התכנית לתואר שני

בהתנהגות ארגונית M.A. (נלמד/מחקרי)

שנה"ל תשפ"ז

ראש התכנית: פרופ' אהרון צינר

חברי הסגל האקדמי:

פרופסור מן המנין:	פרופ' אהרון צינר
פרופסור חבר/ה:	פרופ' יוסף טובול, פרופ' עדנה רבנו
מרצה בכיר/ה:	ד"ר יהל קורלנדר
מרצה:	ד"ר דפנה שוורץ אשר
סגל עמית:	ד"ר שרי ארליך, ד"ר דניאל ברלינר, ד"ר אריה פוגל
מורה מן החוץ:	גב' אלה ברהון, מר אוהד לוי

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

תוכן עניינים

מטרת הלימודים..... 3
תכנית הלימודים 3
תנאי קבלה לתכנית 3
תנאי מעבר משנה לשנה 4
סיום הלימודים 4
אנגלית כשפה זרה..... 4
קורסים בשפה האנגלית..... 4
פירוט תכנית הלימודים..... 4
תקצירי קורסים 6

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

הערה: המסמך מנוסח בלשון זכר אך מכוון לשני המינים.

מטרת הלימודים

דומה כי אין כיום חולק על כך, כי הדרך שבה מטופל הגורם האנושי בעבודה קובעת את הצלחתו או כישלונו של ארגון. טפול אפקטיבי הגורם לתפקוד מיטבי של העובדים אינו אפשרי בהעדר הכרת מבנה כישוריו ומאפייני אישיות של האדם, הרלבנטיים לעבודה, והבנת האופן שהללו באינטראקציה עם מאפייני סביבת העבודה משפיעים על התנהגות היחיד והקבוצה בארגון.

לפיכך, הולך וגובר הצורך בהתמקצעות בהכרת מהות האנוש והבנת התנהגותו בעבודה בארגון. כתוצאה מכך, נוצר גם הביקוש מצד הסטודנטים לתוכנית לימודי מוסמך התמחותיים (M.A.) שיקנו את הידע והכלים לטפול אפקטיבי באנשים בעבודה.

תכנית ההתמחות המוצגת כאן לתואר שני בהתנהגות אירגונית, נועדה בדיוק לשרת מטרה זו: להקנות הכשרה רחבה ומגוונת לבוגרי תואר ראשון הן במכללה והן מחוצה לה, ולעסוק באופן מקצועי בתחום זה, קרי להיות בעלי תפקידים ויועצים מומחים בטפול בגורם האנושי בעבודה.

תכנית הלימודים

תכנית זו ללימודי מוסמך תשלב בין לימודים אקדמיים המקנים כלים תיאורטיים לבין מיומנויות מחקר ולכלים מעשיים בנושאים של התנהגות ארגונית. התוכנית תאפשר הכשרה והעמקה בתחומים הקשורים להתנהגות ארגונית, לפסיכולוגיה, פיתוח מוטיבציה, הנעת עובדים, בניית והובלת צוותים ופיתוח הדרכה בארגון. התוכנית תשלב בין למידה תיאורטית לבין למידה התנסותית במסגרת הקורסים השונים, באמצעות, ניתוחי אירועים, סימולציות ארגוניות, בניית תוכניות כגון תכנית הדרכה, תכנית איוש תפקידים, סדנא להפגת לחצים בעבודה, סדנא לשפור מיומנויות ניהול, בניית מסלולי קריירה וכד', ולהתנסות בתהליכים יזומים (כגון בקורס פיתוח וניהול צוותים וירטואליים).

החוג רשאי בכל עת לבצע שינויים בתכנית הלימודים וליידע על כך את הסטודנטים.

תנאי קבלה לתכנית

בעלי תואר בוגר ממוסדות להשכלה גבוהה המוכרים על ידי המל"ג או בעלי תארים שווי ערך ממוסדות אקדמיים ידועים בהכרת המל"ג בממוצע של לפחות 80, יוכלו להגיש מועמדות לקבלה לתכנית. מי שחסר רקע רלבנטי – כלומר, בעלי תואר ראשון שלא למדו קורסים במבוא לכלכלה, מושגים במדעי ההתנהגות ושיטות מחקר וניתוח נתונים אך הממוצע בתואר ראשון 80, לפחות, יוכל להגיש מועמדות. אם יתקבל, יידרש לעבור בהצלחה – בציון ממוצע של לפחות 70 – שלושה קורסי הכנה משלימה (מבוא לכלכלה, מבוא למדעי ההתנהגות ושיטות מחקר) כתנאי לקבלה ללימודי התואר השני. ועדת הקבלה תשקול נתונים רלבנטיים נוספים ביחס לכלל המועמדים כגון ציונים נאותים בקורסים רלבנטיים כדוגמת אנגלית, שיטות מחקר וניתוח נתונים, מושגים במדעי ההתנהגות, מבוא לכלכלה, המלצות.

חובת קורסים כלל מכללתיים

כל סטודנט לתואר שני, במהלך שנות לימודיו חייב ללמוד קורס תוכן אחד בשפה האנגלית וקורס מקוון אחד.

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

תנאי מעבר משנה לשנה

1. ציון עובר בקורסים הוא ציון 65 לפחות.
2. ארבעת המבואות של שנה א' הם תנאי קדם לכל קורסי שנה ב' (כפי שמופיע בתיאור הקורסים מטה).
3. תנאי מעבר בסיסי משנה לשנה הוא ממוצע 70 לפחות בקורסים של אותה שנה. סטודנט שלא עמד בממוצע הנדרש יועבר עניינו לוועדה לענייני סטודנטים. הוראה זו באה להוסיף על תנאי המעבר בקורסים בודדים, ולא לגרוע ממנו.
4. סטודנט שצבר ארבעה כישלונות סמסטריאליים ומעלה במהלך שנה מסוימת, יועבר עניינו לוועדה לענייני סטודנטים. בסמכות הוועדה להרחיקו מן הלימודים. לעניין זה, כישלון בקורס שנתי ייחשב ככישלון בשני קורסים סמסטריאליים.
5. סטודנט שצבר שישה כישלונות סמסטריאליים ומעלה במהלך שנה מסוימת, יועבר עניינו לוועדה לענייני סטודנטים. בסמכות הוועדה להרחיקו מן הלימודים וכן לשלול ממנו זכות לקבלת התואר, וכן לקבל כל החלטה אחרת.

סיום הלימודים

לשם קבלת תואר מוסמך בהתנהגות ארגונית, יהיה על הסטודנט להשלים 46 נ"ז. קבלת התואר מותנית בהשגת ציון ממוצע סופי של 65 ומעלה.
סטודנט אשר לא השלים את תכנית ההשלמות אשר נקבעה עבורו במלואה בעת קבלתו לתואר, לא יהיה זכאי לסיום התואר.

אנגלית כשפה זרה

מועמדים לתוכניות לתואר שני נדרשים להציג רמת פטור באנגלית. פטור מחובת לימודי אנגלית יינתן בכפוף להצגת גיליון ציונים וזכאות לתואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר ע"י מל"ג.
במקרים חריגים, ועדת הקבלה תהיה רשאית לקבל מועמד ללא רמת פטור באנגלית ובתנאי שיגיע לרמת פטור במועד שיידרש ע"י ועדת הקבלה. הקבלה תהייה על תנאי ואי עמידה בו תגרור הפסקת לימודים.

קורסים בשפה האנגלית

בתוכניות לתארים שניים רשאי החוג לבחור ללמד חלק מהקורסים בשפה האנגלית.

פירוט תכנית הלימודים

שנה א

	שם הקורס	סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
קורסי תשתיות	יסודות ניהול השיווק	1	2
	יסודות הניהול	1	2
	יסודות המימון	1	2
	מבוא להתנהגות ארגונית א'	1	2
	מבוא להתנהגות ארגונית ב'	1	2

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

	שם הקורס	סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
	מבוא לניהול המשאב האנושי בארגון א'	1	2
	מבוא לניהול המשאב האנושי בארגון ב'	1	2
קורסי חובה מתקדמים	מבנים ותהליכים בארגון	1	2
	ניהול מערכות מידע	1	2
	שיטות מחקר איכותניות למתקדמים	1	2
	שינוי ופיתוח ארגוני	1	2
	סה"כ		**22**

שנה ב-נלמד

	שם הקורס	סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
קורסי חובה מתקדמים	מוטיבציה ותגמול בעבודה	1	2
	מיומנויות ניהול בינאישיות	1.5	3
	מודלים לאבחון ארגוני	1	2
	פיתוח וניהול צוותים וירטואליים	1	2
	Applied Ethnographic Perspective: Understanding organizational field research	1	2
	שיטות מחקר מתקדמות למחקר וניתוח נתונים	1	2
קורסי בחירה	אתגרים בעולם העבודה במאה ה - 21	1	2
	קריירות ארגוניות	1	2
קורסים אינטגרטיביים	סמינריון	4	4
	פרויקט מעשי	1.5	3
	סה"כ		**24**

שנה ב-מחקרי

	שם הקורס	סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
	מוטיבציה ותגמול בעבודה	1	2

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

	שם הקורס	סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
קורסי חובה מתקדמים	מיומנויות ניהול בינאישיות	1.5	3
	מודלים לאבחון ארגוני	1	2
	פיתוח וניהול צוותים וירטואליים	1	2
	Applied Ethnographic Perspective: Understanding organizational field research	1	2
	מתודולוגיה מתקדמת במחקר ההתנהגות הארגונית במסלול המחקרי	1.5	3
קורסים אינטגרטיביים	סדנת מחקר - תזה	4	8
	סמינריון תזה במסלול מחקרי	2	4
	סה"כ		**26**

תקצירי הקורסים

אתגרים בעולם העבודה במאה ה-21

פרופ' עדנה רבנו

3500017, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

דרישות קדם: מבוא להתנהגות ארגונית א' וב', מבוא לניהול המשאב האנושי בארגון א' וב'.

מהפכת הידע הובילה לעולם שונה ומאתגר. כתוצאה מכך, האופן שבו העבודה מתבצעת, מאפייני המשאב האנושי ומבנה הארגון השתנו מאוד בתעשיות מסוימות בעוד שבאחרות לא חל שינוי ניכר. קורס זה יתמקד במדינות המפותחות, תוך שהוא פותח צוהר לאתגרים המרכזיים עימם ארגונים במדינות אלו מתמודדים בעת הזאת. במהלך הקורס נדון בדילמות, בקשיים ובהזדמנויות הנובעים מהמצב החדש. הקורס ידגיש במיוחד את השפעת השינויים על יחסים בתוך הארגון ובממשקים עם החוץ.

יסודות המימון

פרופ' יוסף טובול

3500007, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

במסגרת הקורס נבין את מחיר הכסף, ריביות,. במרכז הקורס נלמד לחשב החזרי הלוואות לסוגיהן, בדיקת כדאיות השקעות. בנוסף נערוך היכרות ראשונית עם שוק ההון.

יסודות הניהול

ד"ר דפנה שוורץ – אשר

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

3500005, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

להקנות למשתתפים הבנה אינטגרטיבית של מהות תפקיד הניהול בארגונים מנקודת ראות אסטרטגית. נדון בגישות השונות לניהול בארגונים, תוך הדגשת השפעת שינוי הסביבה המהירים על המהות המרכזית של תפקיד הניהול. כמו כן נבחן את מהות שינויים אלו על דרכי התארגנות של הארגון בהתמודדותו עם שינויי הסביבה והשלכות שינויים אלו על הניהול. יסקרו שאלות שעל מנהלים, אנשי משאבי אנוש ויועצים לשאול את עצמם במסגרות ארגוניות. יוצגו תיאוריות ומחקרים שונים במטרה לספק מסגרת חשיבה המסייעת במציאת מענה לשאלות אלו.

יסודות ניהול השיווק

ד"ר דניאל ברלינר

3500006, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

הקורס מציג מושגי יסוד בשיווק בראיה הארגונית ובסביבה העסקית. הקורס דן בגישות שיווקיות, מציג את מהות ותפקיד השיווק בארגונים וחברות, מסביר מודלים ותיאוריות בתחומי השיווק והתנהגות הצרכן. ניתוח הסביבה העסקית בה נמצא הארגון. דיון בסוגיות אקטואליות נבחרות מהעולם המעשי.

מבוא להתנהגות ארגונית א'

ד"ר דפנה שוורץ – אשר

3500018, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

בקורס התנהגות ארגונית נלמד באופן שיטתי תיאוריות ומושגים מרכזיים הנוגעים לרמת היחיד/ה בארגון (עובדים/ות ומנהלים/ות). נעמוד על האופן שבו העובדים מעצבים את סביבת העבודה ועולמם הארגוני, נכיר את תהליכי הלמידה של האדם בארגון, נכיר תיאוריות לחץ ותיאוריות מוטיבציות מרכזיות ונבחן כיצד הבדלים בין אישיים ואישיותיים מעצבים את התנהגותו של העובד/ת בארגון. בנוסף, נדון במשמעויות היישומיות של התיאוריות הללו לניהול עובדים בארגון.

מבוא להתנהגות ארגונית ב'

ד"ר דפנה שוורץ - אשר

3500023, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

דרישות קדם: מבוא להתנהגות ארגונית א'

התנהגות ארגונית עוסקת ביחסי הגומלין שבין אדם לארגון. זוהי דיסיפלינה מדעית שצמחה משילוב של מספר תחומים, ביניהם הפסיכולוגיה, הסוציולוגיה, האנתרופולוגיה והניהול. בהתאמה, הקורס יעסוק במגוון נושאים הנוגעים למכלול ההתנהגות האנושית בארגונים תוך התמקדות ברמת המאקרו, כלומר, רמת הקבוצה והארגון. לפיכך, נלמד על תהליכים הנוגעים לרמת הצוות, הקבוצה והארגון. למשל, נעמוד על האופן שבו נקבעים תפקידים פסיכולוגיים בקבוצה ומתפתחת מנהיגות ארגונית, מתבססת תרבות ארגונית, נוצרת פוליטיקה ארגונית ונפתרים קונפליקטים. כמו כן, נבחן כיצד נקבע תגמול בארגון. נדון במשמעויות היישומיות של התיאוריות הללו לניהול מיטבי בארגון.

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

מבוא לניהול המשאב האנושי בארגון א'

פרופ' אהרון צינר

3500029, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

במבוא לניהול משאבי אנוש א' נעסוק , בחקר תפקידים, בתכנון משאבי אנוש, בגיוס עובדים, בשיטות מיון עובדים (הכרת כלי המיון והתיאוריות שבבסיסם ובחינת ערכם לארגון) ובהצבת עובדים וניהול כישרונות.

מבוא לניהול המשאב האנושי בארגון ב'

פרופ' עדנה רבנו

3500031, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

דרישות קדם: מבוא לניהול המשאב האנושי בארגון א'

המשאב האנושי הינו המשאב היקר ביותר בארגון (תרתי משמע) והוא המאפשר לו להשיג יתרון תחרותי. מכאן, שיש צורך אמיתי להיות מודע לתרומת משאב זה ולהבין כיצד לנהלו באופן מיטבי (אפקטיבי ויעיל) תוך טיפוחו ושימורו. ניהול משאבי אנוש מצריך מערכות ארגוניות שצולחות את האתגר לאורך כל מעגל חיי העובד בארגון- בטרם כניסת המועמד לארגון ועד לאחר צאתו ממנו. מטרת הקורס להשכיל את הלומד בפרקטיקות משאבי אנוש הקיימות כיום תוך התמקדות בפרקטיקות הבאות: הדרכה ופיתוח עובדים, הערכת תפקוד עובדים והערכת עיסוקים.

מבנים ותהליכים בארגון

ד"ר שרי ארליך

3500012, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

בשנים האחרונות המבנים ההיררכיים-ביורוקרטים התיישנו ואת מקומם תופסים מבנים שטוחים, שקופים ורשתיים. מבנים חדשים אלה מחייבים שינוי בתהליכי העבודה והקשר בין המנהלים והעובדים/ת. מטרת הקורס להעשיר את ההבנה ויכולת הניתוח של תהליכים ארגוניים ומבנים, על מנת להעניק למתמחה בהתנהגות ארגונית ראייה מעמיקה יותר של שדה הכוחות הארגוני . כמו גם, יכולת ללוות את מנהיגי /ת הארגון לאורך תהליכי העבודה והשינויים הנדרשים, על מנת לשפר את היעילות והאפקטיביות הארגונית.

מודלים לאבחון ארגוני

ד"ר שרי ארליך

3500025, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

דרישות קדם: מבוא להתנהגות ארגונית א' וב', מבוא לניהול המשאב האנושי בארגון א' וב'.

קורס זה נועד להכיר לסטודנטית מגוון של מודלים לאבחון וניתוח ארגוני. החל מהמודלים המסורתיים ארוכי הטווח (מקינזי) הנשענים על תאוריות ארגוניות ועד למודלים חדשנים וקצרי טווח (אבחון דיאלוגי) המתאימים למורכבות ואי וודאות של שדה הפעולה הארגוני כיום. בעזרת המודלים יבדקו תופעות ארגוניות מרכזיות כגון: תרבות, פוליטיקה, ניהול רשתות ארגוניות. למידת המודלים תעשה לצד ניתוח ודיון ב"אירועים ארגוניים" "Case studies".

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

מוטיבציה ותגמול בעבודה

פרופ' עדנה רבנו

3500010, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

דרישות קדם: מבוא להתנהגות ארגונית א' וב', מבוא לניהול המשאב האנושי בארגון א' וב'.

מוטיבציה נמנית על הגורמים החשובים הקובעים את תפקוד הפרט בארגון. בקורס זה, נדון בתיאוריות ובפרקטיקות להנעת עובדים ומנהלים. נלמד תיאוריות מוטיבציה קלאסיות אך הדגש יושם על תיאוריות מוטיבציה עדכניות שהינן רלוונטיות ביותר לעולם העבודה החדש. בנוסף, בקורס נלמד את עקרונות התגמול, נבחן את הקשר בין מוטיבציה לבין מערכות תגמולים שונות הנהוגות היום במקומות עבודה, והשפעתם על תהליכים והתנהגויות בארגונים.

מיומנויות ניהול בינאישיות

פרופ' עדנה רבנו, גב' אלה ברהון

3500011, 3 ש"ס, 3 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

דרישות קדם: מבוא להתנהגות ארגונית א' וב', מבוא לניהול המשאב האנושי בארגון א' וב'.

האתגרים הרבים שסביבת העבודה החדשה, שהינה כאוטית בהשוואה לעבר, מציבה בפני מנהלים/ות הופכת את תפקידם/ן לדרשני ומורכב. על מנת להתמודד בהצלחה עם תפקידי ניהול, מקובל כיום לחשוב שיש לרכוש מיומנויות אנושיות "רכות" בתחומים האישי, הבינאישי והקבוצתי בנוסף לכישורים ספציפיים אחרים. מטרת הקורס היא להרחיב את ההבנה וההתנסות במיומנויות אלו בדגש על המיומנויות הבינאישיות.

מתודולוגיה מתקדמת במחקר ההתנהגות הארגונית במסלול המחקרי

טרם נקבע

3500027, 3 ש"ס , 3 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

דרישת קדם: עבור סטודנטים שהתקבלו למסלול המחקרי וסיימו

הדגש בקורס יושם על עיצוב תכני מחקר שונים תוך לימוד יתרונותיהם וחסרונותיהם. כמו כן, ילמדו שיטות ניתוח נתונים המתאימות לכל תכן מחקרי, לבחינת השאלות או ההשערות המחקריות. ממצאים המופקים מהפעלת תכני מחקר שונים ידונו לשם הפקת מסקנות באורח ביקורתי. הדגש בקורס יושם על עיצוב תכני מחקר שונים תוך לימוד יתרונותיהם וחסרונותיהם. כמו כן, ילמדו שיטות ניתוח נתונים המתאימות לכל תכן מחקרי, לבחינת השאלות או ההשערות המחקריות. ממצאים המופקים מהפעלת תכני מחקר שונים ידונו לשם הפקת מסקנות באורח ביקורתי.

ניהול מערכות מידע

ד"ר אריה פוגל

3500024, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

מערכות המידע נהפך להיות חלק משמעותי בכל ארגון ואינו כבר רק היבט טכני, אלא היבט עסקי ותהליכי, שבעזרת החלטות נכונות של אנשי מערכות מידע הם יכולים להוביל את הארגון קדימה. הקורס מתמקד בלימוד נושאים בתחום מערכות מידע, השילוב בין ניהול מערכות מידע בארגונים לבין השילוב הטכני וגם העסקי. במהלך הקורס נדלג בין נושאים מגוונים וההתמודדויות הקיימות בכל ארגון, מתודולוגיות שונות, רגולציה מחייבת, תקנים, הגבול בין פרטיות ואבטחה ונבחן שיטות וויזואליזציה שניתן לבחון כאשר נקים מערכת.

סדנת מחקר - תזה

פרופ' אהרון צינר

3500030, 2 ש"ס , 8 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

דרישת קדם: עבור סטודנטים שהתקבלו למסלול המחקרי וסיימו

עבודה התזה בלימודי תואר שני בהתנהגות ארגונית מאפשרת הבנה מעמיקה יותר של סוגייה נבחרת מתוך טווח הנושאים שבהם עוסק תחום ההתנהגות הארגונית ומפתחת את היכולת לחקור נושא באופן שיטתי. ממצאי עבודת התזה אמורים להיות ברמת מאמר הראוי לפרסום בספרות המקצועית.

סמינריון

פרופ' אהרון צינר

3500013, 4 ש"ס, 4 נ"ז

סוג שיעור: סמינריון

דרישות קדם: כל קורסי שנה א'.

הסמינר יעסוק בסוגיות נבחרות בהתנהגות ארגונית ברמת הפרט ו/או הארגון (כגון, צדק ארגוני ,התנהגות לא נאותה בעבודה, וורקוהוליזם, אזרחות ארגונית טובה, מחוברות ארגונית). עיקרו של הסמינר הוא איסוף מידע, הצגת שליטה בחומרים ,תוך דגש על ביטוי ושיקוף גישה ביקורתית, אינטגרציה של מידע וחשיבה מעמיקה. כל סטודנט/ית יבחר/תבחר שאלת חקר לעבודה מבין הסוגיות דלעיל. במסגרת זו יסקור/תסקור את הספרות העדכנית בתחום, יפעיל/תפעיל יכולת אינטגרציה וחשיבה מעמיקה ויערוך/תערוך מחקר לבחינת הנושא ,ינתח /תנתח ויפרש /תפרש תוצאותיו ויכתוב/תכתוב דיווח במתכונת מאמר אקדמי.

סמינריון תזה במסלול מחקרי

פרופ' אהרון צינר

3500028, 4 ש"ס, 4 נ"ז

סוג שיעור: סמינריון

דרישת קדם: עבור סטודנטים שהתקבלו למסלול המחקרי

הסמינריון יעסוק בסוגיות נבחרות הקשורות בגורמים העשויים ליצור לחץ נחווה (כגון, צדק ארגוני, קונפליקט עבודה-משפחה או משפחה-עבודה, יחסי חליפין מנהל- עובד, התנהגות לא נאותה בעבודה של בעלי תפקידים שונים, וורקוהוליזם, סגנון ניהול של מנהלים, תרבות ואקלים ארגוניים, פוליטיקה ארגונית)ותוצאותיו (כגון, שחיקה, תפקוד, מעורבות תפקידית, שיזור ארגוני, התנהגות נסיגתית, אזרחות ארגונית) ברמת הפרט והארגון. הנושאים הנבחרים יילמדו תוך הדגמת מאמרים עדכניים והדגשת התהליך המחקרי וביטויו בחלקים השונים של המאמר, לרבות סקירת הספרות ובניית הרציונל התיאורטי המוביל להשערות. שלושה מפגשים מבין מפגשי הקורס יוקדשו להנחיה ולהדרכה אישיים לכתיבת העבודה הסמינריונית, תוך התנסות בגיבוש שאלת המחקר, איתור וסקירת ספרות רלוונטית ועד לגיבוש השערות. הסטודנטים יציגו רפרט בכיתה (הצגה בע"פ של תוואי עבודה).

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

פיתוח וניהול צוותים וירטואליים

ד"ר דפנה שוורץ - אשר

3500016, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: קורס מקוון א-סינכרוני

דרישות קדם: מבוא להתנהגות ארגונית א' וב', מבוא לניהול המשאב האנושי בארגון א' וב'.

צוותים הם אבני יסוד בכל ארגון משום שבעידן המודרני משימות הופכות למורכבות ומחייבות שיתוף פעולה של גורמים שונים במגוון גדול של תפקידים ומשימות. אי לכך, חשוב להבין תהליכים המתרחשים בצוותים ולעשות בהם שימוש על מנת לשפר את העבודה ולהשיג את יעדי הארגון באופן מיטבי. בקורס נלמד לאפיין קבוצות וצוותים ולמיין אותן על פי קריטריונים שונים, להכיר סגנונות תקשורת בצוות, להבין תהליכים לא מודעים המתרחשים בו, להיחשף לתפקידים פורמאליים וא-פורמאליים שונים אשר חברי צוות נוטלים על עצמם, להתוודע לרכיבי הצלחה/אי-הצלחה של צוותי עבודה וללמוד מיומנויות ניהול צוות והנחייתו. יינתן דגש מיוחד לניהול צוותים וירטואליים בעידן של גלובליזציה. הקורס מאפשר לסטודנטים/יות להתנסות בתהליכים קבוצתיים יזומים, לרכוש הבנה ולקבל כלים להבנת וניהול תהליכים המתרחשים בקבוצות וצוותי עבודה.

פרויקט מעשי

ד"ר שרי ארליך

3500014, 3 ש"ס, 3 נ"ז

סוג שיעור: הדרכה לפרוייקט/התנסות

דרישות קדם: כל קורסי שנה א'.

קורס זה נועד להכשיר את המתמחה בהתנהגות ארגונית בעבודה המעשית על ידי התנסות בעבודת יעוץ עם ארגונים כלכלים/חברתיים/ציבוריים הפועלים באזור מכללת תל חי. במסגרת זו, יתבקשו הסטודנטים לחקור בעיה מעשית המתרחשת בארגון וקשורה בתחומי ההתנהגות הארגונית. המשתתפים בפרויקט ילמדו את הבעיה באמצעות איסוף נתונים וניתוח על בסיס תיאוריות וחומרים שלמדו בקורסים השונים בתחום. כמו כן, יהיה עליהם להציג פתרונות אפשריים התואמים את הניתוח המעשי והתיאורטי. לאורך כל התהליך הסטודנטים ילוו ויונחו על ידי מנחת הפרקטיקום .

קריירות ארגוניות

ד"ר דפנה שוורץ – אשר

3500019, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

דרישות קדם: מבוא להתנהגות ארגונית א' וב', מבוא לניהול המשאב האנושי בארגון א' וב'.

בעידן הנוכחי עובדים צעירים הנכנסים לשוק העבודה צפויים להחליף מקומות עבודה רבים ואף עיסוקים רבים. בקורס נגדיר את המושג "קריירה" מזוויות שונות, יוצגו תיאוריות התאמת אדם סביבה (ביניהן תיאוריית ההסתגלות לעבודה, התיאוריה של הולנד ותיאוריית הקריירה החברתית קוגניטיבית); תיאוריות התפתחות קריירה (ביניהן תיאורית פריסת הקריירה על פני החיים ותיאוריית המגבלות והפשרות), ו; תיאוריות פוסט מודרניות. כמו כן יסקרו מודלים שונים ניהול קריירה ונושאים הקשורים בניהול קריירה (בחירה, הסבה, התמדה והצלחה). נבחן גם מנבאי הצלחה אובייקטיביים וסובייקטיביים ונציין את נקודות המבט השונות של הפרט ושל הארגון על הנושא.

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

שיטות מחקר איכותניות למתקדמים

ד"ר יהל קורלנדר

3500009, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

בקורס שיטות מחקר איכותניות, הסטודנטים יחשפו לנקודת המבט האיכותנית במדעי החברה וירכשו כלים לקריאה ביקורתית של מתודולוגיות איכותניות. לסטודנטים/יות יינתנו כלים אופרטיביים להתאמה ומימוש של שיטת המחקר האיכותנית על יתרונותיה וחסרונותיה. הקורס יציע אופנים שונים של מחקר איכותני וישלב קריאה ודיון בשיטות אלה תוך התבססות על מחקרים שפורסמו לאחרונה.

שיטות מחקר מתקדמות למחקר וניתוח נתונים

מר אוהד לוי

3500008, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

דרישות קדם: מבוא להתנהגות ארגונית א' וב', מבוא לניהול המשאב האנושי בארגון א' וב'.

מטרת הקורס היא להקנות ידע ומיומנויות מעשיות בשיטות מחקר וניתוח נתונים מתקדמות. הדגש יושם על תכנון מערכי מחקר שונים, בניית השערות וביצוע הניתוחים הסטטיסטיים התואמים להן, תוך הבנה תיאורטית ויישום פרקטי של הניתוח. לאחר מכן, נתעמק בהבנת פרשנות הממצאים, המסקנות העולות מהן, ודיווח כמקובל באופן ביקורתי.

שינוי ופיתוח ארגוני

ד"ר שרי ארליך

3500015, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג שיעור: הרצאה

דרישות קדם: מבוא להתנהגות ארגונית א' וב', מבוא לניהול המשאב האנושי בארגון א' וב'.

בשוק העבודה החדש יכולת השינוי וההסתגלות של ארגונים, מנהלים ועובדים הפכה למשמעותית להצלחה הארגונית. הקורס יעסוק בלמידה תאורטית ויישומית של מודלים לניהול שינוי בארגונים ויספק כלים למתמחה בהתנהגות ארגונית להובלת שינויים והתמודדות עם התנגדויות אישיות/ארגוניות וצוותיות. בקורס יוצגו דוגמאות לתהליכי שינוי של ארגונים בארץ ובעולם, לצד למידה של אתגרים בתהליכי שינוי ארגוני והקושי הרגשי בהתמודדות עם שינויים.

Applied Ethnographic Perspective: Understanding organizational field research

ד"ר יהל קורלנדר

3500021, 2 ש"ס, 2 נ"ז סוג שיעור: קורס בשפה האנגלית

דרישות קדם: מבוא להתנהגות ארגונית א' וב', מבוא לניהול המשאב האנושי בארגון א' וב' ושיטות מחקר איכותניות למתקדמים.

Students will be exposed to fieldwork research methodology that will aid them in understanding a given organization and to tell its story from various viewpoints, both from inside and outside the organization, such that a complex and "thick" picture thereof emerges. To that end, the course is divided into two parts: theoretical, and practical. In the theoretical

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

portion, the students will be exposed to complex, thick, and wholistic analysis of organizations using the qualitative method. They will become familiar with the practical and theoretical principles thereof, including its advantages and drawbacks. In the practical portion, they will conduct small-scale ethnographic research on the organization wherein they are doing their practicum, under close supervision by the instructor. This portion will be taught dynamically, while in class sessions we will progress as a class through the various stages of conducting research alongside presenting and sharing between the students. The students' focus on fieldwork in an organization will address various perspectives of the concept of bureaucracy in organizations as a basic concept in organizational sociology. The students will be exposed to ethnographies done by researchers on various organizations, and will apply these perspectives in their own research.

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il