החוג לשירותי אנוש

חוג לימודים לתואר (B.A.) מסלול דו-חוגי

שנה"ל תשפ"ז

ראש החוג: פרופ' עדנה רבנו

חברי הסגל האקדמי:

פרופ' מן המניין:	פרופ' דורון לביא.
פרופ' חבר:	פרופ' עדנה רבנו.
מרצה בכיר:	ד"ר אלכסנדר זיבנברג, ד"ר יהל קורלנדר, ד"ר דלית שמחאי.
מרצה:	ד"ר תמר קנה-שליט.
מורה בכיר:	עו"ד תמר גוטגולד-כהן.
סגל זוטר:	גב' הדר וייס.
סגל עמית:	ד"ר שרי ארליך, ד"ר יותם בודן, ד"ר שיראל בקבני אלקיים, ד"ר דניאל ברלינר, ד"ר אורנה גרוסמרק, ד"ר אורית דגני-דיניסמן, גב' אלה דרור, גב' רוני היינבך, גב' סימונה עמיר, ד"ר אריה פוגל, רו"ח ערן קאלו.
מורים מן החוץ:	גב' אלה ברהון, פרופ' יהודה ברוך, ד"ר קרן גרינאוצקי, פרופ' יוליטה הבר, גב' נאוה זיו שאול, פרופ' ארז יעקובי, גב' שני מדינה, ד"ר סוזי סופר רוט, ד"ר שרון סורוקר, ד"ר אלין ספקטור פרנטסמן, ד"ר דמיטרי סקולסקי, ד"ר אדלה פלג.
מתרגלים:	גב' נופר ולדמן, גב' הדס להב, גב' שרון סיניור לוי, גב' רוזה סרוחנוב שבתאי.

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

תל-חי
אוניברסיטת
קריית שמונה בגליל

תוכן עניינים

מטרת הלימודים 3
תכנית הלימודים 3
דרישות מעבר משנה לשנה 3
הגשת עבודות סמינריוניות 4
קורסים כלליים 4
רישום לקורסים 4
חובת קורסי רמה באנגלית 4
סיורים 5
חזרה על קורסי חובה 5
סיום התואר 5
פירוט תכנית הלימודים 5-6
מסלול ניהול משאבי אנוש 6
מסלול ניהול ויזמות בעסקים ובקהילה 6
מסלול ניהול קריירה וייעוץ תעסוקתי 7
קורסי בחירה מכוונת 7
מסלול מותאם 8-9
תקצירי הקורסים 11-21

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

הערה: המסמך מנוסח בלשון זכר אך מכוון לשני המינים.

מטרת הלימודים

יחסים בין בני אדם שבמרכזם נתינת שירות או קבלתו הם חלק מרכזי בחיינו. חלק גדול מאותם יחסים מתרחשים במסגרת ארגונים. למשל, מפגשים בין אנשים בבתי-חולים, במקומות עבודה, בארגונים בהם מתקיימים אירועי תרבות ופנאי, בארגונים לעשייה פוליטית או התנדבותית וכדומה כוללים יחסים שבבסיסם שירות. מפגשים שבבסיסם שירות יכולים להתקיים גם מחוץ לארגונים - בפגישה מקרית ברחוב או בין בני משפחה, למש. החוג לשירותי אנוש עוסק בהיבטים שונים שקשורים במפגש שבין אנשים ושירות בכלל עם הדגשת ההיבט הארגוני והתעסוקתי. לפיכך, הוא כולל שילוב בין תחומי ידע מגוונים כמו כלכלה, משפטים, יזמות, שיווק, סוציולוגיה, ניהול, פסיכולוגיה ועוד. בוגרות ובוגרי החוג רוכשים ידע רחב, חשיבה ביקורתית וכלים מעשיים שמאפשרים להם השתלבות טובה בעבודה בארגונים. עם סיום לימודיהם הם מבינים מבנים ותהליכים ארגוניים ויכולים לתרום באופן משמעותי בפיתוח ארגונים, קידום החדשנות בהם, ביזמות עסקית על ידי הדגשת ההקשר האנושי- חברתי של תהליכים אלה. התואר, שהינו רב תחומי ביסודו, מאפשר לבוגר ולבוגרת לממש את כל הידע שצברו בארגון בו יפעל או לחלופין, להתקדם לתארים מתקדמים במגוון תחומים שעניינם האדם ורווחתו.

בשוק העבודה של ימינו רווחת ההבנה שהעובדות והעובדים והאנשים הפועלים בהם מהווים מרכיב משמעותי בחיי ארגונים הרוצים לשרוד ולהתחזק. ניהול עובדים, הדרכות לשיפור עבודתם, זכויות עובדים, שיפור המפגש בינם לבין לקוחות וספקים – כל אלה נלמדים לעומק במסגרת החוג לשירותי אנוש בכלל ובמסלול לניהול משאבי אנוש בפרט. הלימודים משלבים רכישת ידע עיוני ותיאורטי עם רכישת ניסיון מעשי והתנסות חווייתית.

החוג לשירותי אנוש פועל במתכונת דו-חוגית שמקנה 60 נקודות זכות מתוך 120 נקודות הזכות הנדרשות לקבלת תואר ראשון. החוג מאפשר לסטודנטים המבקשים בכך להשלים את השכלתם או לפתח התמחות שנייה בתחום לימודים משיק (חינוך, פסיכולוגיה, כלכלה וניהול, לימודים רב-תחומיים, לימודי מזרח אסיה או מדעי המחשב).

תכנית הלימודים

תכנית הלימודים משלבת בין ידע תאורטי לבין לימודים מעשיים, המאפשרים הבנה מעמיקה של האתגרים האישיים, החברתיים, המשפטיים והכלכליים אשר קשורים במתן מענה לצורכי האנשים המעורבים בפעילות ארגונים. סטודנטים בשנה ג' משתלבים באחד המסלולים בחוג הכוללים עבודה מעשית אשר מתרגמת לפעולה את הידע התיאורטי והמחקרי אשר נרכש לאורך התואר.

סגל ההוראה בחוג לשירותי אנוש מורכב מאנשי אקדמיה מתחומי הסוציולוגיה, פסיכולוגיה חברתית תעסוקתית ועוד. לצידם מלמדים מומחים מקצועיים מתחומי כלכלה וניהול, משפטים, יעוץ ארגוני ועוד שעבודתם מקנה להם היכרות וניסיון רב במיומנויות הנדרשות בשירות אנוש. הסגל האקדמי והמנהלי בחוג הוא סגל מסור, קשוב ומקצועי.

התואר בשירותי אנוש מאפשר השתלבות והתקדמות במגוון תפקידים במחלקות למשאבי אנוש, פיתוח ארגוני והדרכה וכל הקשור למשאבי אנוש בכמעט כל ארגון ציבורי או עסקי. תכנית החוג מאפשרת לבוגריו המצטיינים השתלבות במגוון תוכניות לימודים לתואר שני. היא מבטיחה השתלבות בתוכנית לתואר שני בהתנהגות ארגונית בתל חי ללא צורך בהשלמות.

החוג רשאי בכל עת לבצע שינויים בתוכנית הלימודים וליידע על כך את הסטודנטים.

דרישות מעבר משנה לשנה

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

1. ציון עובר בקורס הוא – 56.
2. מעבר משנה א לשנה ב: עמידה בהצלחה (ציון 56 לפחות) בכל קורסי החובה, ציון ממוצע כולל של 65 לפחות.
3. משנה ב לשנה ג: מותנה בנוסף לתנאים הקודמים גם בקבלת פטור באנגלית, ציון ממוצע 65 לפחות.

הגשת עבודות סמינריוניות

1. בחוג לשירותי אנוש חייבים להשתתף בסמינר מחקר אחד מבין מגוון קורסי הסמינר המוצעים. הציון בעבודת סמינר לא יפחת מ-60 כדי שישקלל במניין נקודות הזכות לתואר.
2. ניתן להשתתף בסמינר מחקר רק לאחר השלמת כל חובות האנגלית (רמת פטור) ולימודי שיטות מחקר.

קורסים כלליים

כל סטודנט במהלך שנות לימודיו חייב ללמוד קורסים כלל מכללתיים בהיקף 4 נ"ז, הדבר נועד להעשיר את עולמם הרוחני של תלמידי המכללה ולהרחיב את אופקיהם.

הקורסים הנדרשים:

1. ניתן לבחור מתוך שני סלים:

א. קורס מסל קורסי רוח - ללמוד מתוך סל זה 2 נ"ז במינימום, ועד 4 נ"ז במקסימום.

ב. סל קורסים בינתחומיים - ניתן ללמוד מתוך סל זה 0 נ"ז במינימום, ועד 2 נ"ז במקסימום. היצע הקורסים לכל סטודנט יכיל קורסים מחוגים אחרים בלבד ולא מהחוג בו לומד הסטודנט.

2. חובת למידת קורסי תוכן באנגלית במהלך התואר, **בנוסף לקורס רמת האנגלית לפטור**:
   א. סטודנטים שהתקבלו ברמת אנגלית מתקדמים ב' – נדרשים ללמוד קורס תוכן אחד באנגלית.
   ב. סטודנטים שהתקבלו ברמת אנגלית פטור – נדרשים ללמוד שני קורסי תוכן באנגלית.
   ג. סטודנטים שהתקבלו ברמת אנגלית טרום בסיסי א', טרום בסיסי ב', בסיסי ומתקדמים א', פטורים מקורס תוכן נוסף באנגלית.
3. חובת למידת קורס מקוון אחד
4. קורס הבעה ורטוריקה: קורס זה מיועד למי ששפת האם שלו אינה עברית וחויב בכך במכתב הקבלה. הקורס יקנה 2 נ"ז ויוכר כקורס רוח כלל מכללתי.

*סטודנטים דו חוגיים שירותי אנוש ומזרח אסיה פטורים מלימוד קורס רוח ומלימוד קורס בינתחומי.

רישום לקורסים

טרם ההרשמה לקורסים על כל סטודנט ובאחריותו לבדוק את דרישות הקורס לרבות הציון הנדרש לסיום הקורס.

חובות קורסי רמה באנגלית

בהתאם להחלטת המועצה להשכלה גבוהה, לימודי האנגלית הנם לימודי חובה לתואר B.A. כל הסטודנטים נדרשים להתחיל בלימודי האנגלית בשנה הראשונה ללימודיהם:

סטודנטים שרמתם טרום בסיסי א', טרום בסיסי ב' או בסיסי מחויבים ללמוד אנגלית החל מהסמסטר הראשון ללימודיהם.

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

סטודנטים שרמתם מתקדמים א׳ או מתקדמים ב׳ מחויבים ללמוד אנגלית החל מסמסטר א׳ או סמסטר ב׳ של השנה הראשונה ללימודיהם.
בנוסף, כל הסטודנטים במכללה נדרשים להגיע לרמת פטור באנגלית כתנאי מקדים לרישומם לסמינריון ו/או לקורסים מתקדמים.
לקראת פתיחת שנה״ל תשובץ/י לקורס פרונטלי במכללה ע״י היחידה ללימודי אנגלית בהתאם לרמה אליה הנך מסווג/ת.
שינויים בקורסי האנגלית ניתן יהיה לבצע אך ורק בתקופת השינויים המוגדרת מראש. השינוי יתבצע דרך הפורטל ועל בסיס מקום פנוי בלבד.

סיורים

על פי תקנון שכר לימוד, השתתפות בקורס עם סיור מחייבת תשלום עבור הסיור.

חזרה על קורסי חובה

בחוג לשירותי אנוש לא ניתן ללמוד יותר מפעמיים את הקורסים הבאים: מבוא לשירותי אנוש וכל הסמינרים. כישלון חוזר בקורסים אלה יגרום להפסקת לימודים.

סיום התואר

סטודנט שהשלים את תכנית לימודיו וממוצע ציוניו המשוקלל הוא לפחות 65, זכאי לקבל תואר. הפקולטה או החוג רשאים לדרוש ציון גמר גבוה מזה בתוכנית הלימודים כולה או בחלק ממנה לרבות מוקד, מקבץ , מסלול, אשכול, חטיבה וכו׳ ו/או קורס או שילוב בין שני קורסים, בתוכניות דו חוגיות ייתכן ויהיה שוני בין הדרישות של כל חוג ועל הסטודנט לעמוד בחובות כפי שנקבעו בכל אחד מהחוגים.

פירוט תכנית הלימודים

שנה א׳ קורסי חובה

	שם הקורס	שיעור סה״כ ש״ש	תרגיל סה״כ ש״ש	סה״כ נ״ז	הערות
קורסי חובה	מבוא לכלכלה ללא כלכלנים	1	1	3	
	מבוא למדעי ההתנהגות	1	--	2	
	מבוא לשירותי אנוש	1	--	2	
	יחסי עבודה בראייה משפטית	1	--	2	
	לחץ, שחיקה ומשאבי התמודדות בעבודה	1	--	2	
	מפגשים	1	--	2	
	פסיכולוגיה חברתית	1	--	2	

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

	שם הקורס	שיעור סה״כ ש״ש	תרגיל סה״כ ש״ש	סה״כ נ״ז	הערות
	תקשורת בין אישית	1	--	2	
בחירה מכוונת	יסודות החשבונאות והתמחור	1	--	2	יש לבחור אחד מבין השניים
	מימון	1	--		
סה״כ				**19**	

שנה ב׳ קורסי חובה

שם הקורס	שיעור סה״כ ש״ש	תרגיל סה״כ ש״ש	סה״כ נ״ז
מבוא לניהול	1	--	2
Entrepreneurship, Planning and Project Management	1	--	2
מומחיות של נותני שירות	1	--	2
ניהול משאבי אנוש	1	--	2
שיטות מחקר כמותיות	1	0.5	2.5
שיטות מחקר איכותניות	1	0.5	2.5
סה״כ			**13**

שנה ג׳ קורסי חובה

שם הקורס	שיעור סה״כ ש״ש	סה״כ נ״ז	הערות
דיגיטציה ומידע בשירותי אנוש	1	2	
סמינר מחקר בתחום התנהגות ארגונית בענפי שירות	2	6	
סה״כ		**8**	

שנה ג׳ מסלולים:

מסלול ניהול משאבי אנוש – קורסי חובה

שם הקורס	שיעור סה״כ ש״ש	סה״כ נ״ז
התנסות בשדה - ניהול משאבי אנוש	6	4
דילמות משפטיות בארגונים	1	2
חדשנות ושינויים בארגונים	1	2
כלים בגיוס עובדים	1	2

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
סה"כ		**10**

מסלול ניהול ויזמות בעסקים ובקהילה – קורסי חובה

שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
התנסות בשדה - ניהול ויזמות בעסקים ובקהילה	6	4
שיווק ופרסום שירותים: אסטרטגיות שיווקיות מעשיות	1	2
ניהול קהילות בעידן הדיגיטלי – מנהיגות השתתפותית	1	2
אסטרטגיה ופיתוח עסקי	1	2
סה"כ		**10**

מסלול ניהול קריירה וייעוץ תעסוקתי – קורסי חובה

שם הקורס	שיעור סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
התנסות בשדה - ניהול קריירה וייעוץ תעסוקתי	6	4
האדם והקריירה: גישות בפסיכולוגיה תעסוקתית	1	2
מיומנויות יעוץ, אימון וליווי תעסוקתי	1	2
ניהול ופיתוח קריירות בעידן החדש	1	2
סה"כ		**10**

קורסי בחירה:

שם הקורס	סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז	שנה	הערות
Innovation and Resilience	1	2	כל השנים	יש לבחור 8 נ"ז במהלך כל התואר
Startup Camp One Health	1.5	3		
אסטרטגיה ופיתוח עסקי*	1	2		
האדם והקריירה: גישות בפסיכולוגיה תעסוקתית*	1	2		
יישומי AI בשירותי אנוש	1	2		

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

שם הקורס	סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז	שנה	הערות
מבוא ליעוץ ארגוני	1	2		
מגדר בעולם העבודה	1	2		
קורס בחירה חדש – 3 נ"ז	1.5	3		
שוויון הזדמנויות בעבודה	1	2		
תמחיר ותמחור שכר	1	2		

*אסטרטגיה ופיתוח עסקי - מסלול ניהול ויזמות בעסקים ובקהילה לומדים קורס זה כחובה

* האדם והקריירה: גישות בפסיכולוגיה תעסוקתית - מסלול ניהול קריירה וייעוץ תעסוקתי

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש ופסיכולוגיה

הקורסים "פסיכולוגיה חברתית" ו"שיטות מחקר" נלמדים בחוג לפסיכולוגיה, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה חלופיים בהיקף 7 נ"ז על מנת להשלים נ"ז אלה.

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש וכלכלה

הקורסים "מבוא לכלכלה ללא כלכלנים" ו"יסודות החשבונאות והתמחור" / "מימון" נלמדים בחוג לכלכלה, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה חלופיים בהיקף 5 נ"ז על מנת להשלים נקודות זכות אלה.

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש וחינוך

הקורס "שיטות מחקר" נלמד בחוג לחינוך, ועל כן יש ללמוד קורסי בחירה בהיקף 5 נ"ז על מנת להשלים נקודות זכות אלה.

סטודנטים דו-חוגיים: שירותי אנוש ולימודים רב-תחומיים

סטודנטים הלומדים בתוכנית דו חוגית שירותי אנוש ורב תחומי במקבץ סוציולוגיה פטורים מלימוד הקורס "מבוא למדעי ההתנהגות" וילמדו במקומו קורסי בחירה בהיקף 2 נ"ז.

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

מסלול מותאם

שנה א

שם הקורס	חובה / בחירה	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
יחסי עבודה בראייה משפטית	חובה	1	--	2
מבוא לשירותי אנוש	חובה	1	--	2
מבוא לניהול	חובה	1	--	2
תקשורת בין אישית	חובה	1	--	2
מבוא למדעי ההתנהגות*	חובה	1	--	2
פיתוח הדרכה בארגון*	בחירה	1	--	
מבוא לכלכלה ללא כלכלנים*	חובה	1	1	3
פרוסמינר*	בחירה	1.5	--	
שוויון הזדמנויות בעבודה	בחירה	1	--	2
ארגונים ואקטיביזם – היבטים חברתיים וסביבתיים בפעולתם של ארגונים	בחירה	1	--	2
סה"כ				**17**

*סטודנטים דו חוגיים עם החוג ללימודים רב תחומיים ילמדו את הקורסים פיתוח הדרכה בארגון ומבוא לכלכלה ללא כלכלנים. סטודנטים דו חוגיים עם החוג לכלכלה וניהול ילמדו את הקורסים מבוא למדעי ההתנהגות ופרוסמינר.

שנה ב

שם הקורס	חובה / בחירה	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
ניהול משאבי אנוש	חובה	1	--	2
פסיכולוגיה חברתית	חובה	1	--	2
לחץ, שחיקה ומשאבי התמודדות בעבודה	חובה	1	--	2
שיטות מחקר כמותיות	חובה	2	1	2.5
שיטות מחקר איכותניות	חובה	2	1	2.5
חדשנות ושינויים בארגונים	קורס בינתחומי	1	--	2
כלים בגיוס עובדים	בחירה	1	--	2
דיגיטציה ומידע בשירותי אנוש	חובה	1	--	2
סה"כ				**17**

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

שנה ג

שם הקורס	חובה / בחירה	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
יזמות, תכנון וניהול פרויקטים – התנסות בשדה	חובה	2	--	4
יסודות החשבונאות והתמחור	חובה	1	--	2
מיומנויות ייעוץ אימון וליווי תעסוקתי	חובה	1	--	2
סמינר מחקר - מגוון ושונות בארגונים וקהילה	חובה	2	--	6
סמינר מחקר - סוגיות במחקר הערכה יישומי	חובה	2	--	
דילמות משפטיות בארגונים	בחירה	1	--	2
עיצוב השירות	בחירה	1	--	2
תמחיר ותמחור שכר	בחירה	1	--	2
סה"כ				**20**

שנה ד

שם הקורס	חובה / בחירה	שיעור סה"כ ש"ש	תרגיל סה"כ ש"ש	סה"כ נ"ז
מבוא ליעוץ ארגוני	בחירה	1	--	2
היבטים פסיכולוגיים בשירותי אנוש	בחירה	1	--	2
עסקים בין לאומיים	בחירה	1	--	2
סה"כ				**6**

פירוט הקורסים

אסטרטגיה ופיתוח עסקי

פרופ' ארז יעקובי

6800106, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: קורס מקוון א-סינכרוני

בפתחה של המאה ה-21 על מנת להתנהל באופן מיטבי נדרשים מנהלים להבין באופן טוב יותר את דרך הניהול, ההובלה, וההשפעה של מנהלים על מנת למקסם את היעילות הארגונית. כיום ארגונים רבים מציבים את האנשים ונושאי הפיתוח בראש סדר העדיפויות האסטרטגיות של הארגון. על פי הגישות האסטרטגיות (SHRM) יש למקם את "ניהול האנשים" בליבת העסק והתהליכים התפעוליים המניעים את הארגונים. על פי גישה אסטרטגית זו ניהול משאבי אנוש בארגון מהווה מנוף משמעותי והכרחי לעמידה באתגרים הרבים שחווים ארגונים בעידן המודרני. לקורס הנוכחי מספר יעדים ביניהם: לחשוף את המשתתפים לגישות העדכניות בתחום; להציע פרקטיקות תומכות בנושא ניהול והובלה המסייעות לשפר את ביצועי הארגון; למצב את תחום ניהול משאבי אנוש בחשיבה האסטרטגית,

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

בהצבת המטרות ובהפעלת הארגון ותכנון צעדיו; להציג יוזמות לשיפור הביצועים הארגוניים באמצעות פיתוח הידע הארגוני, היכולות והמיומנויות הארגוניות אשר יאפשרו תגובה מותאמת למטרות האסטרטגיות של הארגון.

ארגונים ואקטיביזם – היבטים חברתיים וסביבתיים בפעולתם של ארגונים

ד"ר אורנה גרוסמרק

6800132, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

אקטיביזם (בעברית פְּעִילָנוּת) מאופיין לרוב כפעולה של יחידים המתארגנים ביחד במטרה ליצר שינוי מהותי בחברה. מאידך הוא יכול גם לתאר פרקטיקת פעולה של ארגונים שונים במטרה לייצר שינוי מיוחל. בקורס הנוכחי נעסוק באופן הפעולה האקטיביסטי של ארגונים תוך התמקדות בשאלות של חברה וסביבה. באמצעות דיון במושגי יסוד כמו אחריות תאגידית, נדגים כיצד דילמות חברתיות וסביבתיות עשויות לאתגר את דרכי הפעולה הארגוניות הקלאסיות.

דיגיטציה ומידע בשירותי אנוש

ד"ר אריה פוגל

6800107, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה (מסלול רגיל) קורס מקוון א-סינכרוני (מסלול מותאם)

קורס זה עוסק בשילוב טכנולוגיות דיגיטליות ומערכות ניהול מידע בשירותי אנוש, עם דגש על ניהול משאבי אנוש(HRM) . הסטודנטים יבדקו כיצד הדיגיטציה משנה את נהלי משאבי האנוש, כולל ניהול נתונים, מעורבות עובדים, רכישת כישרונות וניהול ביצועים. הקורס יכסה סוגיות עכשוויות ומגמות, יישום כלים דיגיטליים ושיקולים אתיים בניהול מידע דיגיטלי. באמצעות שילוב של תובנות תאורטיות ויישומים מעשיים, הסטודנטים יקבלו הבנה מקיפה על אופן ניצול הטכנולוגיות הדיגיטליות לשיפור היעילות של ניהול משאבי האנוש. מטרות אקדמיות: מטרת הקורס היא להעניק לסטודנטים ידע ומיומנויות מתקדמות בדיגיטציה וניהול מידע בהקשר של שירותי אנוש, במיוחד בניהול משאבי אנוש. שימוש בכלים דיגיטליים לייעול תהליכי רכישת כישרונות. עיצוב פתרונות דיגיטליים לשיפור תכניות פיתוח עובדים. להבטיח עמידה בתקנים משפטיים ואתיים בניהול משאבי אנוש דיגיטליים. לנצל תובנות מבססות נתונים לתכנון אסטרטגי של משאבי אנוש.

דילמות משפטיות בארגונים

עו"ד תמר גוטגולד כהן

6800065, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

כיצד יכול ארגון להיעזר במערכת המשפט כדי למנוע מארגון אחר להתחרות בו באופן בלתי הוגן, אולי אף תוך גזילת סודות מסחריים, מבלי לפגוע בחופש העיסוק של עובדיו? כיצד מתיישבות הוראות חוק העוולות המסחריות בעניין זה עם דיני העבודה, חוק החוזים ודיני התאגידים? כיצד יוכל ארגון להגן על האינטרסים הלגיטימיים שלו (למשל בדיקת יעילות הארגון ועובדיו) מבלי לפגוע בפרטיות העובדים באופן בלתי מידתי? כיצד יש להתמודד עם הדילמות הרבות המתעוררות מיישום האמור בחוק ובפסיקה לעניין טיפול ארגוני נכון במקרי הטרדה מינית ומניעתה? כיצד יגן על עצמו ארגון מפני אחריות אזרחית ואף פלילית בגין הפרות חוק שמתבצעות כלפי עובדי קבלן המוצבים בחצריו, במיוחד לאור הוראות החוק להגברת האכיפה? מיהו בודק השכר בארגון ומהו תפקידו לעניין זה? האם ניתן להסכים לבקשת מבצע עבודה להיחשב כעצמאי (ולא שכיר) על אף הסיכון המשפטי שיוכר לבסוף כשכיר על כל העלויות הכספיות הכרוכות בכך?

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

כל אלו ועוד הן דילמות בעלות היבטים משפטיים עמן מתמודדים ארגונים. בקורס נדון בדילמות אלו, נכיר ונבקר את הוראות החוק והפסיקה הרלוונטיות וננסה לגבש המלצות, לעיתים תוך ניסוח מסמכי מדיניות לארגון.

האדם והקריירה: גישות בפסיכולוגיה תעסוקתית

ד"ר סוזי סופר רוט

6800134, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

בקורס הזה ניחשף לעולם הפסיכולוגיה התעסוקתית ומשמעותו עבור מי שמלווה כיום אנשים בניהול קריירה. נלמד על יסודות התחום לצד ההתפתחויות המהותיות שחלו בו בעקבות שינויים בשוק התעסוקה. כמו כן נקבל הצצה לכלי יעוץ ואבחון שונים הנגזרים מתוך התיאוריות הקלאסיות והחדשניות בתחום. נכיר מגוון גישות בפסיכולוגיה תעסוקתית, תוך התייחסות להיבטים התפתחותיים, קוגניטיביים, רגשיים, נפשיים, חברתיים וארגוניים.

היבטים פסיכולוגיים בשירותי אנוש

ד"ר שיראל בקבני אלקיים

6800108, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

הקורס עוסק בחיבור שבין הידע הפסיכולוגי לבין תחום שירותי האנוש, ומתמקד בניתוח התנהגות אנושית במצבי מתן וקבלת שירות. הקורס מקנה לסטודנטים כלים תיאורטיים ויישומיים להבנת תהליכים מנטאליים והתנהגותיים בממשק שבין הארגון, העובד והלקוח, מנקודת מבט פסיכולוגית. במהלך הקורס ייחשפו הסטודנטים לגישות מרכזיות בפסיכולוגיה ולממצאי מחקר עדכניים בתחומי הקוגניציה, רגשות, תיאוריות אישיות, מוטיבציה ופסיכופתולוגיה וילמדו ליישמם בהתמודדות עם אתגרים מקצועיים בשירותי אנוש.

התנסות בשדה – ניהול ויזמות בעסקים ובקהילה

ד"ר דניאל ברלינר, גב' שרון סיניור לוי

6800121, 14 ש"ס, 4 נ"ז

סוג השיעור: קורס משולב התנסות

קורס זה מציע לסטודנטים הזדמנות ייחודית להתנסות מעשית בתחום הניהול והיזמות בסביבות עסקיות וקהילתיות, בקהילות חוץ ופנים-ארגוניות. במהלך הקורס, הסטודנטים יחשפו לידע תיאורטי ומעשי רלוונטי, תוך השתלבות בארגונים וקהילות קיימות. במהלך ההתנסות יתאפשר לסטודנטים לפתח מיומנויות הנוגעות לזיהוי צרכים ייחודיים, יצירת פתרונות חדשניים והובלת יוזמות עסקיות וחברתיות. השילוב בין למידה עיונית והתנסות בשדה תאפשר לסטודנטים ליישם את הידע הנרכש בסביבות אמיתיות, לפתח כישורי מנהיגות ויזמות, ולגבש תובנות אישיות ומקצועיות משמעותיות.

התנסות בשדה – ניהול משאבי אנוש

גב' אלה ברהון, גב' סימונה עמיר

6800023, 14 ש"ס, 4 נ"ז

סוג השיעור: קורס משולב התנסות

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

כל ארגון המעוניין לצמוח ולשרת כראוי את אוכלוסיית היעד שלו חייב להתבונן באופן תפקודו ולדאוג לשיפור מתמיד של השירות. עובדים בשירותי אנוש יכולים לתרום לשיפור מערך השירות על ידי איתור צרכים וקשיים ארגוניים וגיבוש פתרונות ישימים המעוגנים בידע מקצועי. הקורס מהווה מסגרת שחושפת את הסטודנטים לגופי ידע ולארגונים בתחום שירותי אנוש ויוצר הזדמנות להתנסות מעשית בפיתוח תכנית לשיפור השרות בארגון בו משתלב הסטודנט. השילוב בין הלימודים העיוניים וההתנסות בשדה מאפשרת לסטודנט להפיק תובנות אישיות ומקצועיות בתחום.

התנסות בשדה – ניהול קריירה וייעוץ תעסוקתי

ד"ר תמר קנה שליט, גב' הדר וייס

6800135, 14 ש"ס, 4 נ"ז

סוג השיעור: קורס משולב התנסות

כל ארגון המעוניין לצמוח ולשרת כראוי את אוכלוסיית היעד שלו חייב להתבונן באופן תפקודו ולדאוג לשיפור מתמיד של השירות. עובדים בשירותי אנוש יכולים לתרום לשיפור מערך השירות על ידי איתור צרכים וקשיים ארגוניים וגיבוש פתרונות ישימים המעוגנים בידע מקצועי. הקורס מהווה מסגרת שחושפת את הסטודנטים לגופי ידע ולארגונים בתחום שירותי אנוש ויוצר הזדמנות להתנסות מעשית בפיתוח תכנית לשיפור השרות בארגון בו משתלב הסטודנט. השילוב בין הלימודים העיוניים וההתנסות בשדה מאפשרת לסטודנט להפיק תובנות אישיות ומקצועיות בתחום.

חדשנות ושינויים בארגונים

ד"ר אלין ספקטור פרנטסמן

6800103, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

הקורס יעסוק בהבנת התהליכים, הגורמים והמיומנויות הנדרשים להובלה אפקטיבית של חדשנות ושינוי בארגונים. נלמד לזהות ולהתמודד עם האתגרים המגוונים המלווים שינוי ארגוני, ונדון במודלים מעשיים ליישום והנעת תהליכי שינוי והטמעת חדשנות ארגונית. הקורס יעמיק בגורמים המרכזיים המשפיעים על הצלחת חדשנות ושינוי, תוך הקפדה על הקשר המתמיד בין התכנים לעולם התעסוקה המשתנה. התוכן מיועד לכלל עובדי הארגון — מהעובדים בשטח ועד למקבלי ההחלטות בארגון.

יזמות תכנון וניהול פרויקטים – התנסות בשדה

ד"ר דניאל ברלינר

6800122, 4 ש"ס, 4 נ"ז

סוג השיעור: קורס משולב התנסות

המאה ה-21 מאופיינת בשינויים מהירים ותכופים, כולל התפתחויות חברתיות המשפיעות באופן ישיר על הציפיות והצרכים של לקוחות מחברות וארגונים. כדי לשמור על הרלוונטיות שלהם, ארגונים אלו חייבים להתעדכן באופן רציף, להפעיל יצירתיות, ולהציע שירותים ומוצרים חדשניים שמעניקים הצעת ערך ייחודית ומבדלים אותם מהמתחרים. במסגרת הקורס, הסטודנטים והסטודנטיות יתנסו בלמידה מבוססת פרויקטים (PBL). במהלך הקורס יידרשו הסטודנטים ללמוד לעומק את פעילותו של ארגון קיים, להכיר את בעלי העניין הרלוונטיים, ולהתמקד במיוחד בקשרים עם לקוחות הארגון. בשלב השני, תוך יישום כלי חשיבה יזמית ועל בסיס המחקר שביצעו, יזהו הסטודנטים נקודות לשיפור, ויפתחו פתרון מעשי לאתגר שנחשף. הקורס בנוי משני מודולים מרכזיים: במודול הראשון יילמדו עקרונות מודלים ומתודולוגיות מעולם היזמות, ובמודול השני יעסקו הסטודנטים בפיתוח תוכנית עסקית מלאה, שתוצג לבסוף בפני נציגי הארגון.

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

במהלך הקורס ירכשו הסטודנטים והסטודנטיות מיומנויות וכישורים חיוניים להשתלבות בשוק העבודה, כגון חשיבה יצירתית, חדשנות, פתרון בעיות מורכבות, עבודת צוות, וחשיבה תכנונית. בנוסף, הם יקבלו כלים מעשיים לתרגום רעיון למיזם מצליח.

יחסי עבודה בראייה משפטית

עו"ד תמר גוטגולד-כהן

6800055, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

יחסי עבודה מורכבים, בין היתר, מהוראות חוק ותקנות המסדירות את היחסים בין המעסיק לעובדים, בין העובדים לבין עצמם ובינם לבין המשתמשים בשירותיהם. הקורס מקנה כלים להבנת מערכות יחסי העבודה במדינת ישראל ומפתח ידע בזכויות העובדים.

יישומי AI בשירותי אנוש

ד"ר קרן גרינאוצקי

6800126, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

הקורס עוסק בהיכרות מעשית עם עולם הבינה המלאכותית וביישומיה ללמידה, לעבודה מקצועית ולפתרון בעיות בתחומי שירותי האנוש. במהלך הקורס הסטודנטים יתנסו במגוון כלי AI לצורך איתור וניתוח מידע, כתיבה ויצירת תוכן, תמיכה בקבלת החלטות, ניתוח מסמכים ונתונים ויצירת תוצרים דיגיטליים כגון תמונות, סרטונים, מצגות, אפליקציות, צ׳אטבוטים וסוכני AI. לצד ההתנסות המעשית, הקורס יעסוק גם במגבלות הבינה המלאכותית, בהטיות, בהזיות ובסוגיות של אתיקה ושימוש אחראי. לאורך הקורס הסטודנטים יישמו את הכלים הנלמדים לפיתוח פתרונות לבעיות מעולם שירותי האנוש, במטרה להקנות להם יכולת לשלב בינה מלאכותית באופן מושכל בעבודתם המקצועית.

יסודות החשבונאות והתמחור

רו"ח ערן קאלו

6800111, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

הקניית מושגי יסוד בחשבונאות ותמחור והכרת דו"חות כספיים של ארגון ומשמעות המידע הכלול בהם.

כלים בגיוס עובדים

גב' שני מדינה

6800069, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: קורס מקוון

מאחר שההון האנושי הוא המשאב החשוב ביותר של ארגונים כיום וגיוס הנו אחד הפונקציות הקריטיות בתפקיד משאבי אנוש, נלמד את הנושא בצורה מעמיקה ומקיפה. יוצגו שיטות אבחון מועמדים לעבודה, ניהול ריאיון אישי וניהול תהליך המיון הקבוצתי. הסטודנטים יעמיקו בהבנת הרציונל והתפיסה העומדים בבסיס תהליכי איתור, מיון, גיוס וקליטת מועמדים לעבודה בארגונים, ירכשו מיומנויות

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

וכלים לביצוע אבחון לשם קביעת ההתאמה של מועמדים לתפקיד מיועד, ויתנסו בהפעלת שיטות אבחון ובשימוש בכלי מיון, גיוס וקליטה לארגונים.

לחץ, שחיקה ומשאבי התמודדות בעבודה

פרופ' עדנה רבנו

6800109, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

עובדים רבים חווים לחץ בעבודתם. לחץ בעבודה הינו גורם בעל חשיבות רבה למנהלים ולארגונים (ולא רק לעובדים) מכיוון שברמות מסוימות הוא אחראי לתופעות מטרידות רבות ביניהן- ירידה באיכות העבודה, היעדרויות מרובות ופגיעה בבריאות העובדים. כאשר הלחץ הופך כרוני עלולה להופיע שחיקה בעבודה, אשר עקב חומרתה הוחלט ע"י ארגון הבריאות העולמי ב 2019 לצרפה כסינדרום תעסוקתי (כלומר כתופעה הקשורה בעבודה) בספר האבחונים הרפואייםICD-11 . מטרת הקורס להרחיב את הידע בתאוריות של לחץ ושחיקה ולהכיר דרכים תאוריות ויישומיות להתמודדות עימם.

מבוא לייעוץ ארגוני

גב' רוני היינבך, ד"ר שרי ארליך

6800098, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

יעוץ ארגוני הנו התערבות מתוכננת שמטרתה לשפר את האפקטיביות הארגונית והאישית בחברות. הייעוץ מסייע לחברות כקבוצות וכיחידים, לצמוח, להתפתח ולהתמודד עם תהליכי שינוי, אתגרים וקשיים באופן יעיל ואפקטיבי יותר. מטרת הקורס הנה הקניית כלים בסיסיים בתחום. הכרות עם תיאוריות, כלים ומודלים בהתייחס לתהליכי יעוץ ושינוי בארגונים מגוונים. בקורס נלמד ונתרגל תהליכי אבחון וכלי ניתוח, כולל דוגמאות מהשטח ודגשים פרקטיים. התכנים יכללו: למידת מודלים לאבחון ארגוני, אסטרטגיות השפעה ללא סמכות, כלים בסיסיים בהנחיית קבוצות משימה, התמודדות עם פוליטיקה ארגונית, הובלת תהליכי שינוי במגזרים שונים.

מבוא לכלכלה ללא כלכלנים

פרופ' דורון לביא, ד"ר יותם בודן

6800004, 2 ש"ס, 3 נ"ז, ש'

גב' סרוחנוב שבתאי רוזה

6800114, 2 ש"ס, ת'

סוג השיעור: הרצאה +תרגיל

הכלכלה נמצאת בכל פינה וקובעת את חיינו: בבית הקפה, בתחנת הדלק ובמגרש הספורט. הקורס עוסק במושגים בסיסיים בכלכלה בשני מרכיביה המרכזיים: במיקרו כלכלה העוסקת בניתוח ההתנהגות והשיקולים של יחידות כלכליות קטנות ובמקרו כלכלה העוסקת בהתנהגות הכלכלה בכללותה.

מבוא למדעי ההתנהגות

ד"ר אלין ספקטור פרנטסמן , ד"ר דלית שמחאי

6800112, 2 ש"ס, 2 נ"ז

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

סוג השיעור: הרצאה

הקורס מבוא למדעי ההתנהגות יפגיש את הסטודנטים והסטודנטיות עם הנחות היסוד, התיאוריות והמושגים הבסיסיים במדעי ההתנהגות. לאורך הקורס יוצגו תיאוריות מרכזיות במדעי ההתנהגות והסברים סוציולוגיים, פסיכולוגיים ואנתרופולוגיים לתהליכים ברמת הפרט והחברה גם יחד. יועלו לדיון נושאים כמו תהליך גיבושה של הזהות, התרבות ומרכיביה, ערכים, תפיסת עולם, נורמות טקסים וסמלים, קונפורמיות וציות. אי שוויון ושלל סוגיות חברתיות נוספות ייבחנו דרך הפריזמה וההמשגה של מדעי החברה. דגש מיוחד יינתן בקורס לחברה בישראל. כך, ההכרות עם עולם הידע הרחב של מדעי החברה תאפשר לסטודנטים ולסטודנטיות לבסס הבנה על חברתם שלהן באופן ביקורתי ומאתגר.

מבוא לניהול

פרופ' עדנה רבנו, ד"ר אורית דגני דיניסמן

6800007, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

קורס זה נועד להקנות ידע ביסודות התיאורטיים והמעשיים של הניהול ובתהליך הניהול של ארגון כמערכת כוללת. תשומת לב מיוחדת ניתנת לניהול נכון של המשאב האנושי תוך אינטגרציה עם משאבים אחרים, שכן הדבר מבטיח השגת יעדי הארגון באופן אפקטיבי ויעיל בטווח הקצר והארוך. בקורס ילמד ידע שיטתי ומקיף בניהול שהינו חיוני לכל מי שמעוניין לנהל אנשים במסגרות ארגוניות.

מבוא לשירותי אנוש

ד"ר אורית דגני דיניסמן, ד"ר אורנה גרוסמרק

6800113, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

המונח 'שירותי אנוש' כולל את כלל המרכיבים התאורטיים והפרקטיים שעומדים בבסיס השירות שניתן לנו, או במקרים אחרים, כשאנחנו נותנים. בקורס זה נלמד על משמעות השירות. נבחן סוגים שונים של שירות בארגונים ציבוריים ובארגונים פרטיים, נכיר את מאפייני השירות השונים, המדדים לבחינת שירות יעיל וטוב, ואת התפתחות השירות לאורך השנים. בחלקו הראשון של הקורס נבחן לעומק את משמעות השירות הן למקבל השירות והן לזה הנותן שירות. נכיר סוגים שונים של שירות הן במגזר הציבורי והן זה הפרטי, נבין מהן הדילמות העומדות בפני נותן השירות ומהם הממדים השונים לשירות יעיל ומועיל. בחלקו השני של הקורס נבחן את ההתפתחויות הכלכליות והחברתיות, והחשיבה הערכית של גישות כלכליות שונות ואת השפעתן על המבנים הארגוניים ובדגש על מחלקות לניהול משאבי אנוש ואת משמעות ההתפתחויות האלה על השירותים שנותנים ארגונים שונים ובמיוחד מחלקות משאבי האנוש ומחלקות הרווחה בארגונים אלה. נעסוק בהבנת החשיבה הכלכלית והחברתית.

מגדר בעולם העבודה

ד"ר דלית שמחאי

6800028, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

שוק העבודה הוא זירה מרכזית בחיי רובנו. במסגרת הקורס נחקור את שוק העבודה על היבטיו השונים על בסיס ההבנה שהחוויה התעסוקתית של נשים ושל גברים היא שונה, ושמקורו של שוני זה נעוץ בהסדרים חברתיים מגוונים. יוצעו הסברים לפערי השכר בין נשים

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

לגברים, יוצעו אסטרטגיות לצמצום פערים, יועלו לדיון היבטים מבניים, אישיים, משפטיים, מדינתיים ועוד במטרה להעמיק את ההבנה אודות שוק העבודה כמרחב מורכב ומרתק.

מומחיות של נותני שירות

ד"ר תמר קנה שליט

6800059, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

מה משותף לשירותי אנוש, רפואה ופסיכולוגיה? אלה תחומי מומחיות ויש שיגידו פרופסיה העוסקים במתן סוגים שונים של שירות. מתן שירות מתקיים בין איש מקצוע, מומחית בתחום מסוים, לבין מקבלי השירות. מומחיות באנגלית expertise נגזרת מהמילה experience ובעברית – ניסיון. במילים אחרות, מומחית היא בעלת ניסיון. אך כיצד מוגדרת מומחיות? איך תחום מסוים הופך למומחיות? אילו כוחות חברתיים שותפים לתהליך? כיצד שינויים חברתיים גלובליים עכשוויים משפיעים על התפיסה של מומחיות וידע מקצועי? חוקרי מומחיות מסכימים שמומחיות איננה דבר מה שיש לאדם אלא זו פעולה חברתית מתמשכת המעוגנת ביחסים. מכאן נחלק המחקר לשני מוקדים עיקריים, מיקוד במומחה או מיקוד במומחיות כתופעה שמעבר למומחים עצמם. המוקד הראשון קורא להתבוננות בתקשורת בין מומחים ללקוחות באופן שמבטא מומחיות כמו למשל שפת הגוף, טון וקצב הדיבור וכדומה, למשל מחקריה של האנתרופולוגית סאמרסון קאר. המוקד השני בוחן את הפעולות והאסטרטגיות של שחקנים שונים בשדה בתהליך כינון מומחיות כמו: מקצועות מתחרים, לקוחות, גופים ממשלתיים, איגודים מקצועיים, מוסדות אקדמיים והמומחים עצמם, למשל מחקריו של הסוציולוג גיל אייל. בקורס ננתח באופן ביקורתי, באמצעות כלים סוציולוגים ואנתרופולוגיים של מקצועות ותחומי עיסוק, את מומחיותם של נותני שירותים שונים למשל: שירותי אנוש, משאבי אנוש, ייעוץ ארגוני, רפואה, פסיכולוגיה, חינוך, אימון לחיים, עבודה סוציאלית ועוד.

מיומנויות ייעוץ אימון וליווי תעסוקתי

גב' אלה דרור

6800115, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

קורס זה עוסק בפיתוח מיומנויות יישומיות בייעוץ, אימון וליווי תעסוקתי, ובהיכרות עם עיקרי הפסיכולוגיה התעסוקתית - תחום הבוחן את הממשק שבין האדם לבין עולם העבודה דרך תהליכי בחירה, זהות מקצועית והתפתחות קריירה.
הלמידה בקורס משלבת היבטים סדנאיים, למידה התנסותית וחיבור אישי־חווייתי לתכנים הנלמדים. חלק משמעותי מהקורס מבוסס על דיונים פעילים בכיתה, לצד תרגולים פרטניים וקבוצתיים, המאפשרים יישום ותרגול של מיומנויות להתפתחות תעסוקתית אישית.
במהלך הקורס יתנסו הסטודנטים/יות במיומנויות מרכזיות כגון הקשבה פעילה, שאילת שאלות אפקטיביות, זיהוי כוחות, נטיות, ערכים וחסמים תעסוקתיים, וכן בתהליכי בחירה וקבלת החלטות תעסוקתיות.

מימון

ד"ר יותם בודן

6800116, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

מימון נחשב לאחד המקצועות האקדמיים הנלמדים ביותר בעולם והוא פולש על פני מגוון רחב של פקולטות. ידע מימוני מאפשר היכרות מעמיקה של השפה המדוברת בעולם העסקי. בעולם הכלכלי של היום אין מנוס שגם עובדים בתחומים שונים, מהנדסים, עובדי יצור, משפטנים משאבי אנוש וכו' יכירו את השפה בה מתנהל העולם העסקי. תחילה נתמקד במושגי יסוד בסיסיים במימון- ריבית ערך נוכחי,

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

ערך עתידי, אינפלציה ועוד. בהמשך, נעסוק בקבלת החלטות עסקיות של יזמים, נראה כיצד בונים תזרים מזומנים ונלמד כללי החלטה של פירמה לגבי כדאיות פרויקטים. נלמד כלים פיננסים שונים כגון: הלוואות, אג"ח, מניות ועוד ונראה כיצד מבצעים הערכות כלכליות למכשירים אלה.

מפגשים

ד"ר אורית דגני דיניסמן

6800067, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

בקורס זה נפגש עם בעלי תפקידים בארגונים שונים (עמותות, מפעלים, עסקים משפחתיים, מוסדות חינוך ועוד) ונלמד מניסיונם על מודלים שונים של שירותי האנוש והניהול אותם הם מקיימים. לאחר כל מפגש שכזה נעבד בכיתה את המודל שנלמד ונבחן אותו למול מושגים ותיאוריות ארגוניות מוכרות מקורסים שונים שהסטודנטים נחשפו אליהם עד כה לצד סוגיות תיאורטיות חדשות שילמדו לצורך הקורס. ליבו של הקורס הינו המפגש המרתק בין התיאוריה לבין המעשה בעולם הארגוני.

ניהול ופיתוח קריירות בעידן החדש

פרופ' יהודה ברוך

6800137, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

מטרת קורס זה היא לתמוך בתלמידים במהלך ההכנה לקריירה העתידית שלהם. הקורס מתמקד בתכנון וניהול של קריירות, ומספק ידע מתקדם על הבנה של שוקי עבודה מקומיים וגלובליים, מערכות קריירה ארגוניות, ומיומנויות תעסוקה בעולם המשתנה ללא הרף. מיועד לעזור לבוגרים למצוא את הקריירה המתאימה ועבודה הנכונה ולעצב את נתיב הקריירה שלהם. ההרצאות מתחילות ברמת המיקרו של הפרט, דרך הארגון ועד לרמת המאקרו של החברה הלאומית והגלובלית. תשומת לב מיוחדת מוקדשת לשינויים עכשוויים של סביבות העבודה ולטכנולוגיות שישפיעו על הבוגרים והקריירה שלהם, במיוחד בינה מלאכותית. כסטודנט.ית, תוכל.י להתמקד על שאיפות הקריירה שלך ולפתח תוכנית פיתוח אישית מותאמת.

ניהול משאבי אנוש

גב' סימונה עמיר

6800095, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

ניהול משאבי אנוש הנו פרופסיה שנמצאת בעיצוב מתמשך, בעולם בו הארגונים נמצאים בקצב שינויים מהיר, הטכנולוגיה, הגלובליזציה והתחרות משפיעים וארגונים נמצאים במאבק מתמיד. האתגר של ניהול אנשי משאבי אנוש הוא המשך יצירת ערך וחיבור עסקי לארגון, לצד עשייה מתמדת המתמקדת בשימור הידע הייחודי של העובדים, מיצוי היכולות לאורך זמן תוך שימור שביעות רצון. בעולם בו השינוי הוא הדבר הכי קבוע, חלק ממיומנויות הניהול הנדרשות כיום מעובדים שמחפשים להתקדם בעולם העבודה הם כלים בניהול המשאב האנושי. בקורס נלמד כלים בסיסיים בניהול משאבי האנוש, בדגש על מחזור חיי העובד. זאת תוך הכרות עם תחומי המקצוע המגוונים: גיוס וקליטת עובדים; שכר ותגמולים, ניהול הדרכה; חשיבות ארגון מגוון Diversity ; ניהול קריירה; הובלת תהליכי פרישה ופיטורין.

ניהול קהילות בעידן הדיגיטלי – מנהיגות השתתפותית

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

ד"ר אורית דגני דיניסמן

6800128, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

ניהול קהילות בעידן הדיגיטלי הוא קורס בין תחומי חדשני המתקיים במקביל במספר חוגים באשכול מדעי הרוח והחברה. הוא שואף ליצירת חיבור בין האקדמיה לשטח בעידן של מורכבות. קהילות מהוות מרחב מרכזי ליצירת קשרים, אינטראקציות ומבנים חברתיים. בעידן הדיגיטלי אנו עדים להתפתחותן של קהילות מסוגים שונים – מקומיות ומקוונות, מקצועיות וחברתיות – המאופיינות מצד אחד במגוון רחב של משתתפים וצרכים - מקצועיים, גיאוגרפיים, תרבותיים ומגדריים; ומצד שני במיקוד בתחומי עניין ותחושת שייכות. מאפיינים אלה מציבים בפני מובילי קהילות אלו אתגרים והזדמנויות הדורשים הבנה חברתית, חשיבה יצירתית ומיומנויות מקצועיות. לדוגמא: פיתוח מיזמים קהילתיים הנותנים מענה לאתגרי הצפון בעת הזאת, כגון: חיזוק התעסוקה המקומית, חיבור בין קהילות מרוחקות, והקמת מרכזי יזמות לנשים. הקורס מתנהל בגישת למידה מבוססת פרויקטים (PBL) ומשלב עקרונות של Active Blended Learning (ABL). במהלך הקורס יפעלו הסטודנטים בקבוצות קטנות וילוו קהילה נבחרת או סוגיה קהילתית, תוך זיהוי צורך, פער או אתגר, גיבוש מענה מבוסס ידע ומחקר, ופיתוח פתרון יישומי בעל ערך לחברי הקהילה. הלמידה משלבת עבודה עצמאית וקבוצתית, משוב עמיתים, תרגול מעשי והנחיה לאורך תהליך הפיתוח.

הקורס כולל שישה מפגשים (חמישה בני 4 שעות ושיעור אחרון בן 6 שעות להצגת הפרויקטים): היכרות עם תיאוריות של קהילות וקהילות דיגיטליות; גיבוש רעיונות ועיצוב מיזם קהילתי; פיתוח ובניית הפרויקט; תכנון אסטרטגיות שיווק, גיוס והנעת משתתפים; הערכת התהליך והתוצר; והצגת הפרויקטים הסופיים. בסיום הקורס יציגו הסטודנטים מיזם קהילתי המשלב בין הבנה תיאורטית של קהילות לבין יישום מעשי בשדה החברתי.

סמינר מחקר – מגוון ושונות בארגונים וקהילה

ד"ר יהל קורלנדר

6800142-20, 4 ש"ס, 6 נ"ז

סוג השיעור: סמינריון

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.

המגוון החברתי, בייחוד בחברה הישראלית, הינו מרובה - אנו נבדלים זה מזה במין, בגיל, במוצא, בדת, בנטייה מינית ובעוד מאפיינים רבים. שונות זו, אחד מהשני אינה נעצרת בדלתות הכניסה לארגונים בהם אנו נמצאים חלקים ניכרים מיומנו. בכל הנוגע לעולם העבודה, גיוון ושונות ארגוני הינה סוגיה שנמצאת בלב המחקר בעשורים האחרונים ומחקרים שונים מראים כי ארגונים השמים דגש על גיוון אנושי ומתן תשומת לב מכילה לשונות בעובדים נהנים מתשואה רבה יותר ומשימור עובדים גבוה יותר. בקורס נבקש לבחון, כל סטודנט/ית על פי רצונם/ן היבטים שונים של הגיוון הארגוני בעבודת חקר.

סמינר מחקר - סוגיות במחקר הערכה יישומי

ד"ר דמיטרי סקולסקי

6800142-21, 4 ש"ס, 6 נ"ז

סוג השיעור: סמינריון

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.

בעוד שעולם מדעי החברה, על תובנותיו המרתקות, מהווה שדה מחקר עשיר ומעמיק, לעיתים נשמעת ביקורת שלפיה הוא נוטה להיות מנותק מן "החיים האמיתיים" ואינו מספק מענה ישיר לאתגרים מעשיים. במסגרת קורס זה נלמד כיצד ניתן לרתום מיומנויות מחקר חברתי לצרכים יישומיים במסגרת מחקרי הערכה. במהלך הקורס נבחן ממשקים בין מחקרי הערכה לבין מחקרים אקדמיים: מה מאחד

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

ביניהם ומה מייחד אותם. בהמשך נלמדות גישות ומודלים מרכזיים להערכה, וכן שיטות עבודה מקובלות בתחום. מרכיב מרכזי בסמינר הוא התנסות מעשית מלאה. במהלך השנה הסטודנטים יתנסו בביצוע מחקר הערכה שלם, הכולל את כל שלבי העבודה, החל מזיהוי הצורך, דרך בניית מערך ועד לכתיבת דוח ומצגת מסכמת. לפיכך, בעקבות הקורס הסטודנטים יקבלו מושג ברור לגבי יתרונותיו ומגבלותיו של מחקר הערכה, וכן ירכשו ניסיון יישומי בביצוע מחקר הערכה בפועל.

סמינר מחקר בתחום התנהגות ארגונית בענפי שירות

ד״ר אלכס זיבנברג

6800142-01, 4 ש״ס, 6 נ״ז

סוג השיעור: סמינריון

קורסי קדם: מבוא לשירותי אנוש, שיטות מחקר ופטור באנגלית.

במסגרת הסמינריון יבחר כל סטודנט/ית נושא בפסיכולוגיה ארגונית וילמד אותו במסגרת מחקר כמותי עצמאי. במהלך הקורס יילמד תהליך המחקר הכמותי מתחילתו (גיבוש רעיונות תאורטיים) ועד לסופו (כתיבת תוצאות המחקר) דרך גיבוש שאלות והשערות מחקר, בניית כלי מדידה, איסוף נתונים וניתוחים לטובת דו״ח מחקרי מסכם.

עיצוב השירות

ד״ר אורית דגני דיניסמן

6800074, 2 ש״ס, 2 נ״ז

סוג השיעור: הרצאה

כל ארגון המעוניין לצמוח ולשרת כראוי את אוכלוסיית היעד שלו חייב להתבונן באופן תפקודו ולדאוג לשיפור מתמיד של השירות. אנשי שירותי אנוש יכולים לתרום לשיפור השירות באופן ניכר על ידי איתור צרכים ופיתוח פתרונות ישימים. הקורס חושף את הסטודנטים לידע מקצועי בתכנון פרויקטים ומספק הזדמנות להתנסות במתודולוגיות לעיצוב שירותים. הקורס מבוסס על למידה תוך פיתוח של פרויקטים (PBL-Project Based Learning) ומשלב הרצאות והתנסות בסדנאות בקבוצות. במרוצת השנה הסטודנטים יתחלקו לצוותים ויפעלו כ״מרכזי ניהול פרויקטים״ (PMO - Project Management Office) אשר מטרתם היא ליזום ולתכנן שירות חדש או לפעול לשדרוג של שירות קיים במסגרת של ארגון נתון.

עסקים בינלאומיים

ד״ר דניאל ברלינר

6800117, 2 ש״ס, 2 נ״ז

סוג השיעור: הרצאה

קורס עסקים בינלאומיים מעניק לסטודנטים הבנה מעמיקה של הסביבה העסקית הגלובלית ואת האתגרים וההזדמנויות הנובעים מפעילות מעבר לגבולות מדינתיים. במהלך הקורס נבחן מגמות מרכזיות בכלכלה העולמית, ננתח מודלים ותיאוריות בניהול בינלאומי, ונעסוק בהשפעת גורמים פוליטיים, תרבותיים, משפטיים וכלכליים על קבלת החלטות של חברות הפועלות בשווקים בינלאומיים. הקורס משלב תאוריה עם דוגמאות עדכניות מהעולם העסקי, ניתוחי מקרי בוחן, ודיון אסטרטגי בנושאים כגון אסטרטגיות כניסה לשווקים חדשים, ניהול שרשראות אספקה גלובליות, תחרות בינלאומית, זהות מותג גלובלית, וניהול בין־תרבותי. הסטודנטים ירכשו כלים מעשיים להבנת סיכונים והזדמנויות בשווקים בינלאומיים ויפתחו יכולת לניתוח אסטרטגי בסביבה עסקית דינמית ומורכבת.

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

פיתוח הדרכה בארגון

ד"ר אורית דגני דיניסמן

6800061, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

בעולם התעסוקה המודרני, שבו התפתחויות כלכליות וטכנולוגיות רודפות זו את זו, ההצלחה של ארגון תלויה עד מאוד בהון האנושי המרכיב אותו. הדרכה ואימון מהווים אמצעי חשוב מאין כמוהו לקידום ופיתוח היכולות הנדרשות של העובדים השונים. מוקד הקורס הנוכחי הוא ללמד את הסטודנטים על תהליכי הדרכה ואימון בארגונים. הסטודנטים ילמדו כיצד לנתח את צרכי ההדרכה בארגון, יכירו את השיטות המקובלות השונות להתערבויות הדרכה ואימון, וילמדו איך לתכנן, להוציא לפועל ולהעריך תכניות הדרכה. המטרה העיקרית של הקורס היא לספק לסטודנטים גישה קוהרנטית ומקיפה לפיתוח הדרכה בארגונים, גישה שיוכלו ליישם כאנשי משאבי אנוש, או בכל תפקיד ניהולי אחר בארגון.

פסיכולוגיה חברתית

ד"ר שיראל בקבני אלקיים, ד"ר אלין ספקטור פרנטסמן

6802345, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

קורס זה עוסק ביחסי הגומלין בין היחיד וסביבתו החברתית. ביתר פירוט, נתמקד באופן בו האדם חושב על עצמו ועל אחרים, מרגיש כלפי אחרים, משפיע עליהם ומתייחס אליהם. בקורס זה נערוך הכרות עם המושגים והתיאוריות בתחום ההתנהגות האנושית בהקשרים אישיים, בינאישיים וקבוצתיים באופן שיאפשר ללומדים להיעזר בהם להבנה של תהליכים חברתיים ואישיים בכלל ובעולם העבודה בפרט.

פרוסמינר

ד"ר דמיטרי סקולסקי , גב' נאוה זיו שאול

6800097, 3 ש"ס, 3 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

המעבר הוא חלק בלתי נפרד מהקיום האנושי; למעשה, החיים עצמם נתפסים לעיתים כמסע גדול. אף על פי שמעברים הם תופעה שכיחה, הם אינם טריוויאליים. להפך — הם מרתקים משום שהם מאפשרים לבחון מחדש את החברה, את הדינמיקות הפועלות בתוכה, ובעיקר את עצמנו כיחידים בתוך סביבה חברתית משתנה. בקורס נבחן את המעבר כעדשה אנליטית: דרך ההתבוננות בו ניתן להבין טוב יותר תהליכים חברתיים, יחסי כוח, זהות, והאופן שבו אנשים וקבוצות מתמודדים עם שינוי. הלמידה תתמקד בשלושה מוקדים מרכזיים: לפני המעבר, במהלכו ולאחריו. נעסוק בשאלות כמו: מדוע אנשים וקבוצות בוחרים לעבור? כיצד הם מתכוננים לשינוי, ומהם המנגנונים החברתיים שמכינים אותם לקראתו? נעמיק גם ברגעי המעבר עצמם — מה קורה לזהות האישית והקבוצתית בזמן תנועה? כיצד החברה מתייחסת למי שנמצא "בין לבין"? ומה מאפיין את אזור המעבר כמרחב לימינלי. לבסוף, נבחן את התקופה שלאחר המעבר: אילו תהליכים מתרחשים בעקבותיו, כיצד משתנים יחידים וקבוצות, ומהם האתגרים וההזדמנויות שנוצרים. במהלך הקורס נעסוק במגוון סוגיות: גיוס לצבא, הגירה, טקסי מעבר, שינויי קריירה, מעבר בין מוסדות ועוד. בסיום הקורס ירכשו הסטודנטים הבנה רחבה של תופעת המעבר, אך חשוב מכך — כלים אנליטיים שיאפשרו להם להתבונן בחברה ובזהותם שלהם דרך פריזמה חדשה, המעמיקה את ההבנה של תהליכי שינוי בעולם החברתי.

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

שוויון הזדמנויות בעבודה

עו"ד תמר גוטגולד-כהן

6800051, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

תחום העבודה במדינת ישראל נגוע באי שוויון ואפליה. בקורס נעסוק בשוויון הזדמנויות בעבודה ונכיר את המצב החוקי והתפתחותו בארץ ובעולם. נתייחס לשוויון בעבודה כחלק מנושא זכויות האדם, תוך שילוב היבטים היסטוריים, אתיים ופילוסופיים. נדון באפליה של קבוצות מוחלשות מגוונות ונקדיש לכל קבוצה (דוגמת נשים, אנשים בגיל השלישי, אנשים עם מוגבלויות, מיעוטים, עולים חדשים) דיון ייחודי בהקשר של עולם העבודה. נחקור מהם שיקולי המדיניות ותפקיד המחוקק, בתי המשפט והממשלה לעניין שוויון בעבודה ונתעמק בפער בנושא בין התיאוריה לפרקטיקה.

שיווק ופרסום שירותים: אסטרטגיות שיווקיות מעשיות

ד"ר שרון סורוקר

6800118, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

שיווק ופרסום שירותים הוא קורס בינתחומי חדשני, העוסק בניהול שירותים בעסקים ובקהילה. הוא מתקיים במקביל במספר חוגים באשכול מדעי החברה והרוח ובוחן נושאים השייכים לממשק שבין תרבות, חברה וכלכלה, ומתמקד ספציפית בהיבטים של שיווק ופרסום של שירותים שונים, בשאיפה ליצירת חיבור בין האקדמיה לשטח. הקורס מתנהל בגישה של למידה מבוססת פרויקטים (PBL)וחקר קבוצתי. במהלך הקורס, סטודנטים מחוגים שונים באשכול מדעי החברה והרוח יפעלו בצוותים רב-תחומיים כדי להגדיר ולפתור בעיות מורכבות מהעולם שמחוץ לאקדמיה ובתוכה. הלמידה מתבצעת במודל Active Blended Learning (ABL) המשלב הכנה א-סינכרונית עם עבודה סדנאית אינטנסיבית בליווי של צוות מנחים. שיאו של הקורס ב"יום שיא" חגיגי, שבו יוצגו הפרויקטים המשלבים תיאוריה אקדמית עם תוצרים יישומיים. הקורס יכלול שלושה היבטים של שיווק ופרסום: *אסטרטגיות שיווקיות מעשיות*: היבט זה של הקורס יראה איך ניתן להשפיע על התנהגות הצרכן באמצעות שימוש בטכניקות של יצירת ערך בלתי מוחשי, מיתוג מחדש ושינויי תפיסה. *שיווק ופרסום שירותים: לומדים מהמודל היפני*: היבט זה של הקורס ימקם את הסוגיות הנלמדות בהקשר תרבותי אחר - זה של יפן. נבחן כיצד מנגנונים של יצירת ערך ואסטרטגיות של שיווק ומיתוג מושפעים מתפיסות תרבותיות ודפוסים חברתיים; נלמד על מודלים של שירות, התנהגות צרכנית והטמעת חידושים טכנולוגיים ביפן, ונעמוד על מידת הרלוונטיות של אלה עבורינו. *שיווק ופרסום שירותים: מדיה חברתית וקהילתית*: היבט זה של הקורס יציג את הייחודיות של שימוש במדיה חברתית לשיווק, פרסום וקידום סוגיות חברתיות בקהילה ולחיבור בין א.נשים לבין ארגונים בעלי אותן מטרות. נלמד ממקרי בוחן כמו עיתונות עצמאית, קהילות דיגיטליות ממוקדות תחומי עניין וארגונים ללא מטרות רווח.

שיטות מחקר איכותניות

ד"ר דלית שמחאי, ד"ר אורנה גרוסמרק

6800072, 2 ש"ס, 2.5 נ"ז

גב' נופר ולדמן, גב' הדס להב, גב' שרון סיניור לוי

6800073, 1 ש"ס, ת'

סוג השיעור: הרצאה +תרגיל

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

בקורס הסטודנטים/יות יחשפו לשיטות המחקר האיכותניות במדעי החברה. לסטודנטים/יות יינתנו כלים אופרטיביים להתאמה ומימוש של שיטת המחקר הרלוונטית לסוג המחקר הנבחר על יתרונותיו וחסרונותיו.

שיטות מחקר כמותיות

ד"ר אלכס זיבנברג, ד"ר אדלה פלג

6800070, 2 ש"ס, 2.5 נ"ז

גב' נאוה זיו שאול, גב' הדס להב

6800071, 1 ש"ס, ת'

סוג השיעור: הרצאה + תרגיל

בקורס הסטודנטים/יות יחשפו לשיטות המחקר הכמותיות במדעי החברה. לסטודנטים/יות יינתנו כלים אופרטיביים להתאמה ומימוש של שיטת המחקר הרלוונטית לסוג המחקר הנבחר על יתרונותיו וחסרונותיו.

תמחיר ותמחור שכר

רו"ח עירן קאלו

6800056, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

הקניית מושגי יסוד במבנה השכר בארץ. הבנת כל מרכיביו (ברוטו, שווי, נטו) . רכיבי השכר : שעות עבודה על כל מרכיביהן, חופשה, מחלה, הבראה, אבל, חתונה וכד'. שכר לתנאים סוציאליים. הפרשות מעביד, הפרשות העובד (ניכויי חובה), ניכויי רשות. מיסוי השכר. חישוב השכר, מעבר מברוטו לנטו וחישוב עלות מעביד.

תקשורת בין אישית

ד"ר תמר קנה שליט, ד"ר אורית דגני דיניסמן

6800119, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: הרצאה

תקשורת היא הבסיס לכל המערכת האנושית. אולם תקשורת היא תהליך דינמי ותקשורת בהירה ואפקטיבית מהווה אתגר. קשיים ומכשולים באפשרות לתקשר בבהירות ולעניין עלולים ליצור תסכול וקונפליקט פרטני וקבוצתי בעבודה, אקלים של אי-אמון בתוך ארגונים וביניהם ובין ארגונים למשתמשים בשירותיהם. בשיעור יחודדו מיומנויות התקשורת ויבחנו מיומנויות נוספות הנחוצות לפענוח תקשורת בין-אישית מילולית ובלתי מילולית ותקשורת בין-ארגונית.

Entrepreneurship, Planning and Project Management

Dr. Daniel Berliner

6800143, 2 ש"ס, 2 נ"ז

סוג השיעור: קורס בשפה האנגלית

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il

The 21st century is defined by rapid technological, economic, and social change, creating new customer needs and constant pressure on organizations to innovate, adapt, and differentiate themselves. This course offers a practical, project-based introduction to entrepreneurship, start-ups, and small-business development, in which students work in teams to identify a real problem and develop an innovative and feasible solution. Throughout the course, students will learn how to understand target audiences, assess market potential, analyze competitors, build a business model and business plan, prepare budgets and financial forecasts, evaluate sources of finance, design a go-to-market strategy, and manage the project from idea to implementation. With ongoing guidance from the course instructor, each team will develop its venture step by step and present it to an external panel. The course is designed to strengthen essential career skills, including creativity, innovation, complex problem-solving, teamwork, strategic thinking, planning, project management, and the ability to turn an idea into a viable venture.

Innovation & Resilience

Prof. Julita Haber

6800127, 2 ש״ס, 2 נ״ז

סוג השיעור: קורס בשפה האנגלית

This course focuses on understanding and engaging in the process of innovation at the individual, team, and organizational levels. This course focuses on identifying opportunities, developing creativity, evaluating ideas, making decisions in uncertain environments, and building up resilience. The course delivery is aimed at offering an innovative method of experiential learning. Class sessions consist of short lectures, in-class exercises, group activities, brainstorming, presentations, and guest speaker visits.

Startup Camp One Health

Dr. Daniel Berliner

6800141, 1.5 ש״ס, 3 נ״ז

סוג השיעור: קורס בשפה האנגלית

יפורסם בהמשך.

אצבע הגליל, 9977, קרית שמונה
04-8181855
info@telhai.ac.il | telhai.ac.il