מרכז ידע אזורי גליל מזרחי

סקר בריאות גולן וקצרין
ספטמבר 2024

מרכז ידע אזורי גליל מזרחי
REGIONAL KNOWLEDGE CENTER
EAST GALILEE

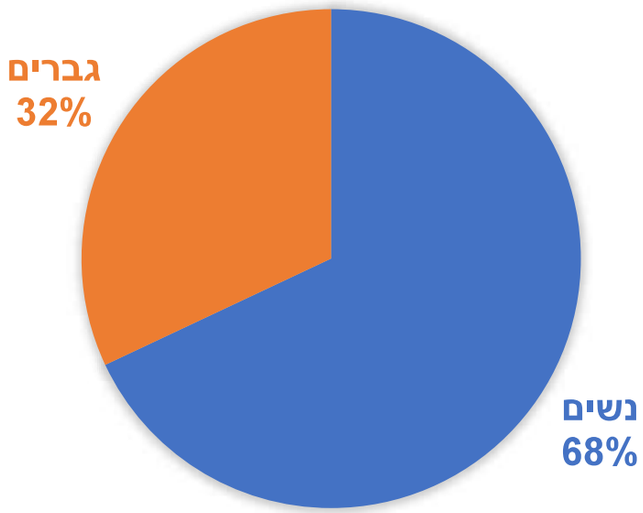
רקע ומטרת הסקר

- מועצה אזורית גולן ומועצה מקומית קצרין חברו למרכז הידע האזורי של אשכול גליל מזרחי והמכללה האקדמית תל חי והקימו צוות משימה לבחינת איכות הבריאות ושירותי הבריאות בגולן.
- לשם כך, הופץ סקר מקיף נרחב שנועד לבחון את מצב בריאות התושבים והשירותים הקיימים היום במרחב הגולן.

רקע ומטרת הסקר

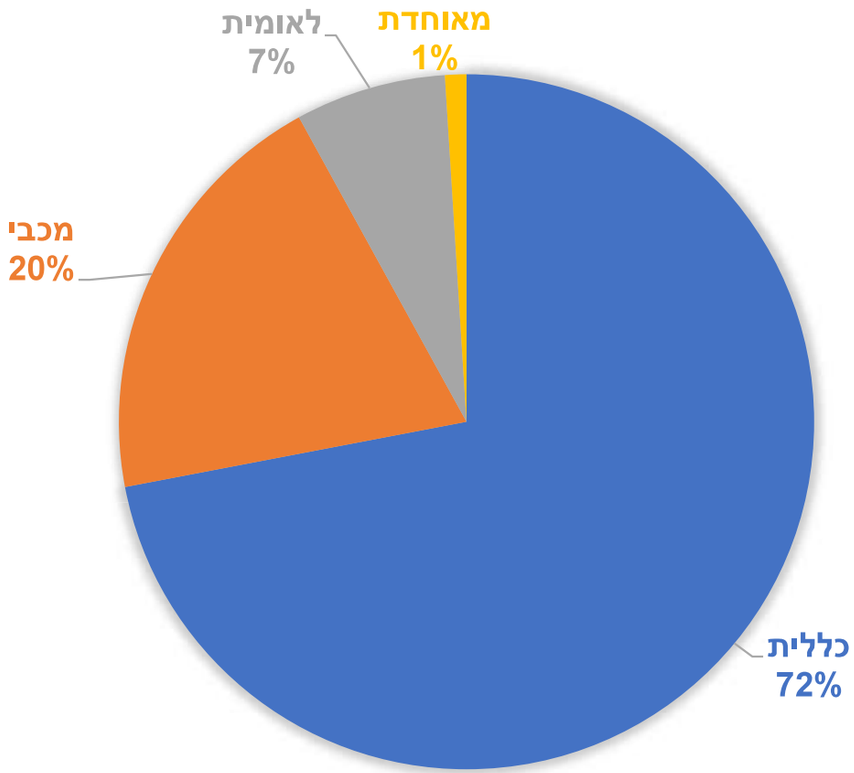
- הסקר נועד **להוביל מהלכים אסטרטגיים בטווח הקצר והארוך לשיפור המענים לתושבי קצרין והגולן בתחום הבריאות** ועתיד להיות מורחב לכלל רשויות האשכול.
- הסקר הועבר במהלך חודש ספטמבר 2024 ובו השתתפו 2,137 תושבים, 357 תושבי קצרין ו-1780 תושבי מ.א גולן.

פרטי הרקע של המשתתפים



- הגיל הממוצע של המשיבים היה 53.

השתייכות לקופת חולים



רוב תושבי קצרין ו- מ.א גולן מבוטחים בקופ"ח כללית.

שירותי בריאות בגולן ובקצרין

דווקא בתקופה מאתגרת זו, תושבי קצרין-גולן ללא מענים בתחום בריאות הנפש

98% מדווחים על **שביעות רצון נמוכה** מזמינות המענים הנפשיים באזור

משמעויות

93% מדווחים על **קושי משמעותי בקבלת מענים** בתחומי ברה"נ

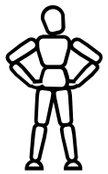
50% צורכים את השירות באופן פרטי **ונמנעים ממעני בריאות הנפש של קופה"ח**

21% **מוותרים מראש** על קבלת השירות

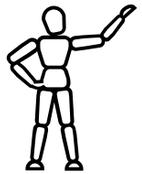
בריאות הנפש
קצרין- גולן

מרכז ידע אזורי גליל מזרחי
REGIONAL KNOWLEDGE CENTER
EAST GALILEE

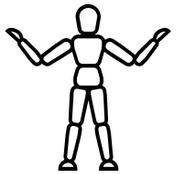
נגישות מוגבלת גם בתחומים הפרא-רפואיים



87% מדווחים על **קושי משמעותי בקבלת מענים** בתחומים פרא-רפואיים



34% צורכים את השירות באופן פרטי **ונמנעים מהמענים הפרא-רפואיים של קופה"ח**



12% **מוותרים מראש** על קבלת השירות

תחומים פרא-רפואיים קצרין- גולן

מרכז ידע אזורי גליל מזרחי
REGIONAL KNOWLEDGE CENTER
EAST GALILEE

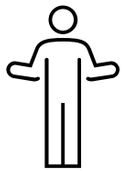
שימוש נמוך בטיפולי שיניים דרך קופה"ח



87% מדווחים על **קושי משמעותי בקבלת מענים** בתחום רפואת שיניים



64% צורכים את השירות באופן פרטי **ונמנעים מהמענים של קופה"ח**



11% **מוותרים מראש** על קבלת השירות

רפואת שיניים קצרין- גולן

רפואת זקנה
קצרין- גולן

וותיקיי האזור מתקשים לקבל שירותים הקשורים לרפואת זיקנה



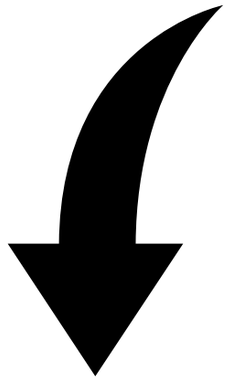
מדווחים על **קושי משמעותי בקבלת מענים** בתחום רפואת זיקנה — 86%



צורכים את השירות באופן פרטי **ונמנעים מהמענים של קופה"ח** — 12%



מוותרים מראש על קבלת השירות — 14%



תופעה זו חוזרת על עצמה בקרב קבוצות שונות באוכלוסייה



מדווחות על **קושי משמעותי בקבלת מענים** בתחום רפואת נשים — 72%



מדווחים על **קושי משמעותי בקבלת מענים** בתחום רפואת ילדים — 60%



מדווחים על **קושי משמעותי בקבלת מענים** בתחום רפואת משפחה — 48%

מרכז ידע אזורי גליל מזרחי
REGIONAL KNOWLEDGE CENTER
EAST GALILEE

ולבסוף, נראה כי קיימת גם מגבלת נגישות בקבלת תרופות דרך קופות החולים ובתי המרקחת

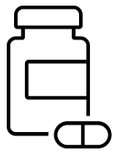
בתי מרקחת קצרין- גולן



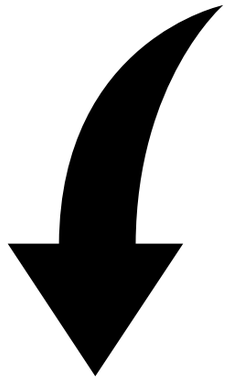
מדווחים על **קושי משמעותי בצריכת תרופות מבתי המרקחת** 43%



צורכים את השירות באופן פרטי **ונמנעים מהמענים של קופה"ח** 7%



מוותרים מראש על קבלת השירות 2%



סיכום הממצאים

- הסקר מתמקד בתפיסותיהם של תושבי מועצה אזורית גולן ומועצה מקומית קצרין באשר לשירותי הבריאות באזור.
- בסקר השתתפו למעלה מ-2,000 תושבים ומעל ל-80% מהם הביעו רמת שביעות רצון בינונית ומטה ממרבית שירותי הבריאות באזור.
- המשיבים הביעו קושי בקבלת מענה רפואי בכל התחומים שנבחנו ומעל ל-80% מהם דיווחו על קושי בתחומים: בריאות הנפש, שירותים פרא-רפואיים, רפואת שיניים ורפואת זקנה.

תודה רבה

מרכז ידע אזורי גליל מזרחי
REGIONAL KNOWLEDGE CENTER
EAST GALILEE