

סימולציה כטכניקת הכשרה פותחה כדי להכשיר צוותי רפואה וצוותי לחימה ולתרגל מצבים מסכני חיים בסביבה בטוחה (Hofmann et al., 2021). עם השנים התפתח השימוש בסימולציות לתחומים נוספים כמו חינוך, תעשייה וניהול (Zhang, Z., 2015). קיימים סוגים שונים של סימולציות, כשהמשותף לכולם הוא היותם מבוססים על יצירת סביבה מדומה ומבוקרת, המאפשרת לימוד מובנה ובטוח תוך תיעוד, תחקור ומתן משוב מידי למתאמנים, וללא סיכון מיותר (Friedman et.al., 2018).

בעולם החינוך, שולבו סימולציות ככלי הכשרה רק לפני כשני עשורים (Kaufman and Ireland, 2016; Theelen et al., 2019). מרכזי סימולציה המסייעים בתהליכי הכשרה והתפתחות מקצועית של מורים. האימון במרכזי הסימולציה מאפשר למשתתפים לעצב את תפיסות עולמם ולהרחיב את רפרטואר המענים שלהם במצבים קונפליקטואליים, בצורה מיטבית. אחת השיטות המקובלות היא שימוש בשחקנים מקצועיים המייצגים צד אחד של האינטראקציה כשבצד השני נמצאים אנשי המקצוע המשתתפים בתהליך הלמידה.

מרכז בקמפוס

פעילותו של מרכז הסימולציות במכללה האקדמית תל חי מתבססת על שיטה זו של סימולציות באמצעות שחקנים המגלמים את "האחר הסטנדרטי". לכל קבוצה "נתפרת" סימולציה בהתאם לצרכיה ונכתבים בין שניים לשלושה תרחישים בעזרת מנחה הסימולציה ומוביל הקבוצה/מרצה. כל סדנה משלבת התנסות מול שחקן לצד העשרה תיאורטית ודיון מושגי. בכל תרחיש יש שתי דמויות: אחת מגולמת על ידי השחקן והשנייה היא אחד מחברי הקבוצה (אחד ה"מתנסים").

ההתנסות מצולמת ומוקרנת בזמן אמת לחברי הקבוצה שנמצאים בסדנה. עם סיומה, המתנסה חוזר לחדר לדיון קבוצתי לניתוח של הסיטואציה, הרחבה של המסקנות לכדי דיון תיאורטי והצגה של כלים מעשיים שיכולים לסייע בהתמודדות עם סיטואציות דומות.



- תרגול סטודנטים הלומדים מחקר איכותני. במסגרת הסימולציה מתרגלים הסטודנטים את תהליך ביצוע הראיונות ותצפיות, בכלל זה מיומנות של שאילת שאלות, יצירת אמון מול המרואיין וכדומה.
- תרגול ואימון במיומנויות או ביישום חומר נלמד (למשל: הוראה ופרזנטציות, הכנה לעולם העבודה, תרגול ראיונות איכותניים ותצפיות, תרגול אינטרקציות בין-אישיות. שימושים: בחוג למשאבי אנוש, בחוג לחינוך גופני וכד').
- ביצוע אמון סימולטיבי כחלק מתהליך הכשרה לקראת מפגשי יעוץ בשדה - לדוגמא בחוג לתזונה, בחוג לחינוך גופני וכד'.
- ככלי אימון לפרט בתחום תוכן יישומי - תרגול של מתנסה מול שחקן למשל לצורך שיפור מיומנות שפה, למשל לצורך אימון בשיחה טיפולית בחוג לתזונה, בחוג לעבודה סוציאלית וכד'.
- אימון בכתיבת תרחישים כהכנה למשימות ניהוליות - במסגרת לימודי תואר שני במנהל החינוך משתתפים הסטודנטים בסדנה בה מלמד שחקן מרכז הסימולציה עקרונות בבניית דמויות לתרחישים שבאמצעותם כותבים הלומדים תרחישים ומנחים אימון סימולטיבי בעצמם.
- ביצוע תהליכי מיון וקבלה למועמדים למכללה - במסגרת תהליך המיון למועמדים, הם מבצעים אימון סימולטיבי, ומוערכים על ידי נציגי המכללה האחראים על המיון והקבלה.

סימולציה בהוראה מרחוק

כחלק מההתאמה והצורך למציאות של עבודה מרחוק פותחה סימולציה הפועלת בפלטפורמה דיגיטלית סינכרונית, לרוב באמצעות ה"זום". תהליך האימון הסימולטיבי כולל את אותם המרכיבים בדיוק כמו בסדנה פנים אל פנים: קיימת פתיחה מסודרת, הגדרת מטרות המפגש, הצגת התרחיש, האימון אל מול שחקן מקצועי, ניתוח ההתנסות, שיח עמיתים ומתן משוב, ולבסוף המשגה.

ההבדל המהותי הנו בביצוע המהלך כולו, כאשר האנשים ישובים מול מחשבים, כל אחד בביתו ולא במרחב המשותף פיזית אחד על-יד השני.

