

החוג לשירותי אנוש חוג לימודים לתואר (B.A. מסלול דו-חוגי) שנה"ל תשפ"ד

ראש החוג: פרופ' עדנה רבנו

חברי הסגל האקדמי:

פרופ' חבר:

מרצה בכיר:

מרצה:

מורה בכיר:

מורים מן החוץ:

פרופ' עדנה רבנו, פרופ' זאביק גרינברג

ד"ר יוסף ג'בארין, ד"ר אלכסנדר זיבנברג, ד"ר דלית שמחאי, ד"ר ענת רביב.

ד"ר תמר ברקאי, ד"ר יהל קורלנדר, ד"ר תמר קנה-שליט, ד"ר דפנה שוורץ אשר.

עו"ד תמר גוטגולד-כהן.

ד"ר יותם בודן, ד"ר יסמין ברזילי-שחם, ד"ר דניאל ברלינר, ד"ר אורנה גרוסמרק, ד"ר

אורית דגני-דיניסמן, גבי רוני היינבך, גבי הדר וייס, מר חטיב כמאל, ד"ר שרון סורוקר,

רו"ח ערן קאלו, ד"ר אלינה רוזנפלד, גבי מרגלית שחר, ד"ר ליגת שליו, ד"ר מיטל משש,

גבי שיראל בקבני אלקיים, גבי שני מדינה, גבי נאוה שאול זיו, מר אדריס שיהב, גבי אורטל

מתרגלות:

דגמפור דגן, גבי רוזה סרוחנוב שבתאי.

תוכן עניינים

3	מטרת הלימודים
3	תכנית הלימודים
3-4	דרישות מעבר משנה לשנה
4	הגשת עבודות סמינריוניות
4	קורסים כלל מכללתיים
4	רישום לקורסים
4-5	חובת קורסי רמה באנגלית
5	סיורים
5	חזרה על קורסי חובה
5	סיום התואר
5-6	פירוט תכנית הלימודים
6	התמחות בניהול משאבי אנוש
6	התמחות בתחום הניהול והשיווק
7	קורסי בחירה מכוונת
7-8	מסלול מותאם
9-17	פירוט הקורסים

הערה: המסמך מנוסח בלשון זכר אך מכוון לשני המינים.

מטרת הלימודים

יחסים בין בני אדם שבמרכזם נתינת שירות או קבלתו הם חלק מרכזי בחיינו. חלק גדול מאותם יחסים מתרחשים במסגרת ארגונים. למשל, מפגשים בין אנשים בבתי-חולים, במקומות עבודה, בארגונים בהם מתקיימים אירועי תרבות ופנאי, בארגונים לעשייה פוליטית או התנדבותית וכדומה כוללים יחסים שבבסיסם שירות. מפגשים שבבסיסם שירות יכולים להתקיים גם מחוץ לארגונים - בפגישה מקרית ברחוב או בין בני משפחה, למש. החוג לשירותי אנוש עוסק בהיבטים שונים שקשורים במפגש שבין אנשים ושירות בכלל עם הדגשת ההיבט הארגוני והתעסוקתי. לפיכך, הוא כולל שילוב בין תחומי ידע מגוונים כמו כלכלה, משפטים, יזמות, שיווק, סוציולוגיה, ניהול, פסיכולוגיה ועוד. בוגרות ובוגרי החוג רוכשים ידע רחב, חשיבה ביקורתית וכלים מעשיים שמאפשרים להם השתלבות טובה בעבודה בארגונים. עם סיום לימודיהם הם מבינים מבנים ותהליכים ארגוניים ויכולים לתרום באופן משמעותי בפיתוח ארגונים, קידום החדשנות בהם, ביזמות עסקית על ידי הדגשת ההקשר האנושי- חברתי של תהליכים אלה. התואר, שהינו רב תחומי ביסודו, מאפשר לבוגר ולבוגרת לממש את כל הידע שצברו בארגון בו יפעל או לחלופין, להתקדם לתארים מתקדמים במגוון תחומים שעניינם האדם ורווחתו.

בשוק העבודה של ימינו רווחת ההבנה שהעובדות והעובדים והאנשים הפועלים בהם מהווים מרכיב משמעותי בחיי ארגונים הרוצים לשרוד ולהתחזק. ניהול עובדים, הדרכות לשיפור עבודתם, זכויות עובדים, שיפור המפגש בינם לבין לקוחות וספקים – כל אלה נלמדים לעומק במסגרת החוג לשירותי אנוש בכלל ובמסלול לניהול משאבי אנוש בפרט. הלימודים משלבים רכישת ידע עיוני ותיאורטי עם רכישת ניסיון מעשי והתנסות חווייתית.

החוג לשירותי אנוש פועל במתכונת דו-חוגית שמקנה 60 נקודות זכות מתוך 120 נקודות הזכות הנדרשות לקבלת תואר ראשון. החוג מאפשר לסטודנטים המבקשים בכך להשלים את השכלתם או לפתח התמחות שנייה בתחום לימודים משיק (חינוך, פסיכולוגיה, כלכלה וניהול, לימודים רב-תחומיים, לימודי מזרח אסיה או מדעי המחשב).

תכנית הלימודים

תכנית הלימודים משלבת בין ידע תאורטי לבין לימודים מעשיים, המאפשרים הבנה מעמיקה של האתגרים האישיים, החברתיים, המשפטיים והכלכליים אשר קשורים במתן מענה לצורכי האנשים המעורבים בפעילות ארגונים. סטודנטים המסיימים את שנת הלימודים הראשונה בציון ממוצע טוב יכולים להשתלב במסלול לניהול משאבי אנוש. הסטודנטים במסלול זה מבצעים בשנה ג' עבודה מעשית אשר מתרגמת לפעולה את הידע התיאורטי והמחקרי אשר נרכש לאורך התואר. בוגרי המסלול מקבלים בסיום לימודיהם גם תעודת תואר ראשון וגם תעודת הסמכה מקצועית. אפשרות נוספת לרכישת תעודת מקצוע היא על ידי השתלבות בקורס גישור שבו ניתן דגש לתהליכי גישור בארגונים. ההצטרפות לקורס זה מותנית בהישגים אקדמיים טובים ולמצטרפים יינתנו הטבות שיקלו עליהם את השלמת תהליך ההכשרה.

סגל ההוראה בחוג לשירותי אנוש מורכב מאנשי אקדמיה מתחומי הסוציולוגיה, פסיכולוגיה חברתית תעסוקתית ועוד. לצידם מלמדים מומחים מקצועיים מתחומי כלכלה וניהול, משפטים, יעוץ ארגוני ועוד שעבודתם מקנה להם היכרות וניסיון רב במיומנויות הנדרשות בשירות אנוש. הסגל האקדמי והמנהלי בחוג הוא סגל מסור, קשוב ומקצועי.

התואר בשירותי אנוש מאפשר השתלבות והתקדמות במגוון תפקידים במחלקות למשאבי אנוש, פיתוח ארגוני והדרכה וכל הקשור למשאבי אנוש בכמעט כל ארגון ציבורי או עסקי. תכנית החוג מאפשרת לבוגריה המצטיינים השתלבות במגוון תכניות לימודים לתואר שני. היא מבטיחה השתלבות בתוכנית לתואר שני בהתנהגות ארגונית בתל חי ללא צורך בהשלמות. החוג רשאי בכל עת לבצע שינויים בתכנית הלימודים וליידע על כך את הסטודנטים.

דרישות מעבר משנה לשנה

1. ציון עובר בקורס הוא – 56.

2. מעבר משנה א לשנה ב: עמידה בהצלחה (ציון 56 לפחות) בכל קורסי החובה, ציון ממוצע כולל של 65 לפחות.
3. משנה ב לשנה ג: מותנה בנוסף לתנאים הקודמים גם בקבלת פטור באנגלית, ציון ממוצע 65 לפחות.

הגשת עבודות סמינריוניות

1. בחוג לשירותי אנוש חייבים להשתתף בסמינר מחקר אחד מבין מגוון קורסי הסמינר המוצעים. הציון בעבודת סמינר לא יפחת מ-60 כדי שישקלל במניין נקודות הזכות לתואר.
2. ניתן להשתתף בסמינר מחקר רק לאחר השלמת כל חובות האנגלית (רמת פטור) ולימודי שיטות מחקר.

קורסים כלל מכללתיים

כל סטודנט במהלך שנות לימודיו חייב ללמוד קורסים כלל מכללתיים בהיקף 4 נ"ז, הדבר נועד להעשיר את עולמם הרוחני של תלמידי המכללה ולהרחיב את אופקיהם.
הקורסים הנדרשים:

1. ניתן לבחור מתוך שני סלים:
 - א. קורס מסל קורסי רוח - ללמוד מתוך סל זה 2 נ"ז במינימום, ועד 4 נ"ז במקסימום. ניתן לבחור קורס רוח נוסף במקום בחירה חוגית ולהגיע לסך של 6 נ"ז רוח לתואר.
 - ב. סל קורסים בינתחומיים - ניתן ללמוד מתוך סל זה 2 נ"ז. היצע הקורסים לכל סטודנט יכול קורסים מחוגים אחרים בלבד ולא מהחוג בו לומד הסטודנט.
2. חובת למידת קורסי תוכן באנגלית במהלך התואר, בנוסף לקורס רמת האנגלית לפטור:
 - א. סטודנטים שהתקבלו ברמת אנגלית מתקדמים ב' – נדרשים ללמוד קורס תוכן אחד באנגלית.
 - ב. סטודנטים שהתקבלו ברמת אנגלית פטור – נדרשים ללמוד שני קורסי תוכן באנגלית.
 - ג. סטודנטים שהתקבלו ברמת אנגלית טרום בסיסי א', טרום בסיסי ב', בסיסי ומתקדמים א', פטורים מקורס תוכן נוסף באנגלית.
 - ד. חובת למידת קורס מקוון אחד.
3. קורס הבעה ורטוריקה: קורס זה מיועד למי ששפת האם שלו אינה עברית וחויב בכך במכתב הקבלה. הקורס יקנה 2 נ"ז ויוכר כקורס רוח כלל מכללתי.
*סטודנטים דו חוגיים שירותי אנוש ומזרח אסיה פטורים מלימוד קורס רוח ומלימוד קורס בינתחומי.

רישום לקורסים

טרם ההרשמה לקורסים על כל סטודנט ובאחריותו לבדוק את דרישות הקורס לרבות הציון הנדרש לסיום הקורס.

חובות קורסי רמה באנגלית

בהתאם להחלטת המועצה להשכלה גבוהה, לימודי האנגלית הנם לימודי חובה לתואר B.A. כל הסטודנטים נדרשים להתחיל בלימודי האנגלית בשנה הראשונה ללימודיהם:
סטודנטים שרמתם טרום בסיסי א', טרום בסיסי ב' או בסיסי מחויבים ללמוד אנגלית החל מהסמסטר הראשון ללימודיהם.
סטודנטים שרמתם מתקדמים א' או מתקדמים ב' מחויבים ללמוד אנגלית החל מסמסטר א' או סמסטר ב' של השנה

הראשונה ללימודיהם.

בנוסף, כל הסטודנטים במכללה נדרשים להגיע לרמת פטור באנגלית כתנאי מקדים לרישומם לסמינריון ו/או לקורסים מתקדמים.

לקראת פתיחת שנה"ל תשובץ/י לקורס פרונטלי במכללה ע"י היחידה ללימודי אנגלית בהתאם לרמה אליה הנך מסווג/ת. שינויים בקורסי האנגלית ניתן יהיה לבצע אך ורק בתקופת השינויים המוגדרת מראש. השינוי יתבצע דרך הפורטל ועל בסיס מקום פנוי בלבד.

סיורים

על פי תקנון שכר לימוד, השתתפות בקורס עם סיור מחייבת תשלום עבור הסיור.

חזרה על קורסי חובה

בחוג לשירותי אנוש לא ניתן ללמוד יותר מפעמיים את הקורסים הבאים: מבוא לשירותי אנוש, יזמות, תכנון וניהול פרויקטים וכל הסמינרים. כישלון חוזר בקורסים אלה יגרום להפסקת לימודים.

סיום התואר

סטודנט שהשלים את תכנית לימודיו וממוצע ציוניו המשוקלל הוא לפחות 65, זכאי לקבל תואר. הפקולטה או החוג רשאים לדרוש ציון גמר גבוה מזה בתכנית הלימודים כולה או בחלק ממנה לרבות מוקד, מקבץ, מסלול, אשכול, חטיבה וכו' ו/או קורס או שילוב בין שני קורסים, בתכניות דו חוגיות ייתכן ויהיה שוני בין הדרישות של כל חוג ועל הסטודנט לעמוד בחובות כפי שנקבעו בכל אחד מהחוגים.

פירוט תכנית הלימודים

שנה א

סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
3	--	1.5	יחסי עבודה בראיה משפטית	לימודי יסוד
4	--	2	מבוא לשירותי אנוש	
3	--	1.5	תקשורת בין אישית	
3	--	1.5	יסודות המשפט במדינת ישראל	לימודי רקע
4	--	2	מבוא למדעי ההתנהגות	
2	--	1	תקשורת בין נותני שירות ולקוחות	
2	--	1	תיאוריות ארגוניות	
21			סה"כ	

שנה ב

סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
2	--	1	ניהול משאבי אנוש	לימודי יסוד
2	--	1	מבוא לניהול	
3	1	1	מבוא לכלכלה ללא כלכלנים	לימודי רקע
2	--	1	מפגשים	
2	--	1	פסיכולוגיה חברתית	
2.5	1	2	שיטות מחקר כמותניות	לימודי מחקר
2.5	1	2	שיטות מחקר איכותיות	
16			סה"כ	

שנה ג

הערה	סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
	2	--	1	יזמות, תכנון וניהול פרויקטים	לימודי יסוד
	2	--	1	דילמות משפטיות בארגונים	
יש לבחור אחד מבין השניים	3	1	1	יסודות החשבונאות והתמחור	לימודי רקע
		1	1	מימון	
	6	--	2	סמינר מחקר	לימודי מחקר
	13			סה"כ	

התמחות בניהול משאבי אנוש :

שנת לימוד	סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס	
ב'	2	--	1	ניהול משאבי אנוש	לימודי יסוד
ג'	4	--	6	התנסות בשדה - פרקטיקום	
ג'	2	--	1	כלים בגיוס עובדים	
	8			סה"כ	

קורסי בחירה מכוונת:

הערות	סה"כ נ"ז	סה"כ ש"ש	שם הקורס	
יש לבחור 8 נ"ז במהלך כל התואר	2	1	מבוא לניהול קהילות - כיצד להפוך למנק"ל	בחירה חוגית
	2	1	הקצאת משאבים ציבוריים: בין הרצוי למצוי	
	2	1	מבוא ליעוץ ארגוני	
	2	1	מגדר בעולם העבודה	
	2	1	מומחיות של נותני שירות	
	2	1	סוגיות באחריות תאגידית	
	2	1	סוגיות ברב תרבותיות וגיוון חברתי בישראל	
	2	1	שוויון הזדמנויות בעבודה	
	2	1	שיווק והתנהגות צרכנים	
	2	1	תמחיר ותמחור שכר	
	2	1	תקשורת ארגונית בעידן הגלובליזציה	
	2	1	The Dark Side of HR: Organizational Stratification	

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש ופסיכולוגיה

הקורסים "פסיכולוגיה חברתית" ו"שיטות מחקר" נלמדים בחוג לפסיכולוגיה, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה חלופיים בהיקף 5 נ"ז על מנת להשלים נ"ז אלה.

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש וכלכלה

הקורסים "מבוא לכלכלה ללא כלכלנים" ו"יסודות החשבונאות והתמחור" נלמדים בחוג לכלכלה, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה חלופיים בהיקף 6 נ"ז על מנת להשלים נקודות זכות אלה.

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש וחינוך

הקורס "שיטות מחקר" נלמד בחוג לחינוך, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה בהיקף 5 נ"ז על מנת להשלים נקודות זכות אלה.

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש ולימודים רב-תחומיים

סטודנטים הלומדים בתוכנית דו חוגית שירותי אנוש ורב תחומי במקבץ סוציולוגיה פטורים מלימוד הקורס "מבוא למדעי ההתנהגות" וילמדו במקומו קורסי בחירה בהיקף 4 נ"ז.

מסלול מותאם

שנה א

סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס
4	--	2	מבוא לשירותי אנוש
3	--	1.5	יסודות המשפט במדינת ישראל
2	--	1	מבוא לניהול
4	--	2	מבוא למדעי ההתנהגות
2	--	1	תיאוריות ארגוניות

סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס
3	--	1.5	תקשורת בין אישית
18	סה"כ		

שנה ב

סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס
3	1	1	מבוא לכלכלה ללא כלכלנים / פרוסמינר*
2	--	1	ניהול משאבי אנוש א'
2	--	1	פסיכולוגיה חברתית
2.5	1	2	שיטות מחקר כמותניות
2.5	1	2	שיטות מחקר איכותיות
2	--	1	כלים בגיוס עובדים
2	--	1	חדשנות ושינויים בארגונים
16	סה"כ		

*סטודנטים דו חוגיים שירותי אנוש ורב תחומי ילמדו "מבוא לכלכלה ללא כלכלנים" וסטודנטים דו חוגיים שירותי אנוש וכלכלה ילמדו "פרוסמינר"

שנה ג

סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס
3	--	1.5	יסודות החשבונאות והתמחור
6	--	2	סמינר מחקר
3	--	1.5	יזמות, תכנון וניהול פרויקטים
4	--	2	עיצוב השירות
2	--	1	ניהול משאבי אנוש ב'
2	--	1	תמחיר ותמחור שכר
20	סה"כ		

שנה ד

סה"כ נ"ז	תרגיל סה"כ ש"ש	שיעור סה"כ ש"ש	שם הקורס
3	--	1.5	יחסי עבודה בראיה משפטית
3	--	1.5	היבטים פסיכולוגיים בשירותי אנוש
6	סה"כ		

פירוט הקורסים

דילמות משפטיות בארגונים

עו"ד תמר גוטגולד כהן

6800065, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

כיצד יכול ארגון להיעזר במערכת המשפט כדי למנוע מארגון אחר להתחרות בו באופן בלתי הוגן, אולי אף תוך גילת סודות מסחריים, מבלי לפגוע בחופש העיסוק של עובדיו? כיצד מתיישבות הוראות חוק העוללות המסחריות בעניין זה עם דיני העבודה, חוק החוזים ודיני התאגידים? כיצד יוכל ארגון להגן על האינטרסים הלגיטימיים שלו (למשל בדיקת יעילות הארגון ועובדיו) מבלי לפגוע בפרטיות העובדים באופן בלתי מידתי? כיצד יש להתמודד עם הדילמות הרבות המתעוררות מיישום האמור בחוק ובפסיקה לעניין טיפול ארגוני נכון במקרי הטרדה מינית ומניעתה? כיצד יגן על עצמו ארגון מפני אחריות אזרחית ואף פלילית בגין הפרות חוק שמתבצעות כלפי עובדי קבלן המוצבים בחציריו, במיוחד לאור הוראות החוק להגברת האכיפה? מיהו בודק השכר בארגון ומהו תפקידו לעניין זה? האם ניתן להסכים לבקשת מבצע עבודה להיחשב כעצמאי (ולא שכיר) על אף הסיכון המשפטי שיוכר לבסוף כשכיר על כל העלויות הכספיות הכרוכות בכך? כל אלו ועוד הן דילמות בעלות היבטים משפטיים עמן מתמודדים ארגונים. בקורס נדון בדילמות אלו, נכיר ונבקר את הוראות החוק והפסיקה הרלוונטיות ונסה לגבש המלצות, לעיתים תוך ניסוח מסמכי מדיניות לארגון.

היבטים פסיכולוגיים בשירותי אנוש

גב' שיראל בקבני אלקיים

6800104, 3 ש"ס, 3 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

קורס זה עוסק בהיבטים הפסיכולוגיים הכרוכים בתהליכים שונים בתחום שירותי אנוש. נתמקד בנושאים מרכזיים בפסיכולוגיה (כגון, תאוריות התפתחות, מוטיבציה, תאוריות אישיות ותכונות, פסיכופתולוגיה ופסיכולוגיה חיובית) ובקשר שלהם לאנשים וארגונים. הקורס יכלול הרצאות, דיונים, תרגול וניתוח מקרים. נקודת המבט הפסיכולוגית שיקבלו הסטודנטים במהלך הקורס, תסייע להם להעשיר את הפרשנות ואפשרויות התגובה למצבים שכיחים בתחום שירותי אנוש, בהתנהלות מול מקבלי שירות, עובדים, מנהלי ארגונים, וקהילות.

הקצאת משאבים ציבוריים: בין הרצוי למצוי

ד"ר יוסף ג'בארין

6800102, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

משאבי המדינה הציבוריים הם נכסיהם של כלל אזרחי המדינה. רשויות המדינה מנהלות משאבים אלה כנאמן של כלל הציבור, ולפיכך חובתן לחלקם באופן שוויוני והוגן. מטרת הקורס היא להקנות למשתתפיו כלים תיאורטיים וידע מעשי אודות השיח הציבורי והנורמות המסדירות את חלוקת המשאבים הציבוריים בישראל. הקורס משלב חשיבה ביקורתית על המבנים החברתיים וההסדרים המשפטיים בישראל ביחס לחלוקת משאביה של המדינה, וזאת תוך ניתוח של נושאים עכשוויים שעל סדר יומה של החברה בישראל, כגון הקצאת תקציב המדינה, הקצאת הטבות כלכליות, הקצאת קרקע ודיר, ועוד. נעמוד גם על הפער בין הנורמות הרצויות בסוגיות אלו לבין המציאות בפועל. נעמוד גם על תפקידה של מערכת המשפט בגיבוש הקריטריונים לחלוקת משאבים, תפקיד אשר הולך ומתעצם עם הזמן וכתוצאה מכך גובר גם המתח בין המערכת המשפטית לבין המערכת הפוליטית בסוגיות שונות.

התנסות בשדה – שירותי אנוש

ד"ר תמר קנה שליט, גב' הדר וייס

4,6800023 ש"ס, 4 נ"ז

סוג השיעור: קורס משולב התנסות

כל ארגון המעוניין לצמוח ולשרת כראוי את אוכלוסיית היעד שלו חייב להתבונן באופן תפקודו ולדאוג לשיפור מתמיד של השירות. עובדים בשירותי אנוש יכולים לתרום לשיפור מערך השירות על ידי איתור צרכים וקשיים ארגוניים וגיבוש פתרונות ישימים המעוגנים בידע מקצועי. הקורס מהווה מסגרת שחושפת את הסטודנטים לגופי ידע ולארגונים בתחום שירותי אנוש ויוצר הזדמנות להתנסות מעשית בפיתוח תכנית לשיפור השרות בארגון בו משתלב הסטודנט. השילוב בין הלימודים העיוניים וההתנסות בשדה מאפשרת לסטודנט להפיק תובנות אישיות ומקצועיות בתחום.

חדשנות ושינויים בארגונים

ד"ר ליגת שלי

2,6800103 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

חדשנות ושינויים הם חלק מהותי בהתנהלות ארגונית, זאת במיוחד בעידן "הממהר" בו אנו חיים. אולם, תכניות ורעיונות שנדמים כמוצלחים בתיאוריה, לא פעם נכשלים בהטמעתם בשטח. לחילופין, תכניות שהצלחתם מסחררת בארגון מסוים, עשויים להכשל בארגון אחר. ממצאים סותרים אלה מצריכים מאיתנו לרכוש את הכלים והמתודולוגיות בכדי לחשוף את "המידע הנסתר" המסביר הצלחה או כישלון בהטמעה. רק על ידי זיהוי והבנת הגורמים המאיצים או מעכבים הטמעת חדשנות ושינויים, יכולים נשים וגברים בארגונים להתמודד עם שינויים בהצלחה. בקורס זה, נעמיק בגורמים המשפיעים על הטמעת חדשנות או שינויים בארגון, ומה עשוי לסייע להתאמה שלהם בסביבה ובהקשר הייחודי שלהם. קורס זה והמידע שנלמד בו חשוב לכלל העובדים בארגון- לעובדי השטח ולקובעי המדיניות, מאחר ומשימת ההטמעה הינה על כלל עובדיו, כאשר אותו "ידע נסתר" טמון בידע, בניסיון ובמיומנויות של כלל העובדים, ויחד שופך אור על הדרכים המותאמות להטמעת חדשנות ושינויים בארגונים.

יזמות תכנון וניהול פרויקטים

מר דניאל ברלינר

2,6800062 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: סדנא

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש

המאה ה-21 מאופיינת בשינויים רבים ותכופים, הכוללים גם התפתחויות חברתיות המשפיעות על הציפיות והצרכים של לקוחות מחברות וארגונים. כדי להישאר רלוונטיים, ארגונים אלו חייבים להתעדכן, להיות יצירתיים, ולהציע שירותים ומוצרים חדשניים העונים על ציפיות וצרכי הלקוחות ומבדילים אותם מהמתחרים. במסגרת הקורס הסטודנטים והסטודנטיות יתנסו בלמידה מבוססת פרויקטים (PBL). במסגרתה כל קבוצת סטודנטים תידרש לזהות בעיה, ובעזרת יישום כלי חשיבה יזמית, יפתחו פתרון מעשי לבעיה שזוהתה. כחלק מהפרויקט, הסטודנטים יפתחו תוכנית עסקית מלאה עד להצגתה בפני פאנל חיצוני של משקיעים. הסטודנטים יידרשו לבצע את כל הניתוחים והמחקרים הנדרשים על מנת להביא את הפתרון הטוב ביותר לבעיה אותה איתרו. הקבוצות יעבדו בליווי והנחייה של מרצה הקורס לקבלת התוצאה המתאימה והטובה ביותר. במהלך הקורס הסטודנטים והסטודנטיות יפתחו מיומנויות וכישורים החיוניים להשתלבות בשוק התעסוקה כגון חשיבה יצירתית, חדשנות, פתרון בעיות מורכבות, עבודת צוות, וחשיבה תכנוני. וכן יקבלו כלים יישומיים לתרגום רעיון למיזם מצליח.

יחסי עבודה בראייה משפטית

עו"ד תמר גוטגולד-כהן

3,6800032 ש"ס, 3 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

יחסי עבודה מורכבים, בין היתר, מהוראות חוק ותקנות המסדירות את היחסים בין המעסיק לעובדים, בין העובדים לבין עצמם ובין לבין המשתמשים בשירותיהם. הקורס מקנה כלים להבנת מערכות יחסי העבודה במדינת ישראל ומפתח ידע בזכויות העובדים.

יסודות החשבונאות והתמחור

רו"ח ערן קאלו

6800034, 2 ש"ס, 3 נ"ז, ש'

רו"ח ערן קאלו

6800035, 2 ש"ס, ת'

סוג השיעור: הרצאה+תרגול

הקניית מושגי יסוד בחשבונאות ותמחור והכרת דו"חות כספיים של ארגון ומשמעות המידע הכלול בהם.

יסודות המשפט במדינת ישראל

עו"ד תמר גוטגולד-כהן, מר כמאל חטיב

6800005, 3 ש"ס, 3 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

עולם המשפט מהווה חלק בלתי נפרד, ואף הולך ומתעצם, מעבודתם של העוסקים בשירותי אנוש. חובה, על כן, על העוסקים בתחום להכיר את המערכת המשפטית ולהבין את עקרונות היסוד שלה. הקורס משלב סקירה של מקורות המשפט הישראלי עם העמקה בהיבטי הפרקטיים, תוך הפנמת מושגי היסוד של שיטת המשפט במדינה והשלכותיהם על תפקודם של שירותי האנוש ועובדיהם.

כלים בגיוס עובדים

גב' מרגלית שחר, גב' שני מדינה

6800069, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

מאחר שההון האנושי הוא המשאב החשוב ביותר של ארגונים כיום וגיוס הנו אחד הפונקציות הקריטיות בתפקיד משאבי אנוש, נלמד את הנושא בצורה מעמיקה ומקיפה. יוצגו שיטות אבחון מועמדים לעבודה, ניהול ריאיון אישי וניהול תהליך המיון הקבוצתי. הסטודנטים יעמיקו בהבנת הרציונל והתפיסה העומדים בבסיס תהליכי איתור, מיון, גיוס וקליטת מועמדים לעבודה בארגונים, ירכשו מיומנויות וכלים לביצוע אבחון לשם קביעת ההתאמה של מועמדים לתפקיד מיועד, ויתנסו בהפעלת שיטות אבחון ובשימוש בכלי מיון, גיוס וקליטה לארגונים.

מבוא לייעוץ ארגוני

גב' מרגלית שחר

6800098, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

ייעוץ ארגוני הנו התערבות מתוכננת שמטרתה לשפר את האפקטיביות הארגונית והאישית בחברות. הייעוץ מסייע לחברות כקבוצות וכיחידים, לצמוח, להתפתח ולהתמודד עם תהליכי שינוי, אתגרים וקשיים באופן יעיל ואפקטיבי יותר. מטרת הקורס הנה הקניית כלים בסיסיים בתחום. הכרות עם תיאוריות, כלים ומודלים בהתייחס לתהליכי יעוץ ושינוי בארגונים מגוונים. בקורס נלמד ונתרגל תהליכי אבחון וכלי ניתוח, כולל דוגמאות מהשטח ודגשים פרקטיים. התכנים יכללו: למידת מודלים לאבחון ארגוני, אסטרטגיות השפעה ללא סמכות, כלים בסיסיים בהנחיית קבוצות משימה, התמודדות עם פוליטיקה ארגונית, הובלת תהליכי שינוי במגזרים שונים.

מבוא לכלכלה ללא כלכלנים

ד"ר יותם בודן

2,6800004 ש"ס, 3 נ"ז, ש'

גב' סרוחנוב שבתאי רוזה

2,6800114 ש"ס, ת'

סוג השיעור: הרצאה + תרגיל

הכלכלה נמצאת בכל פינה וקובעת את חיינו: בבית הקפה, בתחנת הדלק ובמגרש הספורט. הקורס עוסק במושגים בסיסיים בכלכלה בשני מרכיביה המרכזיים: במיקרו כלכלה העוסקת בנייתו ההתנהגות והשיקולים של יחידות כלכליות קטנות ובמקרו כלכלה העוסקת בהתנהגות הכלכלה בכללותה.

מבוא למדעי ההתנהגות

ד"ר יסמין ברזילאי שחם, ד"ר דלית שמחאי

4,6800089 ש"ס, 4 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

הקורס מבוא למדעי ההתנהגות יפגיש את הסטודנטים והסטודנטיות עם הנחות היסוד, התיאוריות והמושגים הבסיסיים במדעי ההתנהגות. לאורך הקורס יוצגו תיאוריות מרכזיות במדעי ההתנהגות והסברים סוציולוגיים, פסיכולוגיים ואנתרופולוגיים לתהליכים ברמת הפרט והחברה גם יחד. יועלו לדיון נושאים כמו תהליך גיבושה של הזהות, התרבות ומרכיביה, ערכים, תפיסת עולם, נורמות טקסים וסמלים, קונפורמיות וציות. אי שוויון ושלל סוגיות חברתיות נוספות ייבחנו דרך הפריזמה וההמשגה של מדעי החברה. דגש מיוחד יינתן בקורס לחברה בישראל. כך, ההכרות עם עולם הידע הרחב של מדעי החברה תאפשר לסטודנטים ולסטודנטיות לבסס הבנה על חברתם שלהן באופן ביקורתי ומאתגר.

מבוא לניהול

פרופ' עדנה רבנו, ד"ר אורית דגני דיניסמן

2,6800007 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

קורס זה נועד להקנות ידע ביסודות התיאורטיים והמעשיים של הניהול ובתהליך הניהול של ארגון כמערכת כוללת. תשומת לב מיוחדת ניתנת לניהול נכון של המשאב האנושי תוך אינטגרציה עם משאבים אחרים, שכן הדבר מבטיח השגת יעדי הארגון באופן אפקטיבי ויעיל בטווח הקצר והארוך. בקורס ילמד ידע שיטתי ומקיף בניהול שהינו חיוני לכל מי שמעוניין לנהל אנשים במסגרות ארגוניות.

מבוא לניהול קהילות - כיצד להפוך למנק"ל

גב' שיראל בקבני אלקיים

2,6800105 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

הקורס יעסוק בתחום הקהילות ותרומתן הייחודית לעולם הארגונים ושירותי האנוש. נתייחס לתפקיד המנק"ל-ל-מנהל/ת הקהילה, ונלמד על סוגים שונים של קהילות: פנים ארגוניות, קהילות מוצר וקהילות עצמאיות להן יש ממשק ישיר או עקיף עם הארגון. במהלך הקורס נדון ביתרונותיהן המרכזיים של קהילות ובאתגרים לאורך תהליך הפיתוח והשימור שלהן. ישולבו דוגמאות מהשטח והרצאות אורח של מנהלי ומנהלות קהילות (במידת האפשר) שיספרו לנו על שיטות העבודה ומאפייני הקהילות אותם הם מנהלים. בין הנושאים

שיילמדו בקורס: תפיסות מרכזיות בנושא קהילות, שלבים בהתפתחות קהילה, מיפוי ובניית פרופיל קהילתי, פלטפורמות לניהול קהילה, ועוד.

מבוא לשירותי אנוש

ד"ר יסמין ברזילאי שחם

4,6800001 ש"ס, 4 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

המונח 'שירותי אנוש' כולל את כלל המרכיבים התאורטיים והפרקטיים שעומדים בבסיס השירות שניתן לנו, או במקרים אחרים, כשאנחנו נותנים. בקורס זה נלמד על משמעות השירות. נבחן סוגים שונים של שירות בארגונים וביחידים פרטיים, נכיר את מאפייני השירות השונים, המדדים לבחינת שירות יעיל וטוב, ואת התפתחות השירות לאורך השנים. בחלקו הראשון של הקורס נבחן לעומק את משמעות השירות הן למקבל השירות והן לזה הנותן שירות. נכיר סוגים שונים של שירות הן במגזר הציבורי והן זה הפרטי, נבין מהן הדילמות העומדות בפני נותן השירות ומהם הממדים השונים לשירות יעיל ומועיל. בחלקו השני של הקורס נבחן את ההתפתחויות הכלכליות והחברתיות, והחשיבה הערכית של גישות כלכליות שונות ואת השפעתן על המבנים הארגוניים ובדגש על מחלקות לניהול משאבי אנוש ואת משמעות ההתפתחויות האלה על השירותים שנותנים ארגונים שונים ובמיוחד מחלקות משאבי האנוש ומחלקות הרווחה בארגונים אלה. נעסוק בהבנת החשיבה הכלכלית והחברתית.

מגדר בעולם העבודה

ד"ר דלית שמחאי

2,6800028 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

שוק העבודה הוא זירה מרכזית בחיי רובנו. במסגרת הקורס נחקור את שוק העבודה על היבטיו השונים על בסיס ההבנה שהחוויה התעסוקתית של נשים ושל גברים היא שונה, ושמקורו של שוני זה נעוץ בהסדרים חברתיים מגוונים. יוצעו הסברים לפערי השכר בין נשים לגברים, יוצעו אסטרטגיות לצמצום פערים, יועלו לדיון היבטים מבניים, אישיים, משפטיים, מדינתיים ועוד במטרה להעמיק את ההבנה אודות שוק העבודה כמרחב מורכב ומרתק.

מומחיות של נותני שירות

ד"ר תמר קנה שליט

2,6800059 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

מתן שירות מתקיים בין אנשי מקצוע, מומחים בתחום מסוים, לבין לקוחותיהם. אך כיצד מוגדרת מומחיות? איך תחום מסוים הופך למומחיות? אילו כוחות חברתיים שותפים לתהליך? כיצד שינויים חברתיים גלובליים עכשוויים משפיעים על התפיסה של מומחיות וידע מקצועי? על שאלות אלה ואחרות נענה בקורס הזה תוך בחינה של תהליך כינון המומחיות של מקצועות ופרופסיות שונים כמו: ייעוץ ארגוני, עבודה סוציאלית, מומחים לאוטיזם, מאמנים לחיים (life coaching), עיצוב גרפי, סיעוד ועוד.

מימון

ד"ר יותם בודן

2,6800100 ש"ס, 3 נ"ז, ש'

גב' אורטל דגמפור דגן

2,6800101 ש"ס, ת'

סוג השיעור: הרצאה+תרגיל

מימון נחשב לאחד המקצועות האקדמיים הנלמדים ביותר בעולם והוא פולש על פני מגוון רחב של פקולטות. ידע מימוני מאפשר היכרות מעמיקה של השפה המדוברת בעולם העסקי. בעולם הכלכלי של היום אין מנוס שגם עובדים בתחומים שונים, מהנדסים, עובדי יצור, משפטנים משאבי אנוש וכו' יכירו את השפה בה מתנהל העולם העסקי. תחילה נתמקד במושגי יסוד בסיסיים במימון- ריבית ערך נוכחי, ערך עתידי, אינפלציה ועוד. בהמשך, נעסוק בקבלת החלטות עיסקיות של יזמים, נראה כיצד בונים תזרים מזומנים ונלמד כללי החלטה של פירמה לגבי כדאיות פרויקטים. נלמד כלים פיננסיים שונים כגון: הלוואות, אג"ח, מניות ועוד ונראה כיצד מבצעים הערכות כלכליות למכשירים אלה.

מפגשים

ד"ר יהל קורלנדר

2,6800067 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה – קורס מקוון

בקורס זה נפגש עם בעלי תפקידים בארגונים שונים (עמותות, מפעלים, עסקים משפחתיים, מוסדות חינוך ועוד) ונלמד מניסיונם על מודלים שונים של שירותי האנוש והניהול אותם הם מקיימים. לאחר כל מפגש שכזה נעבד בכיתה את המודל שנלמד ונבחן אותו למול מושגים ותיאוריות ארגוניות מוכרות מקורסים שונים שהסטודנטים נחשפו אליהם עד כה לצד סוגיות תיאורטיות חדשות שילמדו לצורך הקורס. ליבו של הקורס הינו המפגש המרתק בין התיאוריה לבין המעשה בעולם הארגוני.

ניהול משאבי אנוש

גב' מרגלית שחר

2,6800095 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

ניהול משאבי אנוש הנו פרופסיה שנמצאת בעיצוב מתמשך, בעולם בו הארגונים נמצאים בקצב שינויים מהיר, הטכנולוגיה, הגלובליזציה והתחרות משפיעים וארגונים נמצאים במאבק מתמיד. האתגר של ניהול אנשי משאבי אנוש הוא המשך יצירת ערך וחיבור עסקי לארגון, לצד עשייה מתמדת המתמקדת בשימור הידע הייחודי של העובדים, מיצוי היכולות לאורך זמן תוך שימור שביעות רצון. בעולם בו השינוי הוא הדבר הכי קבוע, חלק ממיומנויות הניהול הנדרשות כיום מעובדים שמחפשים להתקדם בעולם העבודה הם כלים בניהול המשאב האנושי. בקורס נלמד כלים בסיסיים בניהול משאבי האנוש, בדגש על מחזור חיי העובד. זאת תוך הכרות עם תחומי המקצוע המגוונים: גיוס וקליטת עובדים; שכר ותגמולים, ניהול הדרכה; חשיבות ארגון מגוון Diversity; ניהול קריירה; הובלת תהליכי פרישה ופיטורין.

ניהול משאבי אנוש א'

ד"ר אלינה רוזנפלד

2,6800017 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

מטרת הקורס היא הכרות עם המושגים הבסיסיים מעולמם של מנהלי משאבי האנוש. נלמד כיצד התפתח התחום ומהם השיקולים המרכזיים במגוון תחומי קבלת החלטות של מנהלי משאבי האנוש בארגון המודרני. הסטודנטים יכירו את הפונקציות המרכזיות עליהן אחראיים מנהלי משאבי האנוש בארגון ואת הגורמים המעצבים את קבלת החלטותיהם. בעקבות כך יוכלו הסטודנטים לנתח דוגמאות של מדיניות ניהול ואת השיקולים שהובילו לעיצובה.

סוגיות באחריות תאגידית

ד"ר תמר ברקאי

6800081, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

בשלושת העשורים האחרונים התבססה התפיסה שלתאגידים עסקיים יש אחריות חברתית החורגת הן ממחויבותם ליצור רווחים והן מחובתם לציית לחוק. בעקבות זאת תפס תחום האחריות התאגידית תאוצה, ותאגידים החלו לפתח אסטרטגיות ולהטמיע מודלים שונים שמטרתם לשלב בין יעדיהם העסקיים לבין ערכים חברתיים וסביבתיים. תהליך זה אף הוביל ליצירת שיתופי פעולה תלת-מגזריים – בין ארגונים עסקיים, חברתיים וממשלתיים – הפועלים לקידום יעדים חברתיים. במסגרת הקורס נדון ברעיון של אחריות תאגידית ובאופנים בהם הוא מיושם בתהליכי קבלת החלטות וביום-יום הארגוני של תאגידים; נבהיר את נושאי הליבה של תחום האחריות התאגידית; ונחשוב על המשמעויות שעולות מהציפייה החברתית הגוברת שתאגידים ייקחו אחריות על נושאים חברתיים. לאורך הקורס יעסיקו אותנו דילמות העומדות בראש סדר היום של שיח האחריות התאגידית כיום, ביניהן: גבולותיה של האחריות התאגידית; מידת המעורבות המסדירה (הרגולטורית) הרצויה בתחומי סביבה וחברה; אחריות תאגידית לאורך שרשרת האספקה; התמודדות עסקית אחראית עם מגמות חברתיות וסביבתיות. להעשרת הדיונים ועל מנת לחשוף את משתתפי הקורס לאופנים בהם דילמות אלה מקבלות ביטוי מעשי בעולם העסקי והארגוני, מפגשי הקורס יתמקדו במקרי מבחן מהתעשייה הישראלית והגלובלית.

סוגיות ברב תרבותיות וגיוון חברתי בישראל

ד"ר יוסף ג'בארין

6800088, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

רב תרבותיות וגיוון חברתי הם כיום חלק בלתי נפרד מ"ארגז הכלים" של כל העוסקים בקידום מדיניות ציבורית ובהגנה על אינטרסים ציבוריים, לרבות בשוק העבודה ובארגונים השונים. הקורס נועד להקנות למשתתפיו כלים וידע אודות המסגרות התיאורטיות העוסקות בענייני רב תרבותיות וגיוון חברתי, וכן יישומן של תיאוריות אלה בהקשרים ספציפיים במציאות הישראלית, תוך התמקדות בשוק העבודה, הציבורי והפרטי, ובמתן שירותים ציבוריים. גם מעורבותה של מערכת המשפט הולכת וגוברת בתחומים אלה, ולכן ננתח בראייה ביקורתית את הדינים המתייחסים לגיוון ולייצוג הולם במשפט הישראלי וליישומם בפועל של דינים אלה בחברה בה אנו חיים. נדון גם במעמדה הרצוי של השונות התרבותית במבנים החברתיים השונים.

סמינר מחקר בתחום הערכה מקדמת שינוי

ד"ר ענת רביב

6800142-03, 4 ש"ס, 6 נ"ז

סוג השיעור: סמינריון

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.
הסמינר בוחן את ייעודה של הערכת התפקוד בניהול המשאב האנושי בארגון והתודעות אל התמורות המדעיות שעברה הערכת התפקוד במהלך השנים. ההתמקדות היא בהבנת תופעות ותהליכים בהערכת המשאב האנושי בארגונים כמוקד להנעת הארגון והתפתחותו ובבניית כלי הערכה מטייבים לטיפול ולהעצמת המשאב האנושי בארגון.

סמינר מחקר בתחום התנהגות ארגונית בענפי שירות

ד"ר אלכס זיבנברג

6800142-01, 4 ש"ס, 6 נ"ז

סוג השיעור: סמינריון

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.

במסגרת הסמינריון יבחר כל סטודנט/ית נושא בפסיכולוגיה ארגונית וילמד אותו במסגרת מחקר כמותי עצמאי. במהלך הקורס יילמד תהליך המחקר הכמותי מתחילתו (גיבוש רעיונות תאורטיים) ועד לסופו (כתיבת תוצאות המחקר) דרך גיבוש שאלות והשערות מחקר, בניית כלי מדידה, איסוף נתונים וניתוחים לטובת דו"ח מחקרי מסכם.

סמינר מחקר זמינות שירותים למי זה יעיל? האם גם למי שגר בקצה הגליל?

פרופ' זאביק גרינברג

04-6800142, 4 ש"ס, 6 נ"ז

סוג השיעור: סמינריון

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.

אתם חווים את זה כבר כמעט שלש שנים, גרים בקצה הגליל, המרחק לתחנת האוטובוס המרכזית הקרובה הוא לפחות עשרים דקות.... המרפאה הפתוחה רק יומיים בשבוע.... לא כל המוצרים נמצאים בחנות.... ברוכות הבאות לפריפריה. ובואו נבדוק את זה אקדמית. בקורס זה נעסוק בהבנת המשמעות של מגורים באזורים מרוחקים, פריפריים על סוגי וזמינות השירות הציבורי והפרטי. נבחן את מידת זמינותם והשימוש בהם. האם ממדים כמו מקצועיות, זמינות, נגישות, היצע ושימוש. עדיין רלוונטיים כשהמרחק שנדרש מבקש השירות לעשות בכדי לקבל את השירות ישפיע על המוטיבציה להשתמש בשירות זה? אזורים מסוג זה מאתגרים את ארגוני השירות. בחלקו הראשון של הקורס נלמד על מאפייני הפריפריה, מהן ההגדרות לפריפריה ומה המשמעות של מגורים ביישובים קטנים ומרוחקים. שאלות המחקר שסביבן ייסוב הקורס יעסקו בהשפעת המרחב על השירות הציבורי: האם מי שגרים בפריפריה נאלצים להסתפק בהיצע שירותים מצומצם יותר? ברמה נמוכה יותר של שירות? נבחן כיצד מתמודדים עם מציאות זו מי שזקוקים לשירות, מי שנותנים שירות, מנהלי תחום השירות ברמה המקומית, האזורית והארצית ועוד. הקורס יציע ראייה ביקורתית לגבי המחשבה שכל אזרחי המדינה מקבלים שירות באופן שווה.

פסיכולוגיה חברתית

גב' שיראל בקבני אלקיים, ד"ר אלינה רוזנפלד

2, 6802345, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

קורס זה עוסק ביחסי הגומלין בין היחיד וסביבתו החברתית. ביתר פירוט, נתמקד באופן בו האדם חושב על עצמו ועל אחרים, מרגיש כלפי אחרים, משפיע עליהם ומתייחס אליהם. בקורס זה נערוך הכרות עם המושגים והתיאוריות בתחום ההתנהגות האנושית בהקשרים אישיים, בינאישיים וקבוצתיים באופן שיאפשר ללומדים להיעזר בהם להבנה של תהליכים חברתיים ואישיים בכלל ובעולם העבודה בפרט.

פרוסמינר: לימוד מיומנויות אקדמיות בנושא לחץ בעבודה בדגש על עולם השירות

ד"ר מיטל משש

3, 6800097, 3 ש"ס, 3 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

פרוסמינר זה בוחן את הקשר הדו-כיווני בין לחץ/מתח נפשי בקרב נותני שירותים לבין השפעתו על העולם המקצועי. בעולם המהיר והתחרותי של היום, לחץ הפך לבעיה רווחת, עם השלכות לשני הכיוונים: ממקום העבודה לחיינו ולהיפך. באמצעות קריאת מחקרים עדכניים, נלמד כיצד גורמים שונים בסביבה המקצועית יכולים להגביר לחץ, להביא לשחיקה בעבודה ולהשפיע על בריאות הנפש. יתר על כן, נדון כיצד גורמי לחץ שונים יכולים להשפיע על הביצועים והתפקוד שלנו בעבודה, תוך שימת דגש על מנגנונים רלוונטיים. לבסוף, נחקור אסטרטגיות לטפח סביבות עבודה בריאות ופרודוקטיביות יותר, ולקדם רווחה אישית בקרב נותני שירות. מטרה עיקרית נוספת של פרוסמינר זה היא הקניית מיומנויות אקדמיות. באמצעות חשיפה למאמרים ותרגולים במהלך הקורס, נלמד לחפש מאמרים בצורה

יעילה, לקרוא ולנתח מאמר באופן ביקורתי, לבנות טיעונים מבוססים, לכתוב פסקאות מגובשות, ולשלב הפניות בטקסט עפ"י כללי הציטוט הרווחים.

שוויון הזדמנויות בעבודה

עו"ד תמר גוטגולד-כהן

2,6800051 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

תחום העבודה במדינת ישראל נגוע באי שוויון ואפליה. בקורס נעסוק בשוויון הזדמנויות בעבודה ונכיר את המצב החוקי והתפתחותו בארץ ובעולם. נתייחס לשוויון בעבודה כחלק מנושא זכויות האדם, תוך שילוב היבטים היסטוריים, אתיים ופילוסופיים. נדון באפליה של קבוצות מוחלשות מגוונות ונקדיש לכל קבוצה (דוגמת נשים, אנשים בגיל השלישי, אנשים עם מוגבלויות, מייעוטים, עולים חדשים) דיון ייחודי בהקשר של עולם העבודה. נחקור מהם שיקולי המדיניות ותפקיד המחוקק, בתי המשפט והממשלה לעניין שוויון בעבודה ונתעמק בפער בנושא בין התיאוריה לפרקטיקה.

שיווק והתנהגות צרכנים

ד"ר שרון סרוקר

2,6800058 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

מה משותף להקמת עסק שנותן שרות, דייט רומנטי וראיון עבודה? כולם עוסקים בשיווק. חלק גדול מהאינטראקציות שלנו בחיים מכיל אלמנטים מרכזיים של שיווק, וכשזה נוגע לשוק העבודה זה רק מתעצם. מחקרים והתנסויות מראים שבמקרים רבים, ה"איך" יותר חשוב מ - "מה". כדי להבין איך לשווק שרות או מוצר, צריך להבין את האנשים אליהם אנו משווקים, ולכן הקורס עוסק רבות בהתנהגות צרכנים ובהבנת מנגנוני קבלת ההחלטות שלהם (שזה בעצם - שלנו). הקורס בנוי בצורת "ארוחת טעימות" שכוללת נושאים עיקריים בעולם השיווק, עם שפע דוגמאות מהעולם המעשי.

שיטות מחקר איכותניות

ד"ר יסמין ברזילי-שחם, ד"ר אורנה גרוסמרק

2,6800072 ש"ס, 2.5 נ"ז

מר שהאב אדריס, ד"ר אורנה גרוסמרק

1,6800073 ש"ס, ת'

סוג השיעור: הרצאה + תרגיל

בקורס הסטודנטים/יות יחשפו לשיטות המחקר האיכותניות במדעי החברה. לסטודנטים/יות יינתנו כלים אופרטיביים להתאמה ומימוש של שיטת המחקר הרלוונטית לסוג המחקר הנבחר על יתרוניתיו וחסרונותיו.

שיטות מחקר כמותיות

ד"ר יסמין ברזילי-שחם

2,6800070 ש"ס, 2.5 נ"ז

גב' נאוה שאול זיו

1,6800071 ש"ס, ת'

סוג השיעור: הרצאה + תרגיל

בקורס הסטודנטים/יות יחשפו לשיטות המחקר הכמותיות במדעי החברה. לסטודנטים/יות יינתנו כלים אופרטיביים להתאמה ומימוש של שיטת המחקר הרלוונטית לסוג המחקר הנבחר על יתרונותיו וחסרונותיו.

תיאוריות ארגוניות

ד"ר אורנה גרוסמרק, ד"ר דפנה שורץ אשר

2,6800060 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

הקורס עורך הכירות עם תפקידים הרבים של הארגון. נתחיל עם התהליך ההיסטורי של התפתחות תחום התנהגות ארגונית, נעבור לניתוח של המבנה הארגוני ונכיר את מטרות הארגון. בהמשך, נדון בנושאים כגון: שינוי ארגוני והתנגדות לשינוי. כמו כן, ננתח את יחסי הגומלין בין הארגון לסביבה. בנוסף, בקורס יוצגו תיאוריות שונות ומודלים השמים דגש על תרבות ארגונית ועל תרבות לאומית בתוך הארגון. לבסוף, נבחן בהרחבה תהליכים פוליטיים בארגון, נכיר את מקורות עצמה/כוח של ארגון ונדון בדרך שבה פוליטיקה ארגונית משפיעה על היחסים הבין אישיים/קבוצתיים בתוך הארגון.

תמחיר ותמחור שכר

רו"ח עירן קאלו

2,6800056 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

הקניית מושגי יסוד במבנה השכר בארץ. הבנת כל מרכיביו (ברוטו, שווי, נטו). רכיבי השכר: שעות עבודה על כל מרכיביו, חופשה, מחלה, הבראה, אבל, חתונה וכד'. שכר לתנאים סוציאליים. הפרשות מעביד, הפרשות העובד (ניכויי חובה), ניכויי רשות. מיסוי השכר. חישוב השכר, מעבר מברוטו לנטו וחישוב עלות מעביד.

תקשורת ארגונית בעידן הגלובליזציה

ד"ר דפנה שורץ אשר

2,6800094 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

הקורס "תקשורת ארגונית בעידן הגלובליזציה" יקנה לתלמידים ידע בתיאוריות בתחום התקשורת בהקשר הארגוני, ובד בבד יאפשר להם להתנסות בכלים השונים ולרכוש מיומנויות תקשורת הן ברמת הפרט והן ברמת הקבוצה, הן פנים אל פנים והן באופן מתווך טכנולוגיה.

תקשורת בין אישית

ד"ר תמר קנה שליט, ד"ר ענת רביב, גב' רוני היינבך

3,6800002 ש"ס, 3 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

תקשורת היא הבסיס לכל המערכת האנושית. אולם תקשורת היא תהליך דינמי ותקשורת בהירה ואפקטיבית מהווה אתגר. קשיים ומכשולים באפשרות לתקשר בבהירות ולעניין עלולים ליצור תסכול וקונפליקט פרטני וקבוצתי בעבודה, אקלים של אי-אמון בתוך ארגונים וביניהם ובין ארגונים למשתמשים בשירותיהם. בשיעור יחודדו מיומנויות התקשורת ויבחנו מיומנויות נוספות הנחוצות לפענוח תקשורת בין-אישית מילולית ובלתי מילולית ותקשורת בין-ארגונית.

תקשורת בין נותני שירות ולקוחות

ד"ר תמר קנה שליט

6800091, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

מה ההבדל בין נותני שירות למשרתים? מדוע אנחנו שומעים על עלייה במקרים של אלימות כלפי רופאות ועובדים סוציאליים? מה הקשר בין תרבות ושירות? התשובות לכל השאלות אלה קשורות למתחים החברתיים שמכילה כל אינטראקציה בין נותני שירות ולקוחותיהם בכלל ובמגזר הציבורי במיוחד. בקורס ננתח מפגשים בין נותני ומקבלי שירות בביטוח לאומי, שירות התעסוקה, בית חולים, שירות רווחה, המשרד לקליטת עלייה ועוד על מנת להכיר את המתחים לעומקם ולדון בדילמות המוסריות העולות מתוכם.

The dark side of HR: Organizational stratification

Dr. Alina Rozenfeld

6800096, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: קורס בשפה האנגלית

To introduce the students to the research of labor market inequality and explain the organizational mechanisms which lead to its generation and retainment. By passing the course, students will recognize the inequality-related outcomes of various organizational practices. They will be able to critically assess the role played by organizational structures, actors, and practices in the creation of labor market inequalities. Students will also understand the nature of sociological, quantitative organizational research and the conclusions we can draw from it.