאחריותו להקים את מערכת ההפעלה.
7	41	ז'	2.1.3	נבקש להבין אלו סוגי שרתים מדובר? לינוקס? Windows?	ראה סעיף 4.7 בפרק 4 – טכנולוגיה בנספח ז' במסמכי המכרז.
8	67	ח'	2.1.6	זמן מצומצם לפיתוח. דבר שיכול לפגוע באיכות הפיתוח. לאחר עיצוב ואפיון סופי, נדרשים השלבים הבאים: פיתוח צד לקוח, פיתוח צד שרת, סבב בדיקות, תיקונים, בדיקות מסירה והקמת תשתיות.	משך הזמן לפרויקט ההקמה, על כל תכולותיו, מקצה לקצה, עומד עד 8 חודשים קלנדראריים ומתוכם משך הזמן פיתוח גמיש בהתאם לשיקוליו המקצועיים של הספק שייבחר. (ראה סעיפים 2.1.5, 2.1.6, 2.1.7 בנספח ח' למסמכי המכרז) על תכנית העבודה של הספק לתמוך באילוץ זמן זה לאפשר פיתוח איכותי ומיטבי לצרכי המכללה.

9	67	ח'	2.1.6	הסעיף לא ברור	בהמשך לסעיף 2.1.3 האתר יחולק לפעילות כאשר בפעילה הראשונה התכולה הינה האתרים המפורטים בסעיף זה. סעיף 2.1.6 מתייחס פיתוח הפעילה והעלייה לאוויר של פעילה זו לא יעלה על 3 חודשים קלנדריים מסוף שלב האפיון ואישורו.
10	42	ז'	2.2.2	עבור כל שפה יהיה דף בית שונה? מה עם האתר בערבית?	דף הבית יפותח בשלוש שפות (ערבית, עברית ואנגלית). נושא השפות מפורט בסעיף 2.7.4 לרבות טבלה מפורטת של רכיבי האתר בחלוקה לפי השפות הנדרשות
11	69	ח'	2.2.6	נבקש לקבל את מספר דפי התוכן באתר לפי סוגים(כתבה, יחידה...)	תבניות האתר מפורטות בסעיף 2.2 כמו כן ניתן לראות פירוט נוסף בנספחים ט' ו-י"א.
12	44	ז'	2.2.7.6	הגשת מכרז – האם מסמכי המכרז ופרטי המכרז יועברו ב web services למערכות פנימיות בתוך המכללה? האם המידע לאחר הגשתו ישמר בממשק הניהול של האתר?	לא.
13	44	ז'	2.2.7.8 - התכונות ל-2.2.8	דרושים – האם לאחר הגשת מועמדות משרה הפרטים יועברו ב web services למערכות פנימיות בתוך המכללה? האם המידע לאחר הגשתו ישמר בממשק הניהול של האתר?	לא.
14	46	ז'	2.3.3	נבקש לדעת כמה משתמשי שירות לקוחות יענו לשיחות הווצאפ?	כ-50 משתמשים, מובהר כי המספר הסופי יוחלט בשלב האפיון המפורט
15	46	ז'	2.3.3	צ'טבוט. נכתבו דרישות שונות + הוכחות נסיון + שדרוג AI. האם ההתקשרות והעלות של רכיב צד ג' (הצ'ט בוט) הוא על חשבון הספק או המזמין (הקמה + חודשי)	הכל על חשבון הספק.
16	71	ז'	2.3	מה ההבדל בין אבן-דרך 3 ו-4 + האם קיים אזור תוכן אישי באתר – במידה וכן, מה הוא מכיל?	אבן דרך 3 – סיום הפיתוח ועלייה לאוויר של האתר החדש (והורדת האתר הקיים) אבן דרך 4- סיום פרויקט ההקמה שלושה חודשים אחרי לאחר העלייה לאוויר של כל תכולת האתר.
17	48	ז'	2.4.3.2.6	נדרשת הבהרה לגבי הדרישה. האם מדובר בפרטי האירוע או בטופס הרשמה לאירוע	מדובר על פרטי האירוע.
18	50	ז'	2.4.3.6	האם שליחת הסמסים צריכה להיות חלק מהצעת הספק? על כמה סמסים מדובר?	חבילות הסמסים ושליחתם הינה ע"ח המזמינה ובאמצעות קבלן משנה מטעמו. על המציע להתממשק לשירות המוגדר ע"י המזמינה.

19	50	ז'	2.4.4.5	האם הכוונה ל OCR ? נבקש להבהיר את הסעיף	לא. הכוונה היא לאימות שדה בטופס מול רשימה מובנית במערכת (לדוגמא, רק סטודנטים לשעבר יכולים להגיש בקשה מקוונת. הבדיקה האם המגיש הוא סטודנט לשעבר תבצע ע"י האתר אל מול טבלה אשר תזון ע"י המזמינה).
20	50	ז'	2.4.4.8	נבקש לקבל הבהרה על סעיף זה. האם הכוונה לצפייה בטפסים שהוזנו על ידי משתמשים ?	מדובר בצפייה בטפסים שמולאו על ידי משתמשים
21	50	ז'	2.4.4.8	האם נדרש להעביר את נתוני הטופס למערכות פנימיות של המכללה?	בהתאם לסעיף 3 "אינטגרציה למערכות / שירותים"
22	51	ז'	2.4.6	נבקש לקבל את אפיון המחשבון לצורך הערכה והבנת העלויות	כמפורט במסמכי המכרז, האפיון יבוצע במסגרת פעילותו של הספק. זאת ועוד, מסמכי המכרז כוללים דוגמא מצורפת למחשבון הקיים היום - על מנת שיוכל הספק לתמחר את היקף העבודה הנדרש.
23	53	ז'	2.5.8	Google map – למפות אלו ישנה עלות, האם הצעת הספק צריכה לכלול עלות זאת? אם כן, נבקש לקבל את מספר המשתמשים באתר בחודש נכון להיום	כל דרישה אשר תכלול עלות נוספת תהיה ע"ח הספק.
24	56	ז'	2.7.2.1	דוחות – נבקש לקבל את רשימת הדוחות הנדרשת כדי לתת למכללה תמחור נכון	"מאפייני הדוחות המובנים יוגדרו בשלב האפיון המפורט או במהלך פיתוח. אין שינוי במסמכי המכרז."
25	56	ז'	2.7.2.1	נבקש לציין דוגמאות לדוחות הקבועים הנדרשים	"מאפייני הדוחות המובנים יוגדרו בשלב האפיון המפורט או במהלך פיתוח. אין שינוי במסמכי המכרז."
26	56	ז'	2.7.2.2	מחולל דוחות – האם הכוונה למשתמשי ממשק הניהול? האם הכוונה למשתמשי האתר (סטודנטים לדוגמא)	משתמשי ממשק הניהול
27	56	ז'	2.7.2.2	נבקש לקבל פירוט לדרישה זו. ההגדרה "מחולל דוחות" יכולה להתפרש להרבה מאוד פרשנויות ועל בסיס הבקשה לא נוכל להעריך את העלות בצורה טובה	הכוונה שמשתמש יוכל לייצר דוח על פי נתונים וחיתוכים שונים והכל כמפורט במסמכי המכרז.
28	7	א'	2.11	נבקש להבהיר כי "זמן ההתארגנות" הוא פרק הזמן בו על הזוכה להמציא את ערבות הביצוע ואת אישור קיום הביטוחים כאמור בנספח ג'.	משך זמן ההתארגנות שספק שקיבל הודעת זכייה יהיה זכאי לו עד אספקת הטובין נשוא מכרז זה
30	60	ז'	3	האם העלויות וההתקשרויות עם ספקי ממשקים (צד ג') הן באחריות המזמין או הספק	עלויות והתקשרויות עם ספקי צד ג' המפורטות בסעיף 3 במסמכי המכרז,

(המערכות המקושרות והשירותים הקיימים) הינם באחריות המזמינה.					
עדכונים שוטפים ושגרתיים (Minor) יבוצעו ע"י הספק ועל חשבונו במסגרת שירותי התחזוקה.  עדכונים כבדים ומשמעותיים (Major), כפי שיוגדרו ע"י צוות משותף של הספק והמזמינה במהלך תקופת ההתקשרות, יבוצעו ע"י הספק וימומנו ע"י המזמינה.	מתבקש לקבוע שעדכונים לדפדפנים חדשים / גרסאות חדשות יהיו בתמחור לפי שעות. לא סביר לתמחר ולהתחייב על עבודה שכמותה לא ידועה (גם ב-ח 3.3 74)	4.5	ז'	63	31
באחריות המזמינה.	האם עלות החומרה היא על המזמינה או על הספק	4.6	ז'	63	32
לא	האם אפשרי גם שרת windows במקום LINUX	4.7	ז'	63	33
עלות שירותי אבטחת האתר הינה באחריותה המלאה ועל חשבונו של המזמינה. מובהר כי, באחריותו של הספק לבצע את כלל ההתאמות נדרשות לצורך עמדיה בסטנדרטים מקובלים של מערכות האבטחה במזמינה לרבות התאמות WAF, הזדהות או הצפנה מסויימות באחריות הספק לבצע התאמות במידת הצורך על מנת שהשרת יוכל לעמוד בסטנדרטים שה-waf דורש. כמו כן, במידה ומערכת האבטחה דורשת להשתמש בהזדהות או הצפנה מסויימת באחריות הספק לבצע את ההתאמה.	על מי חלה עלות שירותי אבטחת האתר (שירות waf וכד')	4.7.1	ז'	69	34
ראה תשובה לשאלה זו בסעיף 31 לעיל.	לא מקובל שהספק יישא בעלות עדכונים ושדרוגים הנובעים משינויי חקיקה או הכרזה על גרסאות חדשות של תוכנות משיקות כגון דפדפנים, מכשירי מובייל חדשים וכו'. לפיכך, מבוקש להגביל חשיפה זו עד להיקף שעות מסוים, שמעבר להן יבוצע העדכון בתשלום.	3.3	ח'	74	35
מקובל, גובה הקנס יוגבל עד כ-15% מגובה עלות התחזוקה החודשית.	הקנסות בגין חריגה מזמן התאוששות אינן פרופורציונליים ואינם מביאים בחשבון כי לעיתים מקור התקלה חיצוני ולספק אין שליטה עליו. נבקש להגביל את הקנסות עד ל-10% מגובה התחזוקה החודשית	4.4.2	ח'	76	36

	ולבההיר כי הם לא יחולו מקום שהגורם לאי העמידה אינו קשור לספק.				
מאושר.	האם ניתן לחתום בתחתית העמוד בראשי תיבות של מורשה החתימה + חותמת במקום חתימה מלאה?	5.10.5	א'	9	37
מדובר על נציג (איש קשר) מטעם הלקוח	לא ברור מה נדרש למלא ב'תיאור השירות שניתן ע"י הנציג'	8	ד'	29	38
הוראת תקנה 40 איננה קוגנטית. אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 40 לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תש"ע-2010 קובע כי ביטול מכרז בשל מיעוט משתתפים אפשרי כאשר קיימת הצעה יחידה. נבקש לתקן את הסעיף בהתאמה להוראות החוק.	9.1.1	א'	10	39
ההוראה נובעת מתקנה 10 לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה). אין שינוי במסמכי המכרז.	דרישת סף חייבת להיות מדויקת וברורה. הדרישה לצרף את "כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין" הינה רחבה וכללית מידי ועלולה לגרור מחלוקות. נבקש כי תבהירו במדויק אילו היתרים נדרש המציע לצרף כתנאי סף או לחילופין תוותרו על הדרישה כדרישת סף. תשומת ליבכם שבסעיף 4.6 להסכם נדרש הספק ממילא להשיג כל רישיון או היתר נדרשים והוא גם מצהיר על קיומם בסעיף 13 לנספח ד'.	10.1.2	א'	10	40
תנאי הסף עודכנו וסעיף 10.1.7 בוטל, במקומו קיים שינוי בסעיף 10.1.6. ראו בתחתית מסמך זה עדכון.	לחברתנו נסיון רב בבניית אתרים כפי שנדרש במכרז זה למוסדות להשכלה גבוהה, יחד עם זה הניסיון הוא משנת 2017. נבקש לשנות את תנאי הסף זה כדי שנוכל להביא את ניסיונו לפרויקט זה	10.1.7	א'	11	41
תנאי הסף עודכנו וסעיף 10.1.7 בוטל, במקומו קיים שינוי בסעיף 10.1.6. ראו בתחתית מסמך זה עדכון.	נבקש לשנות את דרישת הסעיף כך שהמציע יהא רשאי להציג אתר אינטרנט ראשי אחד של מוסד אקדמי להשכלה גבוהה, כנדרש על פי סעיף זה, אשר עלה לאוויר החל מיום <b>01.01.2015</b> , הזמין לגלישה באמצעות דפדפן אינטרנט ואותו המציע תיחזק עד 2020 צוין כי השינוי המבוקש לעיל אינו משנה כלל את מהות דרישות המכללה לעניין הצגת אתר אינטרנט ראשי של מוסד אקדמי להשכלה גבוהה, וכן יאפשר למכללה להתרשם מאתרים אשר מתוחזקים על ידי המציע לאורך תקופה ארוכה. כמו כן, קבלת השינוי המבוקש תאפשר למכללה לבחור בין קשת רחבה	10.1.7	א'	11	42

	<p>יותר של מציעים איכותיים ולהשיג את התוצאה הכלכלית הטובה ביותר, מבלי לפגוע כלל במהות דרישות תנאי הסף.</p>				
<p>תנאי הסף עודכנו וסעיף 10.1.7 בוטל, במקומו קיים שינוי בסעיף 10.1.6. ראו בתחתית מסמך זה עדכון.</p>	<p>נבקש כי לצורך עמידה בתנאי זה, המציע יהא רשאי להגיש עם הצעתו פרטי אנשי קשר אצל 5 לקוחות להם הקים ותחזק אתרי אינטרנט, [שלושה לקוחות אותם יציג המציע במסגרת סעיף 10.1.6 וכן עוד שני לקוחות נוספים] מבלי שאחד מהם יהיה מוסד להשכלה גבוהה. יובהר כי קבלת בקשתנו זו לא תפגע כלל ביכולתה של המכללה להתרשם מפעילות המציע, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למכללה להתרשם ממספר רב יותר של לקוחות להם סיפק המציע את השירותים המבוקשים ולקבל החלטה מיטבית לעניין המציע הזוכה.</p>	10.1.9	א'	11	43
<p>הוראת התכמ המוזכרת אינה בתוקף ובכל מקרה אינה מחייבת את המכללה. בקשה להכרה בניסיון קודם של תאגיד אחר צריכה להיות מפורטת כולל שם התאגיד האחר והקשר שלו למציע, ולכלול הנמקה מדוע התאגיד בעל הניסיון אינו יכול לגשת למכרז באופן שמבוקש להכיר בפרטי ניסיונו עבור תאגיד אחר. הבקשה כפי שהוגשה איננה מסוימת מספיק, ואינה מתקבלת.</p>	<p>המציע הינו חברה בקבוצת חברות בבעלות משותפת של <b>חברת אם אחת</b>, ונמנה על אחת מקבוצות המחשוב הגדולות בישראל. חברות הקבוצה עובדות בשיתוף פעולה מלא ומספקות יחדיו את כלל צרכי המזמין. התנהלות המציע במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת ובעלת דוחות כספיים מאוחדים ובהתאם, גם השוק והלקוחות רואים בישות זו <b>גוף אחד</b>. על-פי הוראת תכ"ס 7.4.1.2 קביעת תנאים להשתתפות במכרז, (תנאים להשתתפות במכרז) רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס עמידה בתנאי המכרז <b>ואמות מידה</b> של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות, וזאת בהתייחס ל-4 קריטריונים: המציעה נמנית על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם; (2) בבעלות ובשליטה מלאה (100%) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע (כמפורט בהוראת התכ"ס לעיל), נבקש כי</p>	10.7			44

	<p>לצורך בחינת עמידה בתנאי סף המפורטים בסעיפים 10.1.6-10.1.9 <u>ובהתאמה לעניין ניקוד איכות המציע</u>, ניתן יהיה לייחס לניסיון המציע ולצוות המקצועי של המציע את ניסיון ואנשי הצוות של <u>חברת האם או חברה אחרת באשכול החברות של המציע</u>, זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע להצעתו. קבלת בקשתנו זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במכללה, אלא להפך, מתן אפשרות זו תאפשר למכללה <u>לבחור בין קשת רחבה יותר של מציעים איכותיים ולהשיג את התוצאה הכלכלית הטובה ביותר</u> (הגדלת התחרות, כאמור, מוזילה את ההצעות), וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, <u>ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע כאמור</u>, מאחריות המציע להצעתו.</p>				
<p>44</p> <p>12</p> <p>אי'</p> <p>11.3</p> <p>לפי סעיף 4.12.2 להוראת התכ"מ 7.7.1 שכותרתה: "ערבויות מכרז וערבויות ביצוע": "לא תתקבל החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שניתנה לספק הזדמנות לספק להשמיע טענותיו". נבקש להוסיף הבהרה בנוסח זה לסעיף.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. מיותר לציין כי המכללה תפעל לפי כל דין.</p>				
<p>45</p> <p>13</p> <p>אי'</p> <p>19</p> <p>אומדן – האם נוכל לקבל את האומדן למכרז זה?</p>	<p>האומדן חסוי.</p>				
<p>46</p> <p>20</p> <p>בי'</p> <p>17</p> <p>נבקש כי סעד קיצוני זה של ביטול הסכם יופעל רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות ראויה לתקן את הבעיה שהתעוררה.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. מיותר לציין כי המכללה תפעל לפי כל דין.</p>				
<p>47</p> <p>20</p> <p>בי'</p> <p>20</p> <p>הואיל ולביטול קיימות השלכות לעניין המשך העסקתם של עובדי הספק בפרויקט מבוקש להוסיף כי הודעת הביטול מטעמי נוחות תינתן לפחות 30 ימים מראש.</p>	<p>אין שינוי מסמכי המכרז.</p>				
<p>48</p> <p>15</p> <p>אי'</p> <p>22</p> <p>המילים "כל שיפור שהכניס בה הספק במהלך המשא ומתן שנוהל עם עורך המכרז" עומדות בסתירה להודעתכם בסעיף 20 לפיה לא ינוהל משא ומתן עם המציעים. אנא הבהרתכם.</p>	<p>אין שינוי מסמכי המכרז. עם המציעים לא יתקיים משא ומתן.</p>				
<p>49</p> <p>21</p> <p>בי'</p> <p>23+24</p> <p>מבוקש להוסיף כי לספק תינתן הודעה בכתב מיד בסמוך לקבלת התביעה ואפשרות לקחת חלק בהתגוננות כנגדה.</p>	<p>אין שינוי מסמכי המכרז.</p>				

מקובל.	שיבוץ אנשים מטעם המזמין על פי שיקול דעתו הבלעדי, עלול להיות בעייתי ולהקשות על עמידת הספק בלוחות הזמנים של הפרויקט ולפגוע באיכותו. לכן מבוקש להבהיר ששיבוץ שכזה יעשה בתיאום עם הספק ובהסכמתו.	26	ב'	21	50
מקובל.	החשב הכללי יחד עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל קבעו נוסחים אותם מוסמכים לאשר רואי חשבון. ההבנה היא שר"ח לא ידרשו לתת חוות דעת לגבי הצגת מידע ספציפי אודות המציע, ובכלל זה אישור על ניסיונו בביצוע עבודות. לפיכך נבקש למחוק מאישור רואה החשבון את סעיפים 2.2 ו-2.3	+ 2.2 2.3	ד'	31	51
מקובל	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול לגבי פיתוחים ותוצרים גנריים שפותחו על ידי הספק קודם להתקשרות ומשמשים אותו בעבודתו.	32	ב'	22	52
בסוף הסעיף יתווסף המשפט: ובלבד שניתנה לספק הודעה על קיומה של תביעה והזדמנות להתגונן מפניה.	מבוקש להוסיף כי לספק תינתן הודעה בכתב מיד בסמוך לקבלת התביעה ואפשרות לקחת חלק בהתגוננות כנגדה.	36	ב'	22	53
בסוף הסעיף יתווסף המשפט: ובלבד שניתנה לספק הודעה על קיומה של תביעה והזדמנות להתגונן מפניה.	נבקש לקבוע כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	39	ב'	22	54
אין שינוי מסמכי המכרז.	בשל העובדה כי התמורה לה זכאי הספק מכוח הסכם זה הינה מוגבלת בסכום (ולכן גם תקרת הרווחיות הפרויקט מבחינת הספק הינה ברורה ותחומה), ועל מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה הינו בלתי מוגבל ולכן אינו עומד בקנה אחד עם הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להוסיף פסקה בדבר הגבלת אחריות, הקובעת כי תקרת אחריות הספק תוגבל לנוזקים ישירים בלבד שייגרמו למזמין עקב	40	ב'	22	55



	מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.				
מקובל. גובה הקנס יוגבל עד ל-20% מאבן הדרך.	קנס בגובה 3,000 ₪ לשבוע עיכוב הינו גבוה ביותר במיוחד כאשר אין מחויבות ללוחות זמנים מטעם המזמין למענה לשאלות ואישור תוצרים. נבקש להגביל את הקנס ל-10% מאבן הדרך ולקבוע לוחות זמנים למענה מטעם המזמין	2.1.10	ח'	68	56
תנאי הסף עודכנו וסעיף 10.1.7 בוטל, במקומו קיים שינוי בסעיף 10.1.6. ראו בתחתית מסמך זה עדכון.	מדוע עלות האתר היא תנאי סף וחמור מזאת הגדרת העלות המינימלית כ-200,000 ש"ח, חברתנו פיתחה אתרים עם עשרות לפי דפי תוכן ומידע, עם מגוון מורכבויות שונות ואף לא חד מהם הגיע לעלות המצוינת. אבקשכם לתקן את התנאי כך שעלות ההקמה של אחד מאתרי האינטרנט הינה מעל 70 אש"ח. או לחלופין לבטל תנאי זה ולהחליפו בתנאי מקצועי המציג יכולות רלוונטיות.	10.1.6	א'	11	57
תנאי הסף עודכנו וסעיף 10.1.7 בוטל, במקומו קיים שינוי בסעיף 10.1.6. ראו בתחתית מסמך זה עדכון.	חברתנו פועלת ומקימה אתרים לעשות אירגונים (מחלקות חינוך, מכללות, מרכזים קהילתיים) ולכן התנאי " של לפחות אתר אינטרנט ראשי אחד של מוסד אקדמי להשכלה גבוהה אשר עלה לאוויר החל מיום 2019.01.01 " מקטין את מגוון המציעים באופן משמעותי. עניין תמוהה כשלעצמו. נבקשכם לתקן תנאי זה ולהחליפו בתנאי מקצועי המציג יכולות רלוונטיות.	10.1.7	א'	11	58
<b>תנאי הסף בסעיף 10.1.6 לנספח א' שונה ולהלן הסעיף המעודכן:</b>					
המציע הינו בעל ניסיון מוכח בהקמה (אפיון עסקי טכני, אפיון חווית משתמש UX, ממשק גראפי, פיתוח, בדיקות והטמעה) ותחזוקה (תחזוקת שבר, תחזוקה מונעת, שינויים ושיפורים) של לפחות שלושה ( 3 ) אתרי אינטרנט שעלו לאוויר החל מיום - 1.1.2019 ועד המועד האחרון להגשת הצעות, וזמינים לגלישה באמצעות דפדפן אינטרנט ואותם המציע מתחזק עד מועד הגשת הצעה זו. כמו כן עלות ההקמה של כל אחד מאתרי האינטרנט הללו היא לפחות 200,000 ש"ח לא כולל מע"מ. כמו כן, <b>לפחות אחד מהם</b> , כולל את התנאים המצטברים להלן : א. פותח בסביבת קוד פתוח הכולל מערכת ניהול תוכן CMS מובנית.	10.1.6	א'	הבהרה / שינוי תנאי סף		59

<p>ב. כולל לפחות שלושה (3) אתרי משנה, כהגדרתם במכרז זה, הכפופים לאתר הראשי .</p> <p>ג. התאמה מלאה למגוון מכשירי קצה לרבות מובייל (responsive).</p> <p>ד. פותח עם יכולות ניהול והנגשה של שתי שפות שונות לפחות (מראה).</p> <p><b>הבהרות לעניין תנאי סף זה :</b></p> <p>"עלות הקמה" הינה עלות פרויקט הקמת האתר עד לשלב העלייה לאוויר) זמין לגלישה באמצעות דפדפן אינטרנט). להוכחת תנאי זה, יגיש המציע ע"ג דיסק און קי קישור לאתרים שהציג בסעיף זה והצהרתו בנוגע לעלות הפרויקטים ומרכיבי האתר ע"ג נספח ד'.</p> <p>"אתר משנה" הינו תבנית / סט של תבניות אתר בתוך האתר הראשי, אשר הינו בעל הרשאות ניהול, הגדרות ניווט, עריכה ועיון שאינן תלויות באתר הראשי או באתרי משנה אחרים.</p>				
<p>סעיף זה מבוטל.</p>	10.1.7	א'	הבהרה / ביטול תנאי סף	60
<p>סעיף זה מבוטל.</p>	7	ד'	הבהרה / ביטול	61

יש להגיש מסמך זה ביחד עם שאר מסמכי המכרז כשהוא חתום בידי המציע (חתימה וחותמת)

בכבוד רב,

המכללה האקדמית תל חי

\_\_\_\_\_ חתימת המציע:

\_\_\_\_\_ חותמת המציע: