החוג לשירותי אנוש
חוג לימודים לתואר (B.A.) מסלול דו-חוגי
שנה"ל תשפ"ה

ראש החוג: פרופ' עדנה רבנו

חברי הסגל האקדמי:

פרופ' חבר:	פרופ' זאביק גרינברג, פרופ' עדנה רבנו.
מרצה בכיר:	ד"ר יוסף ג'בארין, ד"ר אלכסנדר זיבנברג, ד"ר יהל קורלנדר, ד"ר ענת רביב, ד"ר דלית שמחאי.
מרצה:	ד"ר תמר קנה-שליט.
מורה בכיר:	עו"ד תמר גוטגולד-כהן.
מורים מן החוץ:	גב' יעל אשד - סילבר, ד"ר יותם בודן, גב' שיראל בקבני אלקיים, ד"ר יסמין ברזילי - שחם, ד"ר דניאל ברלינר, ד"ר אורנה גרוסמרק, ד"ר אורית דגני-דיניסמן, פרופ' יוליטה הבר, גב' רוני היינבך, גב' הדר וייס, פרופ' ארז יעקובי, ד"ר אמיר להט, גב' שני מדינה, ד"ר שרון סורוקר, גב' סימונה עמיר, ד"ר אריה פוגל, ד"ר איריס פוסקלינסקי, רו"ח ערן קאלו, ד"ר ליגת שליו.
מתרגלות:	מר שהאב אדריס, גב' טלי פורן, גב' נאוה שאול זיו, גב' רוזה סרוחנוב שבתאי.

תוכן עניינים

מטרת הלימודים 3
תכנית הלימודים 3
דרישות מעבר משנה לשנה 3-4
הגשת עבודות סמינריוניות 4
קורסים כלל מכללתיים 4
רישום לקורסים 4
חובת קורסי רמה באנגלית 4-5
סיורים 5
חזרה על קורסי חובה 5
סיום התואר 5
פירוט תכנית הלימודים 6-7
התמחות בניהול משאבי אנוש 7
התמחות בתחום הניהול והשיווק 7
קורסי בחירה מכוונת 8
מסלול מותאם 9-10
פירוט הקורסים 11-22

הערה: המסמך מנוסח בלשון זכר אך מכוון לשני המינים.

מטרת הלימודים

יחסים בין בני אדם שבמרכזם נתינת שירות או קבלתו הם חלק מרכזי בחיינו. חלק גדול מאותם יחסים מתרחשים במסגרת ארגונים. למשל, מפגשים בין אנשים בבתי-חולים, במקומות עבודה, בארגונים בהם מתקיימים אירועי תרבות ופנאי, בארגונים לעשייה פוליטית או התנדבותית וכדומה כוללים יחסים שבבסיסם שירות. מפגשים שבבסיסם שירות יכולים להתקיים גם מחוץ לארגונים - בפגישה מקרית ברחוב או בין בני משפחה, למש. החוג לשירותי אנוש עוסק בהיבטים שונים שקשורים במפגש שבין אנשים ושירות בכלל עם הדגשת ההיבט הארגוני והתעסוקתי. לפיכך, הוא כולל שילוב בין תחומי ידע מגוונים כמו כלכלה, משפטים, יזמות, שיווק, סוציולוגיה, ניהול, פסיכולוגיה ועוד. בוגרות ובוגרי החוג רוכשים ידע רחב, חשיבה ביקורתית וכלים מעשיים שמאפשרים להם השתלבות טובה בעבודה בארגונים. עם סיום לימודיהם הם מבינים מבנים ותהליכים ארגוניים ויכולים לתרום באופן משמעותי בפיתוח ארגונים, קידום החדשנות בהם, ביזמות עסקית על ידי הדגשת ההקשר האנושי- חברתי של תהליכים אלה. התואר, שהינו רב תחומי ביסודו, מאפשר לבוגר ולבוגרת לממש את כל הידע שצברו בארגון בו יפעל או לחלופין, להתקדם לתארים מתקדמים במגוון תחומים שעניינם האדם ורווחתו.
בשוק העבודה של ימינו רווחת ההבנה שהעובדות והעובדים והאנשים הפועלים בהם מהווים מרכיב משמעותי בחיי ארגונים הרוצים לשרוד ולהתחזק. ניהול עובדים, הדרכות לשיפור עבודתם, זכויות עובדים, שיפור המפגש בינם לבין לקוחות וספקים – כל אלה נלמדים לעומק במסגרת החוג לשירותי אנוש בכלל ובמסלול לניהול משאבי אנוש בפרט. הלימודים משלבים רכישת ידע עיוני ותיאורטי עם רכישת ניסיון מעשי והתנסות חווייתית.
החוג לשירותי אנוש פועל במתכונת דו-חוגית שמקנה 60 נקודות זכות מתוך 120 נקודות הזכות הנדרשות לקבלת תואר ראשון. החוג מאפשר לסטודנטים המבקשים בכך להשלים את השכלתם או לפתח התמחות שנייה בתחום לימודים משיק (חינוך, פסיכולוגיה, כלכלה וניהול, לימודים רב-תחומיים, לימודי מזרח אסיה או מדעי המחשב).

תכנית הלימודים

תכנית הלימודים משלבת בין ידע תאורטי לבין לימודים מעשיים, המאפשרים הבנה מעמיקה של האתגרים האישיים, החברתיים, המשפטיים והכלכליים אשר קשורים במתן מענה לצורכי האנשים המעורבים בפעילות ארגונים. סטודנטים המסיימים את שנת הלימודים הראשונה בציון ממוצע טוב יכולים להשתלב במסלול לניהול משאבי אנוש. הסטודנטים במסלול זה מבצעים בשנה ג׳ עבודה מעשית אשר מתרגמת לפעולה את הידע התיאורטי והמחקרי אשר נרכש לאורך התואר. בוגרי המסלול מקבלים בסיום לימודיהם גם תעודת תואר ראשון וגם תעודת הסמכה מקצועית. אפשרות נוספת לרכישת תעודת מקצוע היא על ידי השתלבות בקורס גישור שבו ניתן דגש לתהליכי גישור בארגונים. ההצטרפות לקורס זה מותנית בהישגים אקדמיים טובים ולמצטרפים יינתנו הטבות שיקלו עליהם את השלמת תהליך ההכשרה.
סגל ההוראה בחוג לשירותי אנוש מורכב מאנשי אקדמיה מתחומי הסוציולוגיה, פסיכולוגיה חברתית תעסוקתית ועוד. לצידם מלמדים מומחים מקצועיים מתחומי כלכלה וניהול, משפטים, יעוץ ארגוני ועוד שעבודתם מקנה להם היכרות וניסיון רב במיומנויות הנדרשות בשירות אנוש. הסגל האקדמי והמנהלי בחוג הוא סגל מסור, קשוב ומקצועי.
התואר בשירותי אנוש מאפשר השתלבות והתקדמות במגוון תפקידים במחלקות למשאבי אנוש, פיתוח ארגוני והדרכה וכל הקשור למשאבי אנוש בכמעט כל ארגון ציבורי או עסקי. תכנית החוג מאפשרת לבוגריו המצטיינים השתלבות במגוון תכניות לימודים לתואר שני. היא מבטיחה השתלבות בתוכנית לתואר שני בהתנהגות ארגונית בתל חי ללא צורך בהשלמות.
החוג רשאי בכל עת לבצע שינויים בתכנית הלימודים וליידע על כך את הסטודנטים.

דרישות מעבר משנה לשנה

1. ציון עובר בקורס הוא – 56.
2. מעבר משנה א לשנה ב: עמידה בהצלחה (ציון 56 לפחות) בכל קורסי החובה, ציון ממוצע כולל של 65 לפחות.
3. משנה ב לשנה ג: מותנה בנוסף לתנאים הקודמים גם בקבלת פטור באנגלית, ציון ממוצע 65 לפחות.

הגשת עבודות סמינריוניות

1. בחוג לשירותי אנוש חייבים להשתתף בסמינר מחקר אחד מבין מגוון קורסי הסמינר המוצעים.
הציון בעבודת סמינר לא יפחת מ-60 כדי שישקלל במניין נקודות הזכות לתואר.

2. ניתן להשתתף בסמינר מחקר רק לאחר השלמת כל חובות האנגלית (רמת פטור) ולימודי שיטות מחקר.

קורסים כלל מכללתיים

כל סטודנט במהלך שנות לימודיו חייב ללמוד קורסים כלל מכללתיים בהיקף 4 נ״ז, הדבר נועד להעשיר את עולמם הרוחני של תלמידי המכללה ולהרחיב את אופקיהם.
הקורסים הנדרשים:

1. ניתן לבחור מתוך שני סלים:

א. קורס מסל קורסי רוח - ללמוד מתוך סל זה 2 נ״ז במינימום, ועד 4 נ״ז במקסימום.
ב. סל קורסים בינתחומיים - ניתן ללמוד מתוך סל זה 0 נ״ז במינימום, ועד 2 נ״ז במקסימום. היצע הקורסים לכל סטודנט יכיל קורסים מחוגים אחרים בלבד ולא מהחוג בו לומד הסטודנט.

2. חובת למידת קורסי תוכן באנגלית במהלך התואר, **בנוסף לקורס רמת האנגלית לפטור**:
   א. סטודנטים שהתקבלו ברמת אנגלית מתקדמים ב׳ – נדרשים ללמוד קורס תוכן אחד באנגלית.
   ב. סטודנטים שהתקבלו ברמת אנגלית פטור – נדרשים ללמוד שני קורסי תוכן באנגלית.
   ג. סטודנטים שהתקבלו ברמת אנגלית טרום בסיסי א׳, טרום בסיסי ב׳, בסיסי ומתקדמים א׳, פטורים מקורס תוכן נוסף באנגלית.
3. חובת למידת קורס מקוון אחד
4. קורס הבעה ורטוריקה: קורס זה מיועד למי ששפת האם שלו אינה עברית וחויב בכך במכתב הקבלה. הקורס יקנה 2 נ״ז ויוכר כקורס רוח כלל מכללתי.

*סטודנטים דו חוגיים שירותי אנוש ומזרח אסיה פטורים מלימוד קורס רוח ומלימוד קורס בינתחומי.

רישום לקורסים

טרם ההרשמה לקורסים על כל סטודנט ובאחריותו לבדוק את דרישות הקורס <u>לרבות הציון הנדרש לסיום הקורס.</u>

חובות קורסי רמה באנגלית

בהתאם להחלטת המועצה להשכלה גבוהה, לימודי האנגלית הנם לימודי חובה לתואר B.A. כל הסטודנטים נדרשים להתחיל בלימודי האנגלית בשנה הראשונה ללימודיהם:
סטודנטים שרמתם טרום בסיסי א׳, טרום בסיסי ב׳ או בסיסי מחויבים ללמוד אנגלית החל מהסמסטר הראשון ללימודיהם.
סטודנטים שרמתם מתקדמים א׳ או מתקדמים ב׳ מחויבים ללמוד אנגלית החל מסמסטר א׳ או סמסטר ב׳ של השנה הראשונה ללימודיהם.
בנוסף, כל הסטודנטים במכללה נדרשים להגיע לרמת פטור באנגלית כתנאי מקדים לרישומם לסמינריון ו/או לקורסים מתקדמים.
לקראת פתיחת שנה״ל תשובץ/י לקורס פרונטלי במכללה ע״י היחידה ללימודי אנגלית בהתאם לרמה אליה הנך מסווג/ת.
שינויים בקורסי האנגלית ניתן יהיה לבצע אך ורק בתקופת השינויים המוגדרת מראש. השינוי יתבצע דרך הפורטל ועל בסיס מקום פנוי בלבד.

סיורים

על פי תקנון שכר לימוד, השתתפות בקורס עם סיור מחייבת תשלום עבור הסיור.

חזרה על קורסי חובה

בחוג לשירותי אנוש לא ניתן ללמוד יותר מפעמיים את הקורסים הבאים: מבוא לשירותי אנוש וכל הסמינרים. כישלון חוזר בקורסים אלה יגרום להפסקת לימודים.

סיום התואר

סטודנט שהשלים את תכנית לימודיו וממוצע ציוניו המשוקלל הוא לפחות 65, זכאי לקבל תואר. הפקולטה או החוג רשאים לדרוש ציון גמר גבוה מזה בתוכנית הלימודים כולה או בחלק ממנה לרבות מוקד, מקבץ , מסלול, אשכול, חטיבה וכו' ו/או קורס או שילוב בין שני קורסים, בתוכניות דו חוגיות ייתכן ויהיה שוני בין הדרישות של כל חוג ועל הסטודנט לעמוד בחובות כפי שנקבעו בכל אחד מהחוגים.

פירוט תכנית הלימודים

שנה א' קורסי חובה

	שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז	הערות
לימודי יסוד	מבוא לכלכלה ללא כלכלנים	1	0.5	3	
	מבוא למדעי ההתנהגות	1	--	2	

	שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז	הערות
	מבוא לשירותי אנוש	1	--	2	
לימודי רקע	יחסי עבודה בראי משפטית	1	--	2	
	לחץ, שחיקה ומשאבי התמודדות בעבודה	1	--	2	
	מפגשים	1	--	2	
	פסיכולוגיה חברתית	1	--	2	
	תקשורת בין אישית	1	--	2	
בחירה מכוונת	יסודות החשבונאות והתמחור	1	--	2	יש לבחור אחד מבין השניים
	מימון	1	--		
סה"כ				**19**	

שנה ב' קורסי חובה

	שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
לימודי יסוד	מבוא לניהול	1	--	2
לימודי רקע	דיגיטציה ומידע בשירותי אנוש	1	--	2
	מבוא לניהול קהילות	1	--	2
	מומחיות של נותני שירות	1	--	2
	ניהול משאבי אנוש	1	--	2
לימודי מחקר	שיטות מחקר כמותניות	2	1	2.5
	שיטות מחקר איכותניות	2	1	2.5
סה"כ				**15**

שנה ג' קורסי חובה

	שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז	הערות
סמינר מחקר	סמינר מחקר זמינות שירותים למי זה יעיל? האם גם למי שגר בקצה הגליל?	2	6	יש לבחור סמינר אחד
	סמינר מחקר בתחום התנהגות ארגונית בענפי שירות	2	6	
	סמינר מחקר בתחום הערכה מקדמת שינוי	2	6	
סה"כ				**6**

שנה ג' מסלולים:

מסלול ניהול משאבי אנוש

	שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
לימודי רקע	התנסות בשדה בתחום ניהול משאבי אנוש	6	4
	דילמות משפטיות בארגונים	1	2
	חדשנות ושינויים בארגונים	1	2
	כלים בגיוס ומיון עובדים	1	2
סה"כ			**10**

מסלול ניהול ויזמות בעסקים ובקהילה

	שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
לימודי רקע	התנסות בשדה בתחום ניהול ויזמות בעסקים ובקהילה	6	4
	יזמות תכנון וניהול פרויקטים	1	2
	ניהול קהילות בעידן הדיגיטלי	1	2
	אסטרטגיה ופיתוח עסקי	1	2
סה"כ			**10**

קורסי בחירה:

	שם הקורס	סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז	הערות
בחירה חוגית	Innovation and Resilience	1	2	יש לבחור 8 נ"ז במהלך כל התואר
	דיגיטציה ומידע בשירותי אנוש	1	2	
	הקצאת משאבים ציבוריים : בין הרצוי למצוי	1	2	
	מבוא ליעוץ ארגוני	1	2	
	מגדר בעולם העבודה	1	2	
	מומחיות של נותני שירות	1	2	
	שוויון הזדמנויות בעבודה	1	2	
	שיווק ופרסום שירותים	1	2	
	תמחיר ותמחור שכר	1	2	

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש ופסיכולוגיה

הקורסים "פסיכולוגיה חברתית" ו"שיטות מחקר" נלמדים בחוג לפסיכולוגיה, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה חלופיים בהיקף 7 נ"ז על מנת להשלים נ"ז אלה.

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש וכלכלה

הקורסים "מבוא לכלכלה ללא כלכלנים" ו"יסודות החשבונאות והתמחור" / "מימון" נלמדים בחוג לכלכלה, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה חילופיים בהיקף 5 נ"ז על מנת להשלים נקודות זכות אלה.

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש וחינוך

הקורס "שיטות מחקר" נלמד בחוג לחינוך, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה בהיקף 5 נ"ז על מנת להשלים נקודות זכות אלה.

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש ולימודים רב-תחומיים

סטודנטים הלומדים בתוכנית דו חוגית שירותי אנוש ורב תחומי במקבץ סוציולוגיה פטורים מלימוד הקורס "מבוא למדעי ההתנהגות" וילמדו במקומו קורסי בחירה בהיקף 2 נ"ז.

מסלול מותאם

שנה א

	שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
חובה	יחסי עבודה בראיה משפטית	1	--	2
בחירה	יסודות המשפט במדינת ישראל	1	--	2
בחירה	ארגונים ואקטיביזם – היבטים חברתיים וסביבתיים בפעולתם של ארגונים	1	--	2
חובה	מבוא למדעי ההתנהגות*	1	--	2
בחירה	ניהול ביקורת פנימית*	1	--	2
חובה	מבוא לכלכלה ללא כלכלנים*	1	0.5	3
חובה	פרוסמינר*	1.5	--	3
חובה	מבוא לניהול	1	--	2
חובה	מבוא לשירותי אנוש	1	--	2
חובה	תקשורת בין אישית	1	--	2
	סה"כ			22

*סטודנטים דו חוגיים עם החוג ללימודים רב תחומיים ילמדו את הקורסים ניהול ביקורת פנימית ומבוא לכלכלה ללא כלכלנים. סטודנטים דו חוגיים עם החוג לכלכלה וניהול ילמדו את הקורסים מבוא למדעי ההתנהגות ופרוסמינר.

שנה ב

	שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
	טרם נקבע	1	1	3
חובה	ניהול משאבי אנוש	1	--	2
חובה	פסיכולוגיה חברתית	1	--	2
חובה	שיטות מחקר כמותניות	2	1	2.5
חובה	שיטות מחקר איכותניות	2	1	2.5
בחירה	כלים בגיוס עובדים	1	--	2
קורס בינתחומי	חדשנות ושינויים בארגונים	1	--	2
	סה"כ			16

שנה ג

	שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
בחירה מכוונת	יסודות החשבונאות והתמחור	1	--	2

	שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
חובה	סמינר מחקר	2	--	6
בחירה	יזמות, תכנון וניהול פרויקטים	2	--	4
בחירה	עיצוב השירות	1	--	2
בחירה	דילמות משפטיות בארגונים	1	--	2
חובה	דיגיטציה ומידע בשירותי אנוש	1	--	2
בחירה	תמחיר ותמחור שכר	1	--	2
	סה"כ			20

שנה ד

	שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
בחירה	מבוא ליעוץ ארגוני	1	--	2
בחירה	עסקים בין לאומיים	1	--	2
בחירה	פיתוח והדרכה בארגון	1	--	2
	סה"כ			6

פירוט הקורסים

אסטרטגיה ופיתוח עסקי

פרופ' ארז יעקובי

6800106, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: קורס מקוון א-סינכרוני

בפתחה של המאה ה-21 על מנת להתנהל באופן מיטבי נדרשים מנהלים להבין באופן טוב יותר את דרך הניהול, ההובלה, וההשפעה של מנהלים על מנת למקסם את היעילות הארגונית. כיום ארגונים רבים מציבים את האנשים ונושאי הפיתוח בראש סדר העדיפויות האסטרטגיות של הארגון. על פי הגישות האסטרטגיות (SHRM) יש למקם את "ניהול האנשים" בליבת העסק והתהליכים התפעוליים המניעים את הארגונים. על פי גישה אסטרטגית זו ניהול משאבי אנוש בארגון מהווה מנוף משמעותי והכרחי לעמידה באתגרים הרבים שחווים ארגונים בעידן המודרני. לקורס הנוכחי מספר יעדים ביניהם: לחשוף את המשתתפים לגישות העדכניות בתחום; להציע פרקטיקות תומכות בנושא ניהול והובלה המסייעות לשפר את ביצועי הארגון; למצב את תחום ניהול משאבי אנוש בחשיבה האסטרטגית, בהצבת המטרות ובהפעלת הארגון ותכנון צעדיו; להציג יוזמות לשיפור הביצועים הארגוניים באמצעות פיתוח הידע הארגוני, היכולות והמיומנויות הארגוניות אשר יאפשרו תגובה מותאמת למטרות האסטרטגיות של הארגון.

ארגונים ואקטיביזם – היבטים חברתיים וסביבתיים בפעולתם של ארגונים

ד"ר אורנה גרוסמרק

6800132, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

אקטיביזם (בעברית פְּעִילָנוּת) מאופיין לרוב כפעולה של יחידים המתארגנים ביחד במטרה ליצר שינוי מהותי בחברה. מאידך הוא יכול גם לתאר פרקטיקת פעולה של ארגונים שונים במטרה לייצר שינוי מיוחל. בקורס הנוכחי נעסוק באופן הפעולה האקטיביסטי של ארגונים תוך התמקדות בשאלות של חברה וסביבה. באמצעות דיון במושגי יסוד כמו אחריות תאגידית, נדגים כיצד דילמות חברתיות וסביבתיות עשויות לאתגר את דרכי הפעולה הארגוניות הקלאסיות.

דיגיטציה ומידע בשירותי אנוש

ד"ר אמיר להט, ד"ר אריה פוגל

6800107, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: קורס מקוון א-סינכרוני

קורס זה עוסק בשילוב טכנולוגיות דיגיטליות ומערכות ניהול מידע בשירותי אנוש, עם דגש על ניהול משאבי אנוש(HRM) . הסטודנטים יבדקו כיצד הדיגיטציה משנה את נהלי משאבי האנוש, כולל ניהול נתונים, מעורבות עובדים, רכישת כישרונות וניהול ביצועים. הקורס יכסה סוגיות עכשוויות ומגמות, יישום כלים דיגיטליים ושיקולים אתיים בניהול מידע דיגיטלי. באמצעות שילוב של תובנות תאורטיות ויישומים מעשיים, הסטודנטים יקבלו הבנה מקיפה על אופן ניצול הטכנולוגיות הדיגיטליות לשיפור היעילות של ניהול משאבי האנוש. מטרות אקדמיות: מטרת הקורס היא להעניק לסטודנטים ידע ומיומנויות מתקדמות בדיגיטציה וניהול מידע בהקשר של שירותי אנוש, במיוחד בניהול משאבי אנוש. שימוש בכלים דיגיטליים לייעול תהליכי רכישת כישרונות. עיצוב פתרונות דיגיטליים לשיפור תכניות פיתוח עובדים. להבטיח עמידה בתקנים משפטיים ואתיים בניהול משאבי אנוש דיגיטליים. לנצל תובנות מבססות נתונים לתכנון אסטרטגי של משאבי אנוש.

דילמות משפטיות בארגונים

עו"ד תמר גוטגולד כהן

6800065, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

כיצד יכול ארגון להיעזר במערכת המשפט כדי למנוע מארגון אחר להתחרות בו באופן בלתי הוגן, אולי אף תוך גזילת סודות מסחריים, מבלי לפגוע בחופש העיסוק של עובדיו? כיצד מתיישבות הוראות חוק העוולות המסחריות בעניין זה עם דיני העבודה, חוק החוזים ודיני התאגידים? כיצד יוכל ארגון להגן על האינטרסים הלגיטימיים שלו (למשל בדיקת יעילות הארגון ועובדיו) מבלי לפגוע בפרטיות העובדים באופן בלתי מידתי? כיצד יש להתמודד עם הדילמות הרבות המתעוררות מיישום האמור בחוק ובפסיקה לעניין טיפול ארגוני נכון במקרי הטרדה מינית ומניעתה? כיצד יגן על עצמו ארגון מפני אחריות אזרחית ואף פלילית בגין הפרות חוק שמתבצעות כלפי עובדי קבלן המוצבים בחצריו, במיוחד לאור הוראות החוק להגברת האכיפה? מיהו בודק השכר בארגון ומהו תפקידו לעניין זה? האם ניתן להסכים לבקשת מבצע עבודה להיחשב כעצמאי (ולא שכיר) על אף הסיכון המשפטי שיוכר לבסוף כשכיר על כל העלויות הכספיות הכרוכות בכך? כל אלו ועוד הן דילמות בעלות היבטים משפטיים עמן מתמודדים ארגונים. בקורס נדון בדילמות אלו, נכיר ונבקר את הוראות החוק והפסיקה הרלוונטיות וננסה לגבש המלצות, לעיתים תוך ניסוח מסמכי מדיניות לארגון.

הקצאת משאבים ציבוריים: בין הרצוי למצוי

ד"ר יוסף ג'בארין

6800102, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

משאבי המדינה הציבוריים הם נכסיהם של כלל אזרחי המדינה. רשויות המדינה מנהלות משאבים אלה כנאמן של כלל הציבור, ולפיכך חובתן לחלקם באופן שוויוני והוגן. מטרת הקורס היא להקנות למשתתפיו כלים תיאורטיים וידע מעשי אודות השיח הציבורי והנורמות המסדירות את חלוקת המשאבים הציבוריים בישראל. הקורס משלב חשיבה ביקורתית על המבנים החברתיים וההסדרים המשפטיים בישראל ביחס לחלוקת משאביה של המדינה, וזאת תוך ניתוח של נושאים עכשוויים שעל סדר יומה של החברה בישראל, כגון הקצאת תקציב המדינה, הקצאת הטבות כלכליות, הקצאת קרקע ודיור, ועוד. נעמוד גם על הפער בין הנורמות הרצויות בסוגיות אלו לבין המציאות בפועל. נעמוד גם על תפקידה של מערכת המשפט בגיבוש הקריטריונים לחלוקת משאבים, תפקיד אשר הולך ומתעצם עם הזמן וכתוצאה מכך גובר גם המתח בין המערכת המשפטית לבין המערכת הפוליטית בסוגיות שונות.

התנסות בשדה – ניהול ויזמות בעסקים ובקהילה

גב' שיראל בקבני אלקיים, גב' יעל אשד-סילבר

6800121, 4 ש"ס, 4 נ"ז

סוג השיעור: קורס משולב התנסות

קורס זה מציע לסטודנטים הזדמנות ייחודית להתנסות מעשית בתחום הניהול והיזמות בסביבות עסקיות וקהילתיות, בקהילות חוץ ופנים-ארגוניות. במהלך הקורס, הסטודנטים יחשפו לידע תיאורטי ומעשי רלוונטי, תוך השתלבות בארגונים וקהילות קיימות. במהלך ההתנסות יתאפשר לסטודנטים לפתח מיומנויות הנוגעות לזיהוי צרכים ייחודיים, יצירת פתרונות חדשניים והובלת יוזמות עסקיות וחברתיות. השילוב בין למידה עיונית והתנסות בשדה תאפשר לסטודנטים ליישם את הידע הנרכש בסביבות אמיתיות, לפתח כישורי מנהיגות ויזמות, ולגבש תובנות אישיות ומקצועיות משמעותיות.

התנסות בשדה – ניהול משאבי אנוש

ד"ר תמר קנה שליט, גב' הדר וייס

6800023, 4 ש"ס, 4 נ"ז

סוג השיעור: קורס משולב התנסות

כל ארגון המעוניין לצמוח ולשרת כראוי את אוכלוסיית היעד שלו חייב להתבונן באופן תפקודו ולדאוג לשיפור מתמיד של השירות. עובדים בשירותי אנוש יכולים לתרום לשיפור מערך השירות על ידי איתור צרכים וקשיים ארגוניים וגיבוש פתרונות ישימים המעוגנים בידע מקצועי. הקורס מהווה מסגרת שחושפת את הסטודנטים לגופי ידע ולארגונים בתחום שירותי אנוש ויוצר הזדמנות להתנסות מעשית בפיתוח תכנית לשיפור השרות בארגון בו משתלב הסטודנט. השילוב בין הלימודים העיוניים וההתנסות בשדה מאפשרת לסטודנט להפיק תובנות אישיות ומקצועיות בתחום.

חדשנות ושינויים בארגונים

ד"ר ליגת שליו

6800103, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

חדשנות ושינויים הם חלק מהותי בהתנהלות ארגונית, זאת במיוחד בעידן "הממהר" בו אנו חיים. אולם, תכניות ורעיונות שנדמים כמוצלחים בתיאוריה, לא פעם נכשלים בהטמעתם בשטח. לחילופין, תכניות שהצלחתם מסחררת בארגון מסוים, עשויים להכשל בארגון אחר. ממצאים סותרים אלה מצריכים מאיתנו לרכוש את הכלים והמתודולוגיות בכדי לחשוף את "המידע הנסתר" המסביר הצלחה או כישלון בהטמעה. רק על ידי זיהוי והבנת הגורמים המאיצים או מעכבים הטמעת חדשנות ושינויים, יכולים נשים וגברים בארגונים להתמודד עם שינויים בהצלחה. בקורס זה, נעמיק בגורמים המשפיעים על הטמעת חדשנות או שינויים בארגון, ומה עשוי לסייע להתאמה שלהם בסביבה ובהקשר הייחודי שלהם. קורס זה והמידע שנלמד בו חשוב לכלל העובדים בארגון- לעובדי השטח ולקובעי המדיניות, מאחר ומשימת ההטמעה הינה על כלל עובדיו, כאשר אותו "ידע נסתר" טמון בידע, בניסיון ובמיומנויות של כלל העובדים, ויחד שופך אור על הדרכים המותאמות להטמעת חדשנות ושינויים בארגונים.

ניהול ביקורת פנימית

ד"ר אמיר להט

6800125, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: מקוון א-סינכרוני

קורס זה חוקר את תפקיד הביקורת הפנימית בתוך ארגונים בישראל, תוך התמקדות בהשפעתה על ניהול סיכונים, ממשל וניהול אפקטיבי. הסטודנטים ירכשו הבנה מקיפה של עקרונות, מתודולוגיות ופרקטיקות של ביקורת פנימית, וכן של המסגרת הרגולטורית הייחודית לישראל. דגש יינתן על הערך האסטרטגי של ביקורת פנימית בשיפור האפקטיביות והאחריות הארגונית. מטרות אקדמיות: מטרתו העיקרית של קורס זה היא לספק לסטודנטים ידע ומיומנויות מתקדמות בביקורת פנימית, ולאפשר להם לתרום באופן יעיל לתפקידי

הממשל וניהול הסיכונים בארגונים. הסטודנטים יהיו מצוידים להבין וליישם תהליכי ביקורת פנימית התואמים לסטנדרטים בינלאומיים ולפרקטיקות מיטביות, תוך התחשבות בסביבה הרגולטורית הייחודית בישראל.

יזמות תכנון וניהול פרויקטים

מר דניאל ברלינר

6800062, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: סדנא

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש

המאה ה-21 מאופיינת בשינויים רבים ותכופים, הכוללים גם התפתחויות חברתיות המשפיעות על הציפיות והצרכים של לקוחות מחברות וארגונים. כדי להישאר רלוונטיים, ארגונים אלו חייבים להתעדכן, להיות יצירתיים, ולהציע שירותים ומוצרים חדשניים העונים על ציפיות וצרכי הלקוחות ומבדילים אותם מהמתחרים. במסגרת הקורס הסטודנטים והסטודנטיות יתנסו בלמידה מבוססת פרויקטים (PBL). במסגרתה כל קבוצת סטודנטים תידרש לזהות בעיה, ובעזרת יישום כלי חשיבה יזמית, יפתחו פתרון מעשי לבעיה שזוהתה. כחלק מהפרויקט, הסטודנטים יפתחו תוכנית עסקית מלאה עד להצגתה בפני פאנל חיצוני של משקיעים. הסטודנטים יידרשו לבצע את כל הניתוחים והמחקרים הנדרשים על מנת להביא את הפתרון הטוב ביותר לבעיה אותה איתרו. הקבוצות יעבדו בליווי והנחייה של מרצה הקורס לקבלת התוצאה המתאימה והטובה ביותר. במהלך הקורס הסטודנטים והסטודנטיות יפתחו מיומנויות וכישורים החיוניים להשתלבות בשוק התעסוקה כגון חשיבה יצירתית, חדשנות, פתרון בעיות מורכבות, עבודת צוות, וחשיבה תכנוני. וכן יקבלו כלים יישומיים לתרגום רעיון למיזם מצליח.

יזמות תכנון וניהול פרויקטים – התנסות בשדה

מר דניאל ברלינר

6800122, 4 ש"ס, 4 נ"ז

סוג השיעור: קורס משולב התנסות

המאה ה-21 מאופיינת בשינויים מהירים ותכופים, כולל התפתחויות חברתיות המשפיעות באופן ישיר על הציפיות והצרכים של לקוחות מחברות וארגונים. כדי לשמור על הרלוונטיות שלהם, ארגונים אלו חייבים להתעדכן באופן רציף, להפעיל יצירתיות, ולהציע שירותים ומוצרים חדשניים שמעניקים הצעת ערך ייחודית ומבדלים אותם מהמתחרים. במסגרת הקורס, הסטודנטים והסטודנטיות יתנסו בלמידה מבוססת פרויקטים (PBL). במהלך הקורס יידרשו הסטודנטים ללמוד לעומק את פעילותו של ארגון קיים, להכיר את בעלי העניין הרלוונטיים, ולהתמקד במיוחד בקשרים עם לקוחות הארגון. בשלב השני, תוך יישום כלי חשיבה יזמית ועל בסיס המחקר שביצעו, יזהו הסטודנטים נקודות לשיפור, ויפתחו פתרון מעשי לאתגר שנחשף. הקורס בנוי משני מודולים מרכזיים: במודול הראשון יילמדו עקרונות מודלים ומתודולוגיות מעולם היזמות, ובמודול השני יעסקו הסטודנטים בפיתוח תוכנית עסקית מלאה, שתוצג לבסוף בפני נציגי הארגון. במהלך הקורס ירכשו הסטודנטים והסטודנטיות מיומנויות וכישורים חיוניים להשתלבות בשוק העבודה, כגון חשיבה יצירתית, חדשנות, פתרון בעיות מורכבות, עבודת צוות, וחשיבה תכנונית. בנוסף, הם יקבלו כלים מעשיים לתרגום רעיון למיזם מצליח.

יחסי עבודה בראייה משפטית

עו"ד תמר גוטגולד-כהן

6800055, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

יחסי עבודה מורכבים, בין היתר, מהוראות חוק ותקנות המסדירות את היחסים בין המעסיק לעובדים, בין העובדים לבין עצמם ובינם לבין המשתמשים בשירותיהם. הקורס מקנה כלים להבנת מערכות יחסי העבודה במדינת ישראל ומפתח ידע בזכויות העובדים.

יסודות החשבונאות והתמחור

רו"ח ערן קאלו

6800111, 2 ש״ס, 2 נ״ז

סוג השיעור: הרצאה

הקניית מושגי יסוד בחשבונאות ותמחור והכרת דו״חות כספיים של ארגון ומשמעות המידע הכלול בהם.

יסודות המשפט במדינת ישראל

עו״ד תמר גוטגולד-כהן

6800123, 2 ש״ס, 2 נ״ז

סוג השיעור: הרצאה

עולם המשפט מהווה חלק בלתי נפרד, ואף הולך ומתעצם, מעבודתם של העוסקים בשירותי אנוש. חובה, על כן, על העוסקים בתחום להכיר את המערכת המשפטית ולהבין את עקרונות היסוד שלה. הקורס משלב סקירה של מקורות המשפט הישראלי עם העמקה בהיבטיו הפרקטיים, תוך הפנמת מושגי היסוד של שיטת המשפט במדינה והשלכותיהם על תפקודם של שירותי האנוש ועובדיהם.

כלים בגיוס עובדים

גב׳ שני מדינה

6800069, 2 ש״ס, 2 נ״ז

סוג השיעור: קורס מקוון א-סינכרוני

מאחר שההון האנושי הוא המשאב החשוב ביותר של ארגונים כיום וגיוס הנו אחד הפונקציות הקריטיות בתפקיד משאבי אנוש, נלמד את הנושא בצורה מעמיקה ומקיפה. יוצגו שיטות אבחון מועמדים לעבודה, ניהול ריאיון אישי וניהול תהליך המיון הקבוצתי. הסטודנטים יעמיקו בהבנת הרציונל והתפיסה העומדים בבסיס תהליכי איתור, מיון, גיוס וקליטת מועמדים לעבודה בארגונים, ירכשו מיומנויות וכלים לביצוע אבחון לשם קביעת ההתאמה של מועמדים לתפקיד מיועד, ויתנסו בהפעלת שיטות אבחון ובשימוש בכלי מיון, גיוס וקליטה לארגונים.

לחץ, שחיקה ומשאבי התמודדות בעבודה

פרופ׳ עדנה רבנו

6800109, 2 ש״ס, 2 נ״ז

סוג השיעור: הרצאה

עובדים רבים חווים לחץ בעבודתם. לחץ בעבודה הינו גורם בעל חשיבות רבה למנהלים ולארגונים (ולא רק לעובדים) מכיוון שברמות מסוימות הוא אחראי לתופעות מטרידות רבות ביניהן- ירידה באיכות העבודה, היעדרויות מרובות ופגיעה בבריאות העובדים. כאשר הלחץ הופך כרוני עלולה להופיע שחיקה בעבודה, אשר עקב חומרתה הוחלט ע״י ארגון הבריאות העולמי ב 2019 לצרפה כסינדרום תעסוקתי (כלומר כתופעה הקשורה בעבודה) בספר האבחונים הרפואיים ICD-11 . מטרת הקורס להרחיב את הידע בתאוריות של לחץ ושחיקה ולהכיר דרכים תאוריות ויישומיות להתמודדות עימם.

מבוא לייעוץ ארגוני

גב׳ רוני היינבך

6800098, 2 ש״ס, 2 נ״ז

סוג השיעור: הרצאה

יעוץ ארגוני הנו התערבות מתוכננת שמטרתה לשפר את האפקטיביות הארגונית והאישית בחברות. הייעוץ מסייע לחברות כקבוצות וכיחידים, לצמוח, להתפתח ולהתמודד עם תהליכי שינוי, אתגרים וקשיים באופן יעיל ואפקטיבי יותר. מטרת הקורס הנה הקניית כלים בסיסיים בתחום. הכרות עם תיאוריות, כלים ומודלים בהתייחס לתהליכי יעוץ ושינוי בארגונים מגוונים. בקורס נלמד ונתרגל תהליכי אבחון וכלי ניתוח, כולל דוגמאות מהשטח ודגשים פרקטיים. התכנים יכללו: למידת מודלים לאבחון ארגוני, אסטרטגיות השפעה ללא סמכות, כלים בסיסיים בהנחיית קבוצות משימה, התמודדות עם פוליטיקה ארגונית, הובלת תהליכי שינוי במגזרים שונים.

מבוא לכלכלה ללא כלכלנים

ד"ר יותם בודן

6800004, 2 ש"ס, 3 נ"ז, ש'

גב' סרוחנוב שבתאי רוזה

6800114, 2 ש"ס, ת'

סוג השיעור: הרצאה +תרגיל

הכלכלה נמצאת בכל פינה וקובעת את חיינו: בבית הקפה, בתחנת הדלק ובמגרש הספורט. הקורס עוסק במושגים בסיסיים בכלכלה בשני מרכיביה המרכזיים: במיקרו כלכלה העוסקת בניתוח ההתנהגות והשיקולים של יחידות כלכליות קטנות ובמקרו כלכלה העוסקת בהתנהגות הכלכלה בכללותה.

מבוא למדעי ההתנהגות

ד"ר יסמין ברזילאי שחם, ד"ר דלית שמחאי

6800112, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

הקורס מבוא למדעי ההתנהגות יפגיש את הסטודנטים והסטודנטיות עם הנחות היסוד, התיאוריות והמושגים הבסיסיים במדעי ההתנהגות. לאורך הקורס יוצגו תיאוריות מרכזיות במדעי ההתנהגות והסברים סוציולוגיים, פסיכולוגיים ואנתרופולוגיים לתהליכים ברמת הפרט והחברה גם יחד. יועלו לדיון נושאים כמו תהליך גיבושה של הזהות, התרבות ומרכיביה, ערכים, תפיסת עולם, נורמות טקסים וסמלים, קונפורמיות וציות. אי שוויון ושלל סוגיות חברתיות נוספות ייבחנו דרך הפריזמה וההמשגה של מדעי החברה. דגש מיוחד יינתן בקורס לחברה בישראל. כך, ההכרות עם עולם הידע הרחב של מדעי החברה תאפשר לסטודנטים ולסטודנטיות לבסס הבנה על חברתם שלהן באופן ביקורתי ומאתגר.

מבוא לניהול

פרופ' עדנה רבנו, ד"ר אורית דגני דיניסמן

6800007, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

קורס זה נועד להקנות ידע ביסודות התיאורטיים והמעשיים של הניהול ובתהליך הניהול של ארגון כמערכת כוללת. תשומת לב מיוחדת ניתנת לניהול נכון של המשאב האנושי תוך אינטגרציה עם משאבים אחרים, שכן הדבר מבטיח השגת יעדי הארגון באופן אפקטיבי ויעיל בטווח הקצר והארוך. בקורס ילמד ידע שיטתי ומקיף בניהול שהינו חיוני לכל מי שמעוניין לנהל אנשים במסגרות ארגוניות.

מבוא לשירותי אנוש

ד"ר יסמין ברזילאי שחם

6800113, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

המונח 'שירותי אנוש' כולל את כלל המרכיבים התאורטיים והפרקטיים שעומדים בבסיס השירות שניתן לנו, או במקרים אחרים, כשאנחנו נותנים. בקורס זה נלמד על משמעות השירות. נבחן סוגים שונים של שירות בארגונים ציבוריים ובארגונים פרטיים, נכיר את מאפייני השירות השונים, המדדים לבחינת שירות יעיל וטוב, ואת התפתחות השירות לאורך השנים. בחלקו הראשון של הקורס נבחן לעומק את משמעות השירות הן למקבל השירות והן לזה הנותן שירות. נכיר סוגים שונים של שירות הן במגזר הציבורי והן זה הפרטי, נבין מהן הדילמות העומדות בפני נותן השירות ומהם הממדים השונים לשירות יעיל ומועיל. בחלקו השני של הקורס נבחן את ההתפתחויות הכלכליות והחברתיות, והחשיבה הערכית של גישות כלכליות שונות ואת השפעתן על המבנים הארגוניים ובדגש על מחלקות לניהול משאבי אנוש ואת משמעות ההתפתחויות האלה על השירותים שנותנים ארגונים שונים ובמיוחד מחלקות משאבי האנוש ומחלקות הרווחה בארגונים אלה. נעסוק בהבנת החשיבה הכלכלית והחברתית.

מגדר בעולם העבודה

ד"ר דלית שמחאי

6800028, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

שוק העבודה הוא זירה מרכזית בחיי רובנו. במסגרת הקורס נחקור את שוק העבודה על היבטיו השונים על בסיס ההבנה שהחוויה התעסוקתית של נשים ושל גברים היא שונה, ושמקורו של שוני זה נעוץ בהסדרים חברתיים מגוונים. יוצעו הסברים לפערי השכר בין נשים לגברים, יוצעו אסטרטגיות לצמצום פערים, יועלו לדיון היבטים מבניים, אישיים, משפטיים, מדינתיים ועוד במטרה להעמיק את ההבנה אודות שוק העבודה כמרחב מורכב ומרתק.

מומחיות של נותני שירות

ד"ר תמר קנה שליט

6800126, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

מה משותף לשירותי אנוש, רפואה ופסיכולוגיה? אלה תחומי מומחיות ויש שיגידו פרופסיה העוסקים במתן סוגים שונים של שירות. מתן שירות מתקיים בין איש מקצוע, מומחית בתחום מסוים, לבין מקבלי השירות. מומחיות באנגלית expertise נגזרת מהמילה experience ובעברית – ניסיון. במילים אחרות, מומחית היא בעלת ניסיון. אך כיצד מוגדרת מומחיות? איך תחום מסוים הופך למומחיות? אילו כוחות חברתיים שותפים לתהליך? כיצד שינויים חברתיים גלובליים עכשוויים משפיעים על התפיסה של מומחיות וידע מקצועי? חוקרי מומחיות מסכימים שמומחיות איננה דבר מה שיש לאדם אלא זו פעולה חברתית מתמשכת המעוגנת ביחסים. מכאן נחלק המחקר לשני מוקדים עיקריים, מיקוד במומחה או מיקוד במומחיות כתופעה שמעבר למומחים עצמם. המוקד הראשון קורא להתבוננות בתקשורת בין מומחים ללקוחות באופן שמבטא מומחיות כמו למשל שפת הגוף, טון וקצב הדיבור וכדומה, למשל מחקריה של האנתרופולוגית סאמרסון קאר. המוקד השני בוחן את הפעולות והאסטרטגיות של שחקנים שונים בשדה בתהליך כינון מומחיות כמו: מקצועות מתחרים, לקוחות, גופים ממשלתיים, איגודים מקצועיים, מוסדות אקדמיים והמומחים עצמם, למשל מחקריו של הסוציולוג גיל אייל. בקורס ננתח באופן ביקורתי, באמצעות כלים סוציולוגים ואנתרופולוגיים של מקצועות ותחומי עיסוק, את מומחיותם של נותני שירותים שונים למשל: שירותי אנוש, משאבי אנוש, ייעוץ ארגוני, רפואה, פסיכולוגיה, חינוך, אימון לחיים, עבודה סוציאלית ועוד.

מימון

ד"ר יותם בודן

6800100, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

מימון נחשב לאחד המקצועות האקדמיים הנלמדים ביותר בעולם והוא פולש על פני מגוון רחב של פקולטות. ידע מימוני מאפשר היכרות מעמיקה של השפה המדוברת בעולם העסקי. בעולם הכלכלי של היום אין מנוס שגם עובדים בתחומים שונים, מהנדסים, עובדי יצור, משפטנים משאבי אנוש וכו' יכירו את השפה בה מתנהל העולם העסקי. תחילה נתמקד במושגי יסוד בסיסיים במימון- ריבית ערך נוכחי, ערך עתידי, אינפלציה ועוד. בהמשך, נעסוק בקבלת החלטות עסקיות של יזמים, נראה כיצד בונים תזרים מזומנים ונלמד כללי החלטה של פירמה לגבי כדאיות פרויקטים. נלמד כלים פיננסים שונים כגון: הלוואות, אג"ח, מניות ועוד ונראה כיצד מבצעים הערכות כלכליות למכשירים אלה.

מפגשים

ד"ר יהל קורלנדר

6800067, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

בקורס זה נפגש עם בעלי תפקידים בארגונים שונים (עמותות, מפעלים, עסקים משפחתיים, מוסדות חינוך ועוד) ונלמד מניסיונם על מודלים שונים של שירותי האנוש והניהול אותם הם מקיימים. לאחר כל מפגש שכזה נעבד בכיתה את המודל שנלמד ונבחן אותו למול

מושגים ותיאוריות ארגוניות מוכרות מקורסים שונים שהסטודנטים נחשפו אליהם עד כה לצד סוגיות תיאורטיות חדשות שילמדו לצורך הקורס. ליבו של הקורס הינו המפגש המרתק בין התיאוריה לבין המעשה בעולם הארגוני.

ניהול משאבי אנוש

גב' סימונה עמיר

6800095, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

ניהול משאבי אנוש הנו פרופסיה שנמצאת בעיצוב מתמשך, בעולם בו הארגונים נמצאים בקצב שינויים מהיר, הטכנולוגיה, הגלובליזציה והתחרות משפיעים וארגונים נמצאים במאבק מתמיד. האתגר של ניהול אנשי משאבי אנוש הוא המשך יצירת ערך וחיבור עסקי לארגון, לצד עשייה מתמדת המתמקדת בשימור הידע הייחודי של העובדים, מיצוי היכולות לאורך זמן תוך שימור שביעות רצון. בעולם בו השינוי הוא הדבר הכי קבוע, חלק ממיומנויות הניהול הנדרשות כיום מעובדים שמחפשים להתקדם בעולם העבודה הם כלים בניהול המשאב האנושי. בקורס נלמד כלים בסיסיים בניהול משאבי האנוש, בדגש על מחזור חיי העובד. זאת תוך הכרות עם תחומי המקצוע המגוונים: גיוס וקליטת עובדים; שכר ותגמולים, ניהול הדרכה; חשיבות ארגון מגוון Diversity ; ניהול קריירה; הובלת תהליכי פרישה ופיטורין.

ניהול קהילות בעידן הדיגיטלי

ד"ר איריס פוסקלינסקי

6800128, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

קהילות מהוות מרחב בו מתקיימים קשרים, אינטראקציות ומבנים חברתיים בתוך סביבה משותפת. עם ההתפתחות הטכנולוגית ולידתה של הפלטפורמה החברתית הדיגיטלית נוצרו מבנים קהילתיים חדשים, בעוד שרשתות חברתיות מסורתיות עברו אדפטציה גלובלית לסביבה משתנה. קורס זה יעקוב אחר התפתחויות אלו על מגוון ההזדמנויות והאתגרים שהן מזמנות עבור חברי קהילות ומנהליהן. סטודנטים ילמדו לנתח ולהבין את סביבת הקהילות הדיגיטליות לעומת אלו המסורתיות מתוך שאיפה לטייב קשרים חברתיים וארגוניים, ולמנפם לטובת השגת מטרות משותפות לחברי קהילות באשר הן. הקורס ישלב למידה תאורטית ומעשית, ויאפשר התנסות בסביבות ה-Online וה- Offline לקידום מיומנויות ניהול קהילות בעידן החדש.

סמינר מחקר בתחום הערכה מקדמת שינוי

ד"ר ענת רביב

03-6800142, 4 ש"ס, 6 נ"ז

סוג השיעור: סמינריון

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.

הסמינר בוחן את ייעודה של הערכת התפקוד בניהול המשאב האנושי בארגון והתוודעות אל התמורות המדעיות שעברה הערכת התפקוד במהלך השנים. ההתמקדות היא בהבנת תופעות ותהליכים בהערכת המשאב האנושי בארגונים כמוקד להנעת הארגון והתפתחותו ובבניית כלי הערכה מטייבים לטיפוח ולהעצמת המשאב האנושי בארגון.

סמינר מחקר בתחום התנהגות ארגונית בענפי שירות

ד"ר אלכס זיבנברג

01-6800142, 4 ש"ס, 6 נ"ז

סוג השיעור: סמינריון

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.

במסגרת הסמינריון יבחר כל סטודנט/ית נושא בפסיכולוגיה ארגונית וילמד אותו במסגרת מחקר כמותי עצמאי. במהלך הקורס יילמד תהליך המחקר הכמותי מתחילתו (גיבוש רעיונות תאורטיים) ועד לסופו (כתיבת תוצאות המחקר) דרך גיבוש שאלות והשערות מחקר, בניית כלי מדידה, איסוף נתונים וניתוחים לטובת דו"ח מחקרי מסכם.

סמינר מחקר זמינות שירותים למי זה יעיל? האם גם למי שגר בקצה הגליל?

פרופ' זאביק גרינברג

6800142-04, 4 ש"ס, 6 נ"ז

סוג השיעור: סמינריון

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.

אתם חווים את זה כבר כמעט שלש שנים, גרים בקצה הגליל, המרחק לתחנת האוטובוס המרכזית הקרובה הוא לפחות עשרים דקות.... המרפאה הפתוחה רק יומיים בשבוע.... לא כל המוצרים נמצאים בחנות.... ברוכות הבאות לפריפריה. ובואו נבדוק את זה אקדמית. בקורס זה נעסוק בהבנת המשמעות של מגורים באזורים מרוחקים, פריפריים על סוגי וזמינות השירות הציבורי והפרטי. נבחן את מידת זמינותם והשימוש בהם. האם ממדים כמו מקצועיות, זמינות, נגישות, היצע ושימוש. עדיין רלוונטיים כשהמרחק שנדרש מבקש השירות לעשות בכדי לקבל את השירות ישפיע על המוטיבציה להשתמש בשירות זה? אזורים מסוג זה מאתגרים את ארגוני השירות. בחלקו הראשון של הקורס נלמד על מאפייני הפריפריה, מהן ההגדרות לפריפריה ומה המשמעות של מגורים ביישובים קטנים ומרוחקים. שאלות המחקר שסביבן ייסוב הקורס יעסקו בהשפעת המרחב על השירות הציבורי: האם מי שגרים בפריפריה נאלצים להסתפק בהיצע שירותים מצומצם יותר? ברמה נמוכה יותר של שירות? נבחן כיצד מתמודדים עם מציאות זו מי שזקוקים לשירות, מי שנותנים שירות, מנהלי תחום השירות ברמה המקומית, האזורית והארצית ועוד. הקורס יציע ראייה ביקורתית לגבי המחשבה שכל אזרחי המדינה מקבלים שירות באופן שווה.

סמינר מחקר – מגוון ושונות בארגונים וקהילה

ד"ר יהל קורלנדר

6800142-20, 4 ש"ס, 6 נ"ז

סוג השיעור: סמינריון

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.

המגוון החברתי, בייחוד בחברה הישראלית, הינו מרובה - אנו נבדלים זה מזה במין, בגיל, במוצא, בדת, בנטייה מינית ובעוד מאפיינים רבים. שונות זו, אחד מהשני אינה נעצרת בדלתות הכניסה לארגונים בהם אנו נמצאים חלקים ניכרים מיומנו. בכל הנוגע לעולם העבודה, גיוון ושונות ארגוני הינה סוגיה שנמצאת בלב המחקר בעשורים האחרונים ומחקרים שונים מראים כי ארגונים השמים דגש על גיוון אנושי ומתן תשומת לב מכילה לשונות בעובדים נהנים מתשואה רבה יותר ומשימור עובדים גבוה יותר. בקורס נבקש לבחון, כל סטודנט/ית על פי רצונם/ן היבטים שונים של הגיוון הארגוני בעבודת חקר.

סמינר מחשבים מסלול מחדש: בחינה ומחקר של מהלכי שינוי קריירה

ד"ר יסמין ברזילאי שחם

6800142-20, 4 ש"ס, 6 נ"ז

סוג השיעור: סמינריון

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.

סמינר זה בוחן את התופעה הרב-גונית של שינויי קריירה, נושא בעל רלוונטיות הולכת וגוברת בשוק העבודה הדינמי של היום. על ידי בחינת השפעתם של גורמים חיצוניים כמו תנאים כלכליים, שינויים חברתיים ואירועים בלתי צפויים, ושל מניעים פנימיים כמו ערכים אישיים, מערכות יחסים או בריאות, נתעמק במשחק הגומלין המורכב של ההשפעות המניעות אנשים לחפש דרכים מקצועיות חדשות. באמצעות מחקר איכותי (אפשרי גם כמותי), נקבל ונייצר תובנות חשובות לגבי האתגרים, ההזדמנויות והתגמולים הקשורים למעברי קריירה, על מנת להגיע להבנה מעמיקה יותר של היבט קריטי זה של החיים.

עיצוב השירות

ד"ר אורית דגני דיניסמן

6800074, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

כל ארגון המעוניין לצמוח ולשרת כראוי את אוכלוסיית היעד שלו חייב להתבונן באופן תפקודו ולדאוג לשיפור מתמיד של השירות. אנשי שירותי אנוש יכולים לתרום לשיפור השירות באופן ניכר על ידי איתור צרכים ופיתוח פתרונות ישימים. הקורס חושף את הסטודנטים לידע מקצועי בתכנון פרויקטים ומספק הזדמנות להתנסות במתודולוגיות לעיצוב שירותים. הקורס מבוסס על למידה תוך פיתוח של פרויקטים (PBL-Project Based Learning) ומשלב הרצאות והתנסות בסדנאות בקבוצות. במרוצת השנה הסטודנטים יתחלקו לצוותים ויפעלו כ"מרכזי ניהול פרויקטים" (PMO - Project Management Office) אשר מטרתם היא ליזום ולתכנן שירות חדש או לפעול לשדרוג של שירות קיים במסגרת של ארגון נתון.

פסיכולוגיה חברתית

גב' שיראל בקבני אלקיים

6802345, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

קורס זה עוסק ביחסי הגומלין בין היחיד וסביבתו החברתית. ביתר פירוט, נתמקד באופן בו האדם חושב על עצמו ועל אחרים, מרגיש כלפי אחרים, משפיע עליהם ומתייחס אליהם. בקורס זה נערוך הכרות עם המושגים והתיאוריות בתחום ההתנהגות האנושית בהקשרים אישיים, בינאישיים וקבוצתיים באופן שיאפשר ללומדים להיעזר בהם להבנה של תהליכים חברתיים ואישיים בכלל ובעולם העבודה בפרט.

פרוסמינר: לימוד מיומנויות אקדמיות בנושא לחץ בעבודה בדגש על עולם השירות

טרם נקבע

6800097, 3 ש"ס, 3 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

פרוסמינר זה בוחן את הקשר הדו-כיווני בין לחץ/מתח נפשי בקרב נותני שירותים לבין השפעתו על העולם המקצועי. בעולם המהיר והתחרותי של היום, לחץ הפך לבעיה רווחת, עם השלכות לשני הכיוונים: ממקום העבודה לחיינו ולהיפך. באמצעות קריאת מחקרים עדכניים, נלמד כיצד גורמים שונים בסביבה המקצועית יכולים להגביר לחץ, להביא לשחיקה בעבודה ולהשפיע על בריאות הנפש. יתר על כן, נדון כיצד גורמי לחץ שונים יכולים להשפיע על הביצועים והתפקוד שלנו בעבודה, תוך שימת דגש על מנגנונים רלוונטיים. לבסוף, נחקור אסטרטגיות לטפח סביבות עבודה בריאות ופרודוקטיביות יותר, ולקדם רווחה אישית בקרב נותני שירות. מטרה עיקרית נוספת של פרוסמינר זה היא הקניית מיומנויות אקדמיות. באמצעות חשיפה למאמרים ותרגולים במהלך הקורס, נלמד לחפש מאמרים בצורה יעילה, לקרוא ולנתח מאמר באופן ביקורתי, לבנות טיעונים מבוססים, לכתוב פסקאות מגובשות, ולשלב הפניות בטקסט עפ"י כללי הציטוט הרווחים.

שוויון הזדמנויות בעבודה

עו"ד תמר גוטגולד-כהן

6800051, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

תחום העבודה במדינת ישראל נגוע באי שוויון ואפליה. בקורס נעסוק בשוויון הזדמנויות בעבודה ונכיר את המצב החוקי והתפתחותו בארץ ובעולם. נתייחס לשוויון בעבודה כחלק מנושא זכויות האדם, תוך שילוב היבטים היסטוריים, אתיים ופילוסופיים. נדון באפליה של קבוצות מוחלשות מגוונות ונקדיש לכל קבוצה (דוגמת נשים, אנשים בגיל השלישי, אנשים עם מוגבלויות, מיעוטים, עולים חדשים) דיון ייחודי בהקשר של עולם העבודה. נחקור מהם שיקולי המדיניות ותפקיד המחוקק, בתי המשפט והממשלה לעניין שוויון בעבודה ונתעמק בפער בנושא בין התיאוריה לפרקטיקה.

שיווק ופרסום שירותים

ד"ר שרון סורוקר

6800118, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

מה משותף להקמת עסק שנותן שרות, דייט רומנטי וראיון עבודה? כולם עוסקים בשיווק. חלק גדול מהאינטראקציות שלנו בחיים מכיל אלמנטים מרכזיים של שיווק, וכשזה נוגע לשוק העבודה זה רק מתעצם. מחקרים והתנסויות מראים שבמקרים רבים, ה"איך" יותר חשוב מ - "מה". כדי להבין איך לשווק שרות או מוצר, צריך להבין את האנשים אליהם אנו משווקים, ולכן הקורס עוסק רבות בהתנהגות צרכנים ובהבנת מנגנוני קבלת ההחלטות שלהם (שזה בעצם - שלנו). הקורס בנוי בצורת "ארוחת טעימות" שכוללת נושאים עיקריים בעולם השיווק, עם שפע דוגמאות מהעולם המעשי.

שיטות מחקר איכותניות

ד"ר דלית שמחאי, ד"ר אורנה גרוסמרק

6800072, 2 ש"ס, 2.5 נ"ז

מר שהאב אדריס, ד"ר אורנה גרוסמרק, גב' טלי פורן

6800073, 1 ש"ס, ת'

סוג השיעור: הרצאה +תרגיל

בקורס הסטודנטים/יות יחשפו לשיטות המחקר האיכותניות במדעי החברה. לסטודנטים/יות יינתנו כלים אופרטיביים להתאמה ומימוש של שיטת המחקר הרלוונטית לסוג המחקר הנבחר על יתרונותיו וחסרונותיו.

שיטות מחקר כמותיות

ד"ר יסמין ברזילי-שחם, ד"ר אלכס זיבנברג

6800070, 2 ש"ס, 2.5 נ"ז

גב' נאוה שאול זיו, גב' טלי פורן

6800071, 1 ש"ס, ת'

סוג השיעור: הרצאה + תרגיל

בקורס הסטודנטים/יות יחשפו לשיטות המחקר הכמותיות במדעי החברה. לסטודנטים/יות יינתנו כלים אופרטיביים להתאמה ומימוש של שיטת המחקר הרלוונטית לסוג המחקר הנבחר על יתרונותיו וחסרונותיו.

תמחיר ותמחור שכר

רו"ח עירן קאלו

6800056, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

הקניית מושגי יסוד במבנה השכר בארץ. הבנת כל מרכיביו (ברוטו, שווי, נטו) . רכיבי השכר : שעות עבודה על כל מרכיביהן, חופשה, מחלה, הבראה, אבל, חתונה וכד'. שכר לתנאים סוציאליים. הפרשות מעביד, הפרשות העובד (ניכויי חובה), ניכויי רשות. מיסוי השכר. חישוב השכר, מעבר מברוטו לנטו וחישוב עלות מעביד.

תקשורת בין אישית

ד"ר תמר קנה שליט, ד"ר ענת רביב, ד"ר אורית דגני דיניסמן

6800119, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

תקשורת היא הבסיס לכל המערכת האנושית. אולם תקשורת היא תהליך דינמי ותקשורת בהירה ואפקטיבית מהווה אתגר. קשיים ומכשולים באפשרות לתקשר בבהירות ולעניין עלולים ליצור תסכול וקונפליקט פרטני וקבוצתי בעבודה, אקלים של אי-אמון בתוך ארגונים וביניהם ובין ארגונים למשתמשים בשירותיהם. בשיעור יחודדו מיומנויות התקשורת ויבחנו מיומנויות נוספות הנחוצות לפענוח תקשורת בין-אישית מילולית ובלתי מילולית ותקשורת בין-ארגונית.

Innovation & Resilience

Prof. Julita Haber

6800127, 2 ש״ס, 2 נ״ז

סוג השיעור: קורס בשפה האנגלית

This course focuses on understanding and engaging in the process of innovation at the individual, team, and organizational levels. This course focuses on identifying opportunities, developing creativity, evaluating ideas, making decisions in uncertain environments, and building up resilience. The course delivery is aimed at offering an innovative method of experiential learning. Class sessions consist of short lectures, in-class exercises, group activities, brainstorming, presentations, and guest speaker visits.