

## תכנית לימודים בשירותי אנוש ולימודים רב תחומיים או כלכלה וניהול - מסלול מותאם

### הלימודים נמשכים - 3 שנים וסמסטר

החוג לשירותי אנוש במכללה האקדמית תל חי מקנה ידע להבנת עולמם של שירותי האנוש ומפתח מיומנויות להשתלב בעבודה הישירה, בניהול, בהדרכה ובמחקר בשירותים אלה. שירותי אנוש הם כל הארגונים שעובדיהם מסייעים באופן ישיר למלא את צרכיהם של פרטים וקבוצות בכל תחומי החיים. חלק מארגונים אלו נמצאים במגזר הציבורי, דוגמת מרבית שירותי הבריאות, החינוך, הרווחה והחוק וסדר; חלק מהארגונים שייכים למגזר העסקי, דוגמת חברות כוח אדם, בתי מלון, מסעדות וחנויות; וחלקם פועלים שלא למטרות רווח, דוגמת מתנ"סים, העמותות השונות ובתי כנסת.

הלימודים בחוג מקנים ידע רב תחומי להבנת האתגרים האישיים, הארגוניים, החברתיים והכלכליים אשר עומדים בפני שירותי האנוש במתן מענה ללקוחותיהם ולעובדיהם, לצד הידע המעשי הנדרש למילוי מגוון התפקידים בסביבת עבודה מורכבת ודינמית.

#### הנושאים הנלמדים מתמקדים:

- א. בתכנים מעולם הארגון, כגון ניהול וניהול משאבי אנוש, עבודה בצוותים, עבודה עם מתנדבים, יזמות ושיווק ופרסום.
- ב. בתכנים מהעולמות של העובדים ושל הלקוחות, כגון התנהגות צרכנים, תקשורת בין אישית, דיני עבודה ועבודה בסביבה רב תרבותית.
- ג. בתכנים בסביבת הארגון, כולל סוציולוגיה, פסיכולוגיה חברתית, ומשפט וכלכלה.
- ד. בשיטות מחקר וידע מחקרי אשר מסייעים לעובדים ולמנהלים להעריך את השקעותיהם ולהשתלב בלימודים מתקדמים.

סגל ההוראה מורכב מאנשי מקצוע בתחומי הכלכלה והניהול, סוציולוגיה, משפטים, עבודה סוציאלית ופסיכולוגיה, ומאנשי שטח בעלי ניסיון רב במיומנויות הנדרשות בשירותי האנוש. תכנית הלימודים בשירותי אנוש היא במתכונת דו חוגית שמקנה 60 מ-120 נקודות הזכות הנדרשות לתואר B.A. 60 נקודות הזכות המשלימות נלמדות בחוג ללימודים רב תחומיים או בחוג לכלכלה וניהול. בוגרי התוכנית מקבלים תואר A.B. אשר מאפשר לפתח ולקדם קריירה בכמעט כל ארגון ציבורי, עסקי או שלא למטרות רווח כגון: רשויות מקומיות, מערכות החוק והסדר, בתי הארחה, חברות ייעוץ, חברות כוח אדם, ארגוני בריאות ורווחה, ארגוני תקשורת, ארגוני תיירות, תרבות ופנאי, ומחלקות שירותי הלקוחות, השיווק ומשאבי האנוש בתעשייה.

ימי לימוד: הלימודים יתקיימו בימים ובשעות אשר יותאמו באופן אישי לסטודנט בהתאם לקורסים הקיימים במערכת השעות.

משך הלימודים: בשל ההתאמה האישית הלימודים יארכו 10 סמסטרים, כשבכל שנה לומדים במשך שלושה סמסטרים א' + ב' + קיץ.

\* בתקופת מבחנים: המבחנים יתקיימו בימים השונים מימי הלימוד של מערכת השעות. כלומר, יש לקחת בחשבון שבתקופת הבחינות יהיה צורך להגיע אחר הצהריים לבחינות.

\* אנגלית - יש להשתבץ במערכת בהתאם לרמת האנגלית. הקורסים יתקיימו במהלך כל השבוע.

\* עברית - סטודנטים אשר במעמד קבלתם יחויבו בקורס הבעה ורטוריקה יהיה עליהם ללמוד את הקורס במהלך השבוע.